Padova,

Procedura Sintel ID 182954525

2^ Procedura negoziata telematica, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e), del D.L. 36/2023, per l'affidamento del servizio di gestione del CUP e del call center per la libera professione dell'Istituto Oncologico Veneto IRCCS.

CHIARIMENTI n. 2

DOMANDA 2.
Si chiede conferma che la postazione di front office presso la sede dell'Ospedale Busonera di via Gattamelata 64, sia 1 e si chiede se sia possibile allestire a proprie spese o avere a disposizione una postazione aggiuntiva onde poter garantire lo SLA dei max 10 minuti di attesa per il 90% degli utenti.

Risposta 2: Si conferma la disponibilità di un'unica postazione di front office presso la sede dell'Ospedale Busonera in quanto, a causa di problematiche di spazi e logistiche, non risulta possibile l'allestimento di un'ulteriore postazione aggiuntiva di front office.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Maria Zanandrea
(Documento sottoscritto digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005 ss. mm. e ii. e norme collegate)

Documento firmato digitalmente e conservato a norma di legge