

Procedura di affidamento, ex art. 1 comma 2 lettera a) del D.L.76/2020 (convertito in legge 120/2020 e modificato dal D.L.77/2021, finalizzata all'acquisizione di un servizio web a mezzo di piattaforma per l'espletamento delle procedure selettive del personale CIG 9825413B4C - procedura Sintel ID 169437821

VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTE TECNICHE ED ECONOMICHE

Premesso che:-

- entro il termine previsto dalla procedura in oggetto, sono pervenute, tramite piattaforma Sintel, le offerte delle ditte Giada Progetti Srl di Pieve di Soligo (TV) e Recrytera S.r.l. di San Giovanni Teatino (CH);
- al fine dello svolgimento della prova pratica prevista all'art. 15 del disciplinare, con rispettive pec del 01/06/2023, trasmesse tramite la funzione "Comunicazioni" della piattaforma Sintel, le citate ditte sono state invitate a collegarsi tramite Google Meet nel giorno e negli orari di seguito indicati:
 - Giada Progetti Srl: dalle ore 9:00 alle ore 10:00 del giorno 07/06/2023;
 - Recrytera S.r.l.: dalle ore 9:00 alle ore 10:00 del giorno 07/06/2023.

Dato atto che:

- alle ore 8:50 del 7 giugno 2023 a Padova, presso la sala riunioni della Direzione Amministrativa si riunisce la commissione di esperti, individuati con nota del 31/05/2023.
- La Commissione di esperti è composta dall'avv. Niccolò Polo e Dott.ssa Elisabetta Boscolo Cappon dipendenti dell'UOC Risorse Umane e dal dott. Andrea Longo, Dirigente responsabile dell'UOS Sistemi Informativi, incaricati dello svolgimento della prova pratica e della valutazione delle offerte pervenute;
- alle ore 9:00 ha inizio la prova pratica della ditta Giada Progetti Srl. *Il dott. Furio De Candido, Rappresentante legale della ditta e la dott.ssa Laura Gasparini, referente della stessa, illustrano le principali funzionalità della piattaforma proposta, composta da due moduli GECO e ISON;*
- *in merito al contenuto della proposta tecnica, in particolar riguardo all'interoperabilità con altri sistemi informatici per la gestione di procedure selettive (ad es. con il portale di reclutamento del Dipartimento della funzione pubblica), gli esperti di Giada Progetti riferiscono che ad oggi non è attuato una sistema di interoperabilità con il sistema informatico di gestione delle procedure selettive del Dipartimento della Funzione Pubblica (InPA). Relativamente alla modalità di utilizzo dell'applicativo da parte del personale dell'ufficio concorso preposto nelle varie fasi, viene riferito che la proposta tecnica di Giada Progetti comporta che il personale dell'ufficio concorsi nelle varie fasi della selezione predisponga informaticamente in autonomia la selezione e la gestisca per quanto attiene alla verifica di ammissibilità dei candidati e alla valutazione dei loro titoli; inoltre durante l'apertura dei termini per la presentazione delle domande eventuali ticket di assistenza devono essere presi in carico da parte del personale dell'ufficio concorsi. Circa la possibilità per i candidati di creare un profilo di salvataggio dei propri dati da riutilizzare in occasione di successive selezioni, i rappresentanti della ditta hanno comunicato che non è attualmente attiva ma è attivabile a richiesta del committente la possibilità per il candidato di avere un proprio profilo dei dati inseriti in occasione della*

presentazione della domanda, da utilizzare in caso di successive candidature. La possibilità del candidato di autenticarsi alla procedura per la presentazione della propria candidatura tramite il sistema SPID, rappresenta un servizio aggiuntivo rispetto alle funzioni base proposte. Per quanto riguarda le modalità di implementazione dell'applicativo, i tempi di risposta in caso di richiesta di assistenza tecnica e la dichiarazione che la soluzione SaaS proposta sia presente nel catalogo ACN Cloud Marketplace, le soluzioni proposte risultano congrue alle richieste.

- *alle ore 10:00 si conclude la prova pratica della ditta Giada Progetti Srl:*

- *alle ore 10:15 ha inizio la prova pratica della ditta Recrytera S.r.l.: il dott. Stefano Misuraca, la dott.ssa Manuela Candelo e la dott.ssa Maria Claudia Filippone, referenti della ditta illustrano le principali funzionalità della piattaforma proposta, composta da un unico modulo denominato CONCORSI SMART.*
- *in merito al contenuto della proposta tecnica, in particolar riguardo all'interoperabilità con altri sistemi informatici per la gestione di procedure selettive (ad es. con il portale di reclutamento del Dipartimento della funzione pubblica) gli esperti di Recrytera dichiarano che ad oggi è già attivo un sistema di interoperabilità con il sistema informatico di gestione delle procedure selettive del Dipartimento della Funzione Pubblica (InPA). Relativamente alla modalità di utilizzo dell'applicativo da parte del personale dell'ufficio concorsi preposto nelle varie fasi, viene evidenziato che la proposta tecnica, offre la possibilità di gestione delle varie fasi della selezione, con predisposizione informatica della selezione e la sua successiva gestione per quanto attiene alla verifica di ammissibilità dei candidati e alla valutazione dei loro titoli direttamente da parte di personale autorizzato della ditta stessa; inoltre durante l'apertura dei termini per la presentazione delle domande eventuali ticket di assistenza saranno presi in carico direttamente da personale autorizzato della ditta sia mediante una chat automatica disponibile 24h su 24h, 7 giorni su 7, sia mediante operatore fisico. Circa la possibilità per i candidati di creare un profilo di salvataggio dei propri dati da riutilizzare in occasione di successive selezioni, i rappresentanti della ditta hanno comunicato che è già attiva la possibilità per il candidato di avere un proprio profilo dei dati inseriti in occasione della presentazione della domanda, da utilizzare in caso di successive candidature, nel rispetto della normativa sulla privacy. La possibilità del candidato di autenticarsi alla procedura per la presentazione della propria candidatura tramite il sistema SPID è già inclusa nell'offerta proposta. Per quanto riguarda le modalità di implementazione dell'applicativo, i tempi di risposta in caso di richiesta di assistenza tecnica e la dichiarazione che la soluzione SaaS proposta sia presente nel catalogo ACN Cloud Marketplace, le soluzioni proposte risultano congrue alle richieste.*
- *alle ore 12:00 si conclude la prova pratica della ditta Recrytera S.r.l.:*

