

Certificazione ISO 9001:2015 – Audit 2025

Nel marzo 2025 si è concluso l'audit del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto Oncologico Veneto – IRCCS, condotto da Certiquality con esito pienamente positivo.

Valutazione complessiva

L'audit ha confermato che il sistema è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, efficace e pienamente operativo in tutte le sedi dell'Istituto.

Punti di forza

Tra i principali punti di forza rilevati:

- la partecipazione diffusa e consapevole del personale a tutti i livelli;
- il ruolo proattivo dell'Ufficio Qualità, riconosciuto per competenza, disponibilità e capacità di coordinamento;
- la maturità del sistema documentale e digitale, semplificato e razionalizzato;
- l'efficace gestione dei rischi e la collaborazione con l'Unità di Risk Management;
- le buone pratiche organizzative emerse in specifiche aree cliniche e di ricerca, come il Programma Trapianti di Midollo Osseo, l'Anatomia Patologica e i Gruppi Oncologici Multidisciplinari.

Ambiti di miglioramento

Le raccomandazioni formulate riguardano aspetti di ottimizzazione tecnica, come l'aggiornamento di alcune procedure operative, il perfezionamento del monitoraggio degli indicatori di performance e una maggiore integrazione tra i requisiti ISO e quelli della ricerca clinica.

Conclusioni

Nel complesso, il rapporto 2025 conferma che il Sistema Qualità dello IOV è solido, partecipato e orientato all'innovazione, contribuendo in modo determinante alla garanzia di sicurezza, efficienza e qualità delle cure e della ricerca.