

# Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

## *CAPITOLATO TECNICO*

<b>Parte I: Specifiche tecniche e prestazionali</b>	<b>3</b>
Art. n. 1 - Oggetto del contratto	3
Art. n. 2 - Attività previste dal servizio	4
Art. n. 2.1 - Macro-fasi previste:	4
Art. n. 2.2 - Manutenzione:	4
Art. n. 2.3 - Modalità di gestione del servizio	5
Art. n. 2.4 - Modello di erogazione del servizio di assistenza	5
Art. n. 2.5 - Modalità di intervento	5
Art. n. 2.6 - Disposizioni per la consegna della fornitura	5
Art. n. 3 - Manutenzione	6
Art. n. 3.1 - Manutenzione Preventiva	6
Art. n. 3.2 - Manutenzione Correttiva	6
Art. n. 3.3 - Manutenzione Adeguativa/Normativa	7
Art. n. 3.4 - Servizio di assistenza tecnica	7
Art. n. 3.5 - Utilizzatori del servizio di assistenza	7
Art. n. 3.6 - Copertura oraria del servizio	7
Art. n. 4 - Criticità e Livelli di Servizio	7
Art. n. 5 - Collaudo/Verifica conformità	8
Art. n. 6 - Gestione della sicurezza informatica	8
<b>PARTE II: Disposizioni generali</b>	<b>10</b>
Art. n. 1 - Oggetto e durata del contratto	10
Art. n. 2 - Soggetti dell'appalto	10
Art. n. 3 - Controlli in corso di esecuzione	10
Art. n. 4 - Obblighi a carico dell'aggiudicatario	Errore. Il segnalibro non è definito.
Art. n. 5 - Penali da ritardo e da inadempimento	13
Art. n. 6 - Garanzia definitiva	14
Art. n. 7 - Modalità di fatturazione e pagamenti	15
Art. n. 8 - Tracciabilità dei flussi finanziari	17
Art. n.9 - Cessione del contratto e cessione del credito	Errore. Il segnalibro non è definito.
Art. n. 10 - Modifica del contratto durante il periodo di efficacia	17
Art. n. 11 - Subappalto	17
Art. n.12 - Protocollo di legalità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Art. n.13 - Risoluzione del contratto	18
Art. n.14 - Domicilio dell'aggiudicatario e comunicazioni	20

**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

<b>Art. n.15 - Trattamento dei dati personali</b>	<b>20</b>
<b>Art. n.16 - Disposizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro</b>	<b>21</b>
<b>Art. n.17 - Obblighi Di Riservatezza</b>	<b>21</b>
<b>Art. n.18 - Adempimenti preliminari alla stipula del contratto</b>	<b>22</b>
<b>Art. n. 19 - Tutela contro azioni di terzi, brevetti industriali e diritto d'autore</b>	<b>22</b>
<b>Art. n. 20 - Accesso agli atti</b>	<b>23</b>
<b>Art. n.21 - Definizione delle controversie</b>	<b>23</b>
<b>Art. n.22 - Ricorso</b>	<b>23</b>
<b>Art. n.23 - Norme e condizioni finali</b>	<b>23</b>

**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**  
**Parte I: Specifiche tecniche e**  
**prestazionali**

*CIG 9579547C41*

**Art. n. 1 - Oggetto del contratto**

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura dei seguenti prodotti, con relativa installazione e manutenzione:

PRODOTTO	CODICE	DESCRIZIONE	Q.tà
<b>FORTINET</b>			
FortiGate	FG-1800F-BDL-950-12	FortiGate-1800F Hardware plus 1 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP)	2,0
	FC-10-F18HF-950-02-12	FortiGate-1800F 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare)	6,0
FortiAnalyzer	FAZ-VM-GB5	Upgrade license for adding 5 GB/Day of Logs	1,0
	FC1-10-LV0VM-462-02-12	FortiAnalyzer-VM Perpetual Outbreak Detection Service 1 Year Subscription license for FortiGuard Outbreak Detection Service (1-6 GB/Day of Logs)	4,0
	FC1-10-LV0VM-149-02-12	FortiAnalyzer-VM IOC Service 1 Year Subscription license for the FortiGuard Indicator of Compromise (IOC) (for 1-6 GB/Day of Logs)	4,0
	FC1-10-LV0VM-248-02-12	FortiAnalyzer-VM Support 1 Year FortiCare Premium Support (for 1-6 GB/Day of Logs)	4,0
FortiAuthenticator	FAC-VM-BASE	VM Base License supports 100 users. Expand user support to 1 million plus users by using FortiAuthenticator VM Upgrade License. Unlimited vCPU. Supporting VMware ESXi / ESX, Microsoft Hyper-V, Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM) on Virtual Machine Manager and QEMU 2.5.0, and Xen Virtual Machine platforms	1,0
	FAC-VM-100-UG	FortiAuthenticator-VM 100 users license upgrade	2,0
	FC1-