



ISTITUTO  
ONCOLOGICO  
VENETO  
I.R.C.C.S.



**ESMO**

Designated Centers  
of Integrated  
Oncology and  
Palliative Care

**AREA OMOGENEA CHIRURGIA  
ONCOLOGICA**

**CHIRURGIA ONCOLOGICA DEL  
MELANOMA DEI SARCOMI E DEI  
TUMORI DEL PERITONEO**  
**3° piano**

**ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO IRCCS**  
**Via Gattamelata, 64 - 35128 Padova**

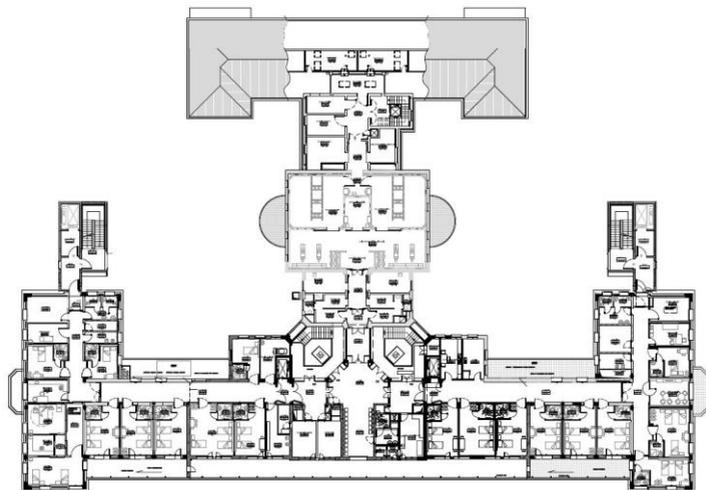
# **CARTA DI ACCOGLIENZA**

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 1**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo  
Tel. 049 821 1695- 049/8211693



---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**  
**pag. 2**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo  
**Tel. 049 821 1695- 049/8211693**



## *Presentazione*

Gentile Signora/e,

affinché la Sua permanenza nel Reparto di degenza sia il più confortevole possibile, il Personale Sanitario desidera fornirLe utili indicazioni per facilitare l'accesso alla nostra Unità Operativa e ai relativi servizi. Il Personale Sanitario, composto da Medici, Medici Specializzandi (Medici in formazione specialistica), Infermieri, Operatori Socio Sanitari, Psicologa sono tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

**L'Area Omogenea Chirurgia Oncologica dello IOV aderisce al programma europeo di presa in carico globale dei malati per migliorare la qualità della vita in ogni fase di malattia**

### **... ALCUNE RACCOMANDAZIONI...**

- Prima di allontanarsi dal reparto per qualsiasi motivo (esempio: bar, giardino) il malato deve assolutamente sempre avvisare il personale, soprattutto se sottoposto a terapie infusive.
- Il reparto non risponde di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi.
- Si chiede di rispettare gli orari di visita.
- Al malato e ai familiari da lui indicati è garantita la massima informazione circa il percorso di cura e la sua evoluzione nel corso del ricovero, da parte dei medici di riferimento.
- L'uso del telefono cellulare è consentito in reparto purché non arrechi disturbo agli altri ospiti.

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag. 3**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

**Tel. 049 821 1695- 049/8211693**

**PRESSO L'AREA OMOGENEA DI CHIRURGIA  
ONCOLOGICA** è presente l'UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA denominata:

**Chirurgia Oncologica del Melanoma dei Sarcomi e dei  
tumori del peritoneo, diretta dal Prof. Simone Mocellin**

Segreteria ambulatoriale: tel. 049-8215757  
(dalle ore 10:00 alle 14:00)

Segreteria di reparto:  
Tel. 049-8211693 (dalle ore 09:00 alle 14:00)

Infermiere Case Manager: Dott.ssa Sabrina  
Carraro  
Tel. 049-8211755 (dalle ore 09:00 alle 14:00)

**Coordinatore infermieristico:**

*Dott.ssa Cristina Tridello*

tel. 049-8215293 (dalle ore 09:00 alle 14:00)

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 4**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

**Tel. 049 821 1695- 049/8211693**

## *Il personale medico*

### *Chirurgia Oncologica Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo*

Riceve i familiari referenti dei pazienti in cura tutti i giorni dal **lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 13:00.**

Le comunicazioni telefoniche si possono effettuare **dalle ore 12:00 alle ore 13:00 al seguente numero: 049.8211695**



---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 5**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

