



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
 Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Maria Zanandrea

Referente della pratica: Dott.ssa Michela Zagon

E-mail: michela.zagon@iov.veneto.it PEC: protocollo.iov@pecveneto.it

AVVISO ESPLORATIVO EX ART. 77 DEL D. LGS. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DELLE APPARECCHIATURE SIEMENS DELL’ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO IRCCS

Il presente avviso esplorativo persegue gli obiettivi di cui all’art. 77 del D. Lgs 36/2023.

La consultazione preliminare di mercato con esso attivata è volta a conoscere l’assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze dell’Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. come di seguito descritte.

Al fine di mantenere in condizioni di sicurezza ed efficienza le attrezzature sanitarie in dotazione presso le proprie strutture, l’Istituto Oncologico Veneto intende avviare una procedura per l’affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica full risk delle attrezzature indicate nell’Allegato 1 (a cui si rinvia).

Il servizio dovrà essere omnicomprensivo di tutte le apparecchiature, i sistemi, gli accessori che li compongono e dovrà includere:

- Manutenzione preventiva, secondo la periodicità e i protocolli previsti dal fabbricante;
- Manutenzione correttiva con interventi illimitati per le apparecchiature non dichiarate in end of support dal fabbricante; Si specifica che l’assistenza prevista dal contratto di manutenzione full-risk proposto deve coprire indifferentemente tutti i guasti e danni di tutti i componenti dell’apparecchiatura, anche accidentali, senza implicare alcun costo aggiuntivo per chiamata, assistenza in loco, manodopera e parti di ricambio per un numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva.
- Manutenzione correttiva in modalità best effort per le apparecchiature dichiarate in end of support dal fabbricante;
- Fornitura di parti di ricambio, materiali di utilizzo;
- Ritiro e smaltimento delle parti sostituite;
- Verifiche di sicurezza conformemente alle norme CEI di pertinenza;
- Assistenza telefonica;
- Assistenza diretta on site;
- Assistenza remota;
- tempo massimo di intervento “on site” garantito in caso di chiamata per guasto tecnico bloccante (cioè macchina non utilizzabile) = 8 ore lavorative dalla chiamata;



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

- tempo massimo di intervento "on site" garantito in caso di chiamata per guasto tecnico non bloccante = 16 ore lavorative dalla chiamata;
- tempo massimo di risoluzione in caso di chiamata per guasto tecnico = 24 ore solari dall'inizio dell'intervento;
- Aggiornamenti hw e sw per adeguare il sistema a normative nazionali e regionali e/o indispensabili a garantire il corretto e sicuro utilizzo dell'attrezzatura;
- Supporto nell'Esecuzione dei Controlli di Qualità previsti dalla normativa vigente alla Fisica Sanitaria;
- Assistenza all'integrazione software delle apparecchiature con il sistema informativo aziendale (SIO), nel caso in cui le stesse siano con esso integrate (ad esempio inserimento/modifica della configurazione di rete e/o dei parametri DICOM e/o dei parametri di comunicazione HL7);

REQUISITI RICHIESTI

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, iscritti al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza per attività inerenti l'oggetto del presente appalto.

I soggetti interessati a partecipare non devono trovarsi nelle situazioni previste dagli articoli 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare interesse mediante l'invio, di questa documentazione:

- 1) manifestazione di Interesse, (Allegato 2) resa ai sensi del d.p.r. 445/2000, utilizzando preferibilmente il modello allegato, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante;
- 2) documentazione attestante l'organizzazione dell'assistenza tecnica, il numero di tecnici di zona garantito per ogni tecnologia, la disponibilità di password, di software e di ogni altra dotazione necessaria alla manutenzione delle attrezzature;
- 3) altra documentazione: l'operatore economico potrà inserire altra documentazione che ritiene utile trasmettere. Non è richiesta la firma digitale.

La Manifestazione di Interesse, come da modello "Allegato 2", dovrà pervenire tramite la piattaforma Sintel entro e non oltre la data ivi indicata.

La Manifestazione di Interesse dovrà essere compilata, trasformata in pdf e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

Non si accetteranno manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato.

PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso è stato pubblicato:

- sul sito www.ioveneto.it sezione "Bandi di gara e Avvisi"
<https://www.ioveneto.it/istituzionale/bandi-di-gara-e-avvisi/>;
- sulla piattaforma Sintel di Aria SpA
<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della L. 241/1990, si precisa che il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Responsabile della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali seguirà le disposizioni specifiche previste dal D. Lgs. n. 196/2003 adeguato al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali dal D. Lgs. n. 101/2018.

DISPOSIZIONI FINALI

La presente indagine di mercato ha solo fini esplorativi per individuare la presenza sul mercato di possibili fornitori da consultare anche ai fini di un'eventuale fornitura.

Questo avviso non può, in nessun caso, essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., come avviso o bando ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 36/2023, ovvero come invito o avviso ai sensi dell'art. 89 del D. Lgs. 36/2023.

L'Amministrazione si riserva di non dare seguito alla procedura per l'affidamento della fornitura in oggetto senza che, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

L'Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno, o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza intercorrere in alcun tipo di responsabilità.

Il Direttore
U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica
Dott.ssa Maria Zanandrea

Allegati:

- Allegato 1 – Elenco Apparecchiature;
- Allegato 2 – Manifestazione di interesse.