Come previsto all'art. 17 del disciplinare, ad esito delle prove pratiche, la Commissione di esperti procede alla valutazione delle proposte tecniche ed economiche presentate dalle ditte Giada Progetti Srl di Pieve di Soligo (TV) e Recrytera S.r.l. sulla base dei seguenti elementi indicati in ordine decrescente di importanza:

- 1) facilità di utilizzo dell'applicativo da parte del personale preposto nelle varie fasi (ad es. fase di predisposizione della selezione, fase di indicazione della selezione, fase di espletamento della selezione).

Entrambe le offerte delle ditte risultano idonee. La soluzione proposta e già compresa nell'offerta economica dalla ditta Recrytera S.r.l. di gestione delle varie fasi della selezione, con predisposizione informatica della selezione e la sua successiva gestione per quanto attiene alla verifica di ammissibilità dei candidati e alla valutazione dei loro titoli direttamente da parte di personale autorizzato della ditta stessa risulta un innegabile

sgravio di attività in capo al personale preposto dell'ufficio concorsi. Inoltre la maggior disponibilità oraria e di strumenti (ad es chat automatica) atti al supporto del personale dell'ufficio concorsi, rappresentano un plus di tale piattaforma.

- 2) interoperabilità con altri sistemi informatici per la gestione di procedure selettive (ad es. con il portale del reclutamento del Dipartimento della Funzione Pubblica inPA).

La non interoperabilità con il portale del reclutamento del Dipartimento della Funzione Pubblica inPA della ditta Giada Progetti Srl rappresenta un chiaro punto a sfavore della soluzione proposta; d'altro canto, la possibilità di interagire con detto portale di reclutamento, garantito dalla ditta Recrytera S.r.l., consente all'Istituto di poter procedere alla pubblicazione di future selezioni su di esso, consentendo pertanto alle stesse maggiore visibilità.

- 3) facilità di utilizzo da parte dei candidati e possibilità di creazione di un profilo con il salvataggio dei dati inseriti per ulteriori future selezioni.

I sistemi per quanto attiene questo punto sono sostanzialmente equivalenti, seppure Giada Progetti Srl attivi solamente a richiesta della committente la possibilità di salvataggio dei dati inseriti dai candidati, da utilizzare poi per future iscrizioni. Costituisce criterio di preferenza per Recrytera S.r.l. la circostanza che la stessa garantisca, durante l'apertura dei termini per la presentazione delle domande, che eventuali ticket di assistenza siano presi in carico direttamente da personale autorizzato della ditta sia mediante una chat automatica disponibile 24h su 24h, 7 giorni su 7, sia mediante operatore fisico. Tale circostanza consente di sgravare interamente il personale dell'ufficio concorsi da tale attività che invece dovrebbe interamente gestire nella soluzione offerta da Giada Progetti Srl.

- 4) modalità di implementazione e/o aggiornamento dell'applicativo qualora a seguito di modifiche normative o del regolamento concorsuale d'Istituto sia necessario indire nuove procedure concorsuali non ricomprese in quelle già configurate nell'applicativo;

I sistemi per quanto attiene questo punto sono sostanzialmente equivalenti.

- 5) tempi di risposta in caso di richiesta di assistenza telefonica da parte degli utenti, tempi di attivazione dell'intervento dalla segnalazione del malfunzionamento della piattaforma e tempi di ripristino delle normali condizioni di funzionamento della piattaforma dalla richiesta di risoluzione del guasto.

Entrambe le soluzioni proposte risultano idonee. Va rilevato che la ditta Recrytera S.r.l. garantisce maggiore tempestività nella risposta e nella presa in carico e risoluzione di eventuali malfunzionamenti/guasti.

- 6) economicità del servizio.

La differenza di prezzo tra le due offerte economiche è notevole: € 29.736,00 per 36 per Giada Progetti Srl, € 18.800,00 per 36 mesi per Recrytera.

Valutate le offerte tecniche ed economiche presentate per l'affidamento del servizio in oggetto, come sopra espresso, l'offerta della ditta Recrytera S.r.l. risulta idonea e congrua sotto il profilo tecnico ed economico.

La Commissione propone quindi di affidare il servizio in oggetto alla ditta Recrytera S.r.l.

La Commissione rimette agli atti del Responsabile del Procedimento dott.ssa Maria Zanandrea per il seguito di competenza, trasmettendo allo scopo il presente verbale.



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

La seduta termina alle ore 13.00

Il presente verbale consta di n. 4 fogli.

Letto, approvato e sottoscritto.

Padova, 07/06/2023

La Commissione di Esperti

Avv. Nicolò Polo

Dott.ssa Elisabetta Boscolo Cappon

Dott. Andrea Longo