**Tel. 049 821 1695- 049/8211693**



Per eventuali **URGENZE** rivolgersi al medico di guardia presente in reparto al numero 049/8211695 (24 ore su 24)

*Per i pazienti afferenti agli ambulatori che necessitano di informazioni di natura diversa dal ricovero rimane attivo il nr. 049.8215757 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 14:00.*

*Per informazioni e chiarimenti specifici sugli effetti collaterali della chemioterapia, si consiglia di visitare la sezione “**L’infermiere risponde**” nel sito istituzionale IOV al seguente percorso:*

*[www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it) > prevenzione e cura > l’infermiere risponde*



CARTA DI ACCOGLIENZA

pag. 6

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

Tel. 049 821 1695- 049/8211693

## *Ingresso in reparto*

- Il paziente è atteso in reparto nella data concordata e deve portare con sé tessera sanitaria cartacea e tessera TEAM (codice fiscale a barre), la terapia farmacologica che assume a domicilio e tutta la documentazione clinica e radiologica eseguita all'esterno o nel corso di precedenti ricoveri (da richiedere poi al medico al momento della dimissione).
- Essere a digiuno dalla mezzanotte (né solidi né liquidi): è concesso solo un sorso d'acqua per assumere i farmaci consentiti.
- Fare una doccia la mattina dell'intervento, depilare entrambe le ascelle con ceretta qualche giorno prima. Non utilizzare creme, deodoranti e profumi.
- Non indossare assolutamente smalto sulle unghie di mani e piedi, né trucco sul viso.



**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 7**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo  
Tel. 049 821 1695- 049/8211693

- Non portare né indossare alcun oggetto di valore, compresi fede nuziale, orecchini, piercing, ciglia finte, protesi dentarie mobili e lenti a contatto.
- Il giorno dell'ingresso, il personale infermieristico provvederà ad eseguire l'accettazione del ricovero ed eventuali prelievi del sangue, se richiesti dal medico.
- Al momento del ricovero verrà posizionato un braccialetto identificativo di riconoscimento che verrà tolto, dal personale infermieristico, solo al momento della dimissione.
- Dopo l'assegnazione del posto letto ci sarà la visita medica. In taluni casi al Suo arrivo non troverà subito disponibile il posto letto, ciò è dovuto a motivi organizzativi o ad urgenze non prevedibili.
- Successivamente verrà accompagnato in Sala Operatoria

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 8**

# *Vivere in reparto*

## *Cosa mettere in valigia*

**IMPORTANTE: Pantofole antiscivolo chiuse, biancheria adeguata, pigiama o camicie da notte aperte sul davanti, prodotti per igiene personale, portare i farmaci personali che vengono assunti quotidianamente.**

## *Camera*

È il luogo dove passerà la maggior parte del tempo. La camera può essere a 1, 2 o 3 letti ed è completa dei servizi igienici. Dispone di armadio, comodino e sedia dedicati, nonché di una televisione ed un tavolo in comune. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica, di un campanello di chiamata e di una poltrona per stanza ad uso del paziente.

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag. 9**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

Tel. 049 821 1695- 049/8211693

# ***IL SILENZIO E' D'ORO: ABBIAMONE CURA, INSIEME!***



**IL SILENZIO È D'ORO.  
ABBIAMONE CURA,  
INSIEME!**

-  Silenziamo la **suoneria** del telefono
-  Evitiamo le chiamate in **vivavoce** e usiamo le cuffiette
-  Abbassiamo il **volume** del televisore
-  Parliamo a **bassa voce**
-  Rispettiamo il **riposo** degli altri



Campagna di sensibilizzazione per il rispetto del silenzio nei reparti di degenza. Iniziativa di miglioramento a cura della Direzione Medica Ospedaliera, a partire dall'esperienza dei pazienti dimessi riportata nella piattaforma PREMs. Partecipa anche tu all'Osservatorio PREMs e compila il questionario: la tua esperienza per un Ospedale migliore!

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 10**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

*Tel. 049 821 1695- 049/8211693*

## *Sala d'attesa*

E' il luogo di ritrovo e di incontro per i pazienti e gli eventuali visitatori e dispone di un televisore, se qualcuno desiderasse c'è a disposizione anche la **PS 4 con giochi** basta chiederla al personale.



**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 11**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

Tel. 049 821 1695- 049/8211693

### *Studio Medici*

È il punto di riferimento per avere tutte le informazioni cliniche, dove potete incontrare i Medici del Reparto agli orari indicati alla pag. 5.

