

Padova, 30/07/2019

IOV A53 -2019_Avviso di indagine preliminare di mercato finalizzata a verificare sul mercato la platea di operatori economici, in grado di fornire un software per la gestione donazioni, donatori e relativo follow up, da svolgersi in modalità telematica mediante piattaforma SINTEL.

L'Istituto Oncologico Veneto IRCCS, con sede in Via Gattamelata, 64 Padova, intende avviare, mediante piattaforma telematica Sintel, un indagine preliminare di mercato finalizzata a verificare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di fornire **un software per la gestione donazioni, donatori e relativo follow up**. Gli Operatori Economici interessati dovranno trasmettere online la documentazione elencata all'art. 4 del presente avviso, tramite Piattaforma "SINTEL", entro e non oltre il giorno:

21/08/2019 ore 12:00

Art. 1: Oggetto della fornitura e caratteristiche tecniche

La presente indagine di mercato ha ad oggetto un software per la gestione e il monitoraggio delle donazioni, dei donatori e del relativo ciclo di donor care, nonché di tutte le fasi di follow up, con le seguenti caratteristiche:

- Scheda anagrafica senza limiti di indirizzi per ogni ID
- Aggiornamento storico contatti donatori/stakeholder
- Gestione anagrafiche per insiemi (in memoria di, Natale, spontanee, ecc.)
- Landing page per acquisizione donazioni one-off e ricorsive
- Acquisizione automatica donazioni da banca, poste. inclusi bollettini postali con immagini, rid, ecc.
- Possibilità di finalizzare la donazione a specifici progetti o unità IOV
- Rendiconto automatico annuale delle donazioni ad ogni singolo ID in anagrafica
- Modulo rendicontazione progetti
- Predisposizione automatica delle note di ringraziamento
- Modulo per la gestione degli eventi, possibilmente integrato a pianificazione GANTT
- Storico donazioni, Analisi dati donazioni comprensive di: composizione database, dati aggregati ec disaggregati campagne, distribuzione geografica donatori e stakeholder, ecc.

I.O.V. I.R.C.C.S.: Ospedale Busonera, Via Gattamelata 64 35128 Padova - C.F./P.I. 04074560287



Visti i servizi descritti si rende necessario la fornitura di suddetto software in modalità cloud attraverso un servizio SaaS, PaaS oppure IaaS secondo quanto previsto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018 e riportato nella piattaforma Cloud Marketplace.

La fornitura dovrà essere comprensiva delle giornate di installazione, formazione ed eventuale migrazione dati.

Per informazioni e chiarimenti di carattere tecnico è possibile contattare la Dr.ssa Flavia Dalla Rosa - Tel. 049/8215775, email flavia.dallarosa@iov.veneto.it.

Per informazioni e chiarimenti di ordine amministrativo è possibile contattare la Dott.ssa Stefania Giorato dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica [Tel:049/8211190](tel:049/8211190) e-mail: stefania.giorato@iov.veneto.it

Art. 2: Valore presunto della fornitura

Il valore presunto della fornitura in oggetto è pari ad € 20.000,00 + IVA.

Art. 3: Requisiti richiesti

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii., in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti soggettivi e di ordine generale: insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii.;
- requisiti di idoneità professionale: iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, oppure iscritti in albi o registri analoghi da cui risulta che l'attività oggetto della presente procedura rientra fra quelle esercitate.

Per autocertificare il possesso dei requisiti di cui al presente articolo, si chiede di utilizzare il fac-simile allegato (*Allegato A - Manifestazione d'Interesse*).

I.O.V. I.R.C.C.S.: Ospedale Busonera, Via Gattamelata 64 35128 Padova - C.F./P.I. 04074560287



Art. 4: Documentazione richiesta e modalità di presentazione La presente indagine si svolgerà attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico di proprietà dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A. della Regione Lombardia denominato "Sintel", tramite la procedura "Manifestazione d'interesse".

L'operatore economico dovrà inserire nel campo "**busta unica d'offerta**" la seguente documentazione:

- ✓ autocertificazione, ai sensi del d.p.r. 445/2000, utilizzando l'"**Allegato A- Manifestazione di Interesse**", sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante che attesti di essere in grado di fornire quanto descritto all'art.1 e la presenza dei requisiti di cui all'art. 3.
- ✓ **relazioni tecniche e/o documentazione tecnica** (ad esempio dépliant illustrativi, schede tecniche, certificazioni di qualità e quant'altro possa essere utile ai fini della valutazione dell'apparecchiatura proposta) contenenti la descrizione dello strumento proposto e idonee a comprovare le caratteristiche minime richieste all'art 1 del presente avviso.

ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE PER LA PROCEDURA TELEMATICA

Nel presentare la candidatura secondo la piattaforma telematica SINTEL, il sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo richiesto, in questa fase preliminare, di esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico **non dovrà indicare, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1** in tale campo, esclusivamente per consentire al sistema la conclusione del processo.

Per ogni informazione che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse, l'operatore economico è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) all'indirizzo internet www.arca.regione.lombardia.it, nell'apposita sezione "Registrazione". La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno. Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la piattaforma telematica.

Art. 5: Pubblicazione del presente avviso

I.O.V. I.R.C.C.S.: Ospedale Busonera, Via Gattamelata 64 35128 Padova - C.F./P.I. 04074560287



Il presente avviso verrà pubblicato sulla piattaforma SINTEL www.arca.regione.lombardia.it e sul sito www.ioveneto.it sezione “Gare e Appalti – Gare”.

Art. 6: Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 come integrato e modificato dal D.Lgs. 101/2018, esclusivamente nell’ambito della presente indagine.

Art. 7: Disposizioni finali

La presente consultazione preliminare di mercato ha finalità esclusivamente esplorativa.

Questo avviso non può, in nessun caso, essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., come avviso o bando ai sensi degli artt. 70 e 71 del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. eii., ovvero come invito o avviso ai sensi dell’art. 75 del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii..

L’Amministrazione si riserva di non dare seguito alla procedura per l’affidamento della fornitura in oggetto senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse .

Il Direttore U.O.C. Provveditorato,
Economato e Gestione della Logistica
- Dott. *Alessandro Turri* -

Allegato 1: Facsimile Manifestazione d’interesse

I.O.V. I.R.C.C.S.: Ospedale Busonera, Via Gattamelata 64 35128 Padova - C.F./P.I. 04074560287

