

### Certificazione ISO 9001:2015 – Audit 2023

L'audit di rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, condotto nel marzo 2023, ha confermato la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto Oncologico Veneto. Durante la verifica è stata inoltre realizzata l'estensione della certificazione a nuove unità operative: Hospice, Gastroenterologia, DIURC (Direzione Infermieristica e delle Professioni Sanitarie) e Oncologia di base sperimentale e traslazionale.

#### Valutazione complessiva

Gli auditor hanno espresso un giudizio positivo sulla conformità e sull'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, rilevando che:

- Il sistema è conforme alla norma di riferimento e applicato adeguatamente
- Gli elementi a supporto del riesame della direzione sono completi, esaustivi e presentati in modo efficace
- È in corso un'ulteriore progressione nell'integrazione delle varie componenti del sistema
- I rischi sono valutati nell'ottica dell'integrazione relativa al rapido sviluppo dell'Organizzazione

#### Punti di forza

- *Commitment* della Direzione e collaborazione organizzativa
- Supporto fattivo e costante della Direzione aziendale e delle Unità Operative
- Eccellente collaborazione dell'Ufficio Qualità
- Disponibilità e impegno del personale intervistato, fattori efficaci per mantenere il miglioramento continuo

#### Ambiti di miglioramento

Gli auditor hanno formulato alcune raccomandazioni per l'ulteriore perfezionamento del sistema, concentrate su tre aree principali:

1. Sistema di monitoraggio delle performance  
Potenziare gli indicatori specifici per misurare l'efficacia delle azioni correttive e di contenimento dei rischi, con particolare riferimento al monitoraggio dei processi nelle diverse unità operative.
  2. Integrazione della ricerca nel sistema qualità  
Completare l'integrazione nel Sistema di Gestione per la Qualità dei progetti di ricerca sviluppati nelle diverse unità organizzative, rafforzando la gestione documentale e procedurale di queste attività.
  3. Completamento documentale  
Finalizzare alcuni aspetti della documentazione di sistema, in particolare per le unità operative di recente integrazione, garantendo uniformità e completezza nella gestione dei processi.
- L'audit ha inoltre evidenziato 2 non conformità minori di natura procedurale, per le quali l'Organizzazione ha già presentato specifiche azioni correttive.



## Conclusioni

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto Oncologico Veneto si conferma conforme alla norma ISO 9001:2015 e adeguatamente implementato. La progressiva estensione della certificazione a nuove unità operative testimonia l'impegno dell'Organizzazione nel consolidare e ampliare il proprio sistema qualità. Le raccomandazioni formulate dagli auditor rappresentano opportunità di perfezionamento di un sistema già efficace, in linea con il percorso di miglioramento continuo che caratterizza l'Istituto.