### *Studio Coordinatore*

È l'ufficio del Coordinatore presente dalle 08:00 alle 14:00, dal lunedì al venerdì.

*Disponibilità in area degenza*  
*Personale medico*  
*UOC Chirurgia del Melanoma*  
*dei Sarcomi e dei Tumori del Peritoneo*

Prof. Simone Mocellin

[simone.mocellin@iov.veneto.it](mailto:simone.mocellin@iov.veneto.it)

Dr.ssa Antonella Vecchiato

[antonella.vecchiato@iov.veneto.it](mailto:antonella.vecchiato@iov.veneto.it)

Dr.ssa Saveria Tropea

[saveria.tropea@iov.veneto.it](mailto:saveria.tropea@iov.veneto.it)

Dr. Marco Domenico Mazza

[marcodomenico.mazza@iov.veneto.it](mailto:marcodomenico.mazza@iov.veneto.it)

Dr. Marco Rastrelli

[marco.rastrelli@iov.veneto.it](mailto:marco.rastrelli@iov.veneto.it)

Dr. Francesco Russano

[francesco.russano@iov.veneto.it](mailto:francesco.russano@iov.veneto.it)

Dr. Luigi Dall'Olmo

[luigi.dalloolmo@iov.veneto.it](mailto:luigi.dalloolmo@iov.veneto.it)

Medici in formazione specialistica

*Servizio di psico-oncologia*

E' disponibile per un supporto psicologico per Lei e per i Suoi familiari in orari da concordare.



---

CARTA DI ACCOGLIENZA

pag .13

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo  
Tel. 049 821 1695- 049/8211693

## *Personale infermieristico*

Risponde alle diverse necessità del paziente e dei suoi familiari, con particolare attenzione agli aspetti più complessi (gestione dei trattamenti farmacologici, educazione sanitaria, gestione post-intervento chirurgico ecc.)

Divisa : casacca e pantaloni bianchi



## *Personale OSS* (Operatore Socio-Sanitario)

Affianca l'infermiere nell'assistenza alberghiera e igienica.

Divisa : casacca e pantaloni bianchi

## *Servizio di Fisioterapia*

E' disponibile in reparto l'attività fisioterapica viene programmata in rapporto al tipo di intervento chirurgico.

## *Servizio di pulizie*

Garantisce l'igiene e la pulizia dei locali del reparto ed è espletato, in convenzione, dalla A.T.I. Markas e Cooperativa Solidarietà.

Eventuali disservizi andranno comunicati al Coordinatore infermieristico che ha il compito di sovrintendere l'attività del suddetto personale.

## *Tutta la giornata ...minuto per minuto...*

- 07:10 Inizio attività di reparto, accoglimento e ricovero nuovi ingressi per intervento chirurgico programmato
- 07:15 Prelievi, somministrazione terapia e controllo drenaggi, controlli glicemici e rilevazione parametri vitali
- 07:30 Colazione
- 08:00 Visita medica
- 07:30 - 10:00 Rifacimento letti e igiene pazienti
- 09:00 Medicazioni
- 11:00 - 11.30 Distribuzione e somministrazione terapia
- 12:00 Pranzo
- 13:30 - 14:30 Somministrazione terapia e rilevazione parametri vitali, medicazioni e assistenza post-operatoria
- 18:00 Cena
- 20:00 - 22:00 Distribuzione, somministrazione terapia ed eventuali medicazioni, controllo parametri vitali
- 22:00 - 07:00 Riposo notturno

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag. 15**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

Tel. 049 821 1695- 049/8211693

## **ORARIO VISITE**

**N.B.** Le visite giornaliere da parte dei familiari sono previste nei seguenti orari:

**dalle ore 12:00 alle ore 13:00**

**dalle ore 17:30 alle ore 18:30**

**SI PREGA DI RISPETTARE GLI ORARI DI VISITA E DI ENTRARE NELLE STANZE DI DEGENZA NON PIÙ DI UN VISITATORE PER PAZIENTE, DURATA DELLA VISITA 15'.**

**SI PREGANO I SIGG. VISITATORI DI NON UTILIZZARE I SERVIZI IGIENICI PRESENTI NELLE STANZE CHE SONO AD USO ESCLUSIVO DEI PAZIENTI.**

**ALL'INGRESSO, PRESSO LA SALA D'ATTESA, SONO PRESENTI I SERVIZI IGIENICI PER I VISITATORI.**

**SI CONSIGLIA DI NON PORTARE IN VISITA I BAMBINI, SPECIALMENTE DI ETÀ' INFERIORE AI 12 ANNI, SI PREGA DI NON PORTARE PIANTE /FIORI.**

**SI PREGA DI IGIENIZZARE SEMPRE LE MANI CON IL GEL DISINFETTANTE PRESENTE IN OGNI STANZA DI DEGENZA E NEI CORRIDOI E DI INDOSSARE SEMPRE LA MASCHERINA.**

## *Per chi entra... ...per chi esce*

All'atto del ricovero l'Utente (e/o un suo familiare) deve essere munito della tessera sanitaria tradizionale e di quella provvista di codice a barre per le pratiche amministrative riguardanti il ricovero.

Il certificato telematico di ricovero (INPS) dev'essere richiesto al personale medico al momento dell'ingresso in reparto. Altri certificati attestanti il ricovero, che non riportano la diagnosi (per il datore di lavoro, assicurazioni, ecc.) si possono richiedere durante la degenza.

### **CERTIFICATO DI RICOVERO**

E' rilasciato dal personale di reparto, con la lettera di dimissione.

### **PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO**

Viene rilasciato dal medico nei soli casi di effettiva necessità. Ha una durata massima di 24 ore.

### **AUTODIMISSIONE**

Il paziente può, sotto la propria personale responsabilità e firmando l'apposito modulo, chiedere di essere dimesso anche contro il parere medico.

### **LETTERA DI DIMISSIONE**

Verrà consegnata dal medico il giorno della dimissione.

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag . 17**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

Tel. 049 821 1695- 049/8211693

## PERMESSO VISITE FUORI ORARIO

Quando si rende necessaria la presenza di un familiare o di una persona da questi delegata in orari non di visita, compresa la notte, deve essere richiesta l'autorizzazione al Coordinatore del reparto.

Al familiare verrà chiesto di sottoscrivere il modulo e di prendere in consegna un badge di riconoscimento di colore verde che deve essere indossato in modo ben visibile dalla persona autorizzata.

Nel caso in cui il paziente non disponga di un familiare, può chiedere al Coordinatore di consultare la lista di persone disponibili a prestare assistenza. Gli eventuali accordi saranno strettamente personali tra il paziente e la persona individuata.

Si chiede, in caso di necessità di assistenza, che il cambio tra i familiari avvenga rispettando i seguenti orari:

- 1 persona: dalle 6:00 alle 20:00
- 1 persona: dalle 20:00 alle 6:00

Il cambio turno fra assistenze dovrà avvenire entro e non oltre le ore 21.

In caso non fosse possibile rispettare i suddetti orari, si prega di avvisare il personale infermieristico.

## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Il servizio di Continuità Assistenziale è parte integrante del SSN e garantisce la continuità dell'assistenza medica al termine del ricovero.

È un servizio interaziendale che viene attivato dal medico di reparto per garantire una dimissione che tuteli le esigenze del paziente e della sua famiglia.

Viene erogato in collaborazione con l'Azienda Ulss 6 Euganea.

## SERVIZIO FARMACIA – 1° PIANO

Per il ritiro dei farmaci prescritti con lettera di dimissione è possibile recarsi presso il Servizio di Farmacia.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00 – dalle 14:30 alle 16:00 (chiuso sabato, domenica e festivi).

## ***CARTELLA CLINICA***

Una volta concluso il ricovero è possibile richiedere copia della cartella clinica o di altri documenti sanitari all'Ufficio Cartelle Cliniche nell'atrio del Monoblocco dell'Azienda Ospedaliera di Padova.

Per informazioni, è possibile chiamare il nr. 049.8213055, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 9:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:00.

### **Modalità di richiesta della cartella clinica**

- direttamente allo sportello, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00, il mercoledì (dal 1 ottobre al 31 maggio) anche dalle 15:00 alle 17:00;
- via mail all'indirizzo "richiesta.cartelle@aopd.veneto.it", indicando reparto e date di ricovero
- a mezzo posta all'indirizzo: Azienda Ospedaliera di Padova, direzione medica ospedaliera ufficio cartelle cliniche, Via Giustiniani n. 2, 35128 Padova
- In tutti i casi si deve allegare:
  - fotocopia di un documento d'identità valido;
  - copia della ricevuta del pagamento dell'acconto di € 15,00 effettuato su ccp n. 13030358 intestato a "AOP prestazioni ospedaliere servizio tesoreria", causale "pagamento acconto richiesta cartella clinica in riferimento alla delibera n. 964 del 22/12/06".

Possono fare richiesta e ricevere la documentazione: il titolare della cartella clinica se maggiorenne; una persona delegata; gli eredi legittimi o testamentari; gli esercenti potestà genitoriale o tutela legale per minori, interdetti o inabilitati.

**Tariffe** (esclusa la spedizione):

- copia cartella clinica: fino a 10 facciate € 15,00; fino a 50 facciate: € 20,00; oltre 50 facciate: € 30,00.
- duplicati radiografici: € 6,00 a lastra
- cartellino ambulatoriale e altra documentazione cartacea: fino a 5 fogli: € 2,50; oltre i 5 fogli si applicano le tariffe indicate per il rilascio di copia di cartella clinica
- duplicazione di supporto (diversi da radiografie): € 9,00

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag. 19**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo  
Tel. 049 8211695 - 049/8211693

## *Servizi Disponibili in Prossimità dell'Ospedale*

### *Case di accoglienza*

Casa Accoglienza S. Camillo (*via Verci 2, 049 8078507 – 349 4996174*)

Casa Lovarini (*via Lovarini 2, 347 4333111*)

Casa Lucia Valentini Terrani (*via G. de Menabuoi 64, 0498.646500*)

Casa Paolo VI (*via Meneghelli 9, 049 8025187*)

Casa Sant'Angela Merici (*via Falloppio 25, 049 8238100*)

Casa S. Rita da Cascia (*via S.Maria in Conio 10, 049 8774491*)

Hotel Casa del Pellegrino (*via Cesarotti 21, 049 8239711*)

### *Servizi Bar*

È presente un bar all'interno dell'Area dello IOV, che effettua anche servizio di edicola.

### *Distributori automatici di bevande e altro*

Sono presenti nella sala d'attesa del Day Hospital al 2° piano con orario 08:00/17:00 e nella sala d'attesa del punto prelievi al 1° piano con orario h 24.

---

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag. 20**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo

Tel. 049 821 1695 - 049/8211693

## ***Bancomat***

- Sportello Bancomat Monte dei Paschi presso l'atrio del piano rialzato (IOV - Ospedale Busonera).
- Sportello Bancomat della Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo è disponibile presso l'atrio del Monoblocco – Policlinico.
- Sportello della Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo si trova a fianco dell'Ospedale Giustiniano. Vi si può accedere dall'interno dell'Ospedale oppure da Via dell'Ospedale Civile 28.
- Sportello Bancomat: all'interno dell'Azienda Ospedaliera, presso la Palazzina dell'Ortopedia.

## ***Parcheggi*** (a pagamento)

- ← Parcheggio Autosilos Busonera - Via Gattamelata
- ← Via Sografi
- ← Prato della valle
- ← Ex Mercato Ortofrutticolo (c'è il servizio di collegamento con l'Azienda, garantito dal Minibus dell'APS)
- ← Via Orus (angolo Via S. Massimo con Zooprofilattico)

## ***Mezzi Pubblici***

Principali linee urbane dalla Stazione all'Ospedale

- ← Linea n° 14
- ← Linea n° 24
- ← Linea n° 41 (festivo)
- ← Linea n° 43 (festivo)

# ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Per **informazioni** sull'Istituto Oncologico Veneto, **richieste** o **segnalazioni** rivolgersi a Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), situato al piano rialzato, Via Gattamelata 64 - 35128 Padova, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

**IL TUO CONTRIBUTO È ESSENZIALE  
PER MIGLIORARE TUTTE LE ATTIVITÀ DELLO IOV  
SOSTIENI IL NOSTRO IMPEGNO CON UNA DONAZIONE  
ATTRAVERSO:**

<p>Pagina del nostro sito Dona </p> 	<p>Portale MyPay della Regione Veneto</p> 
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Con il tuo **5 per mille** all'Istituto Oncologico Veneto sostieni la ricerca sul cancro.

Firma nel riquadro **“Ricerca Sanitaria”** del modulo per la dichiarazione dei redditi inserisci il codice fiscale dello IOV  
**C.F. 04074560287**  
**Revisione del 7/3/2023**

E-mail: [urp@iov.veneto.it](mailto:urp@iov.veneto.it) – Sito istituzionale:

[www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it)

**CARTA DI ACCOGLIENZA**

**pag. 22**

Area Degenze – Chirurgia Melanoma Sarcomi e Tumori del Peritoneo  
Tel. 049 821 1695 - 049/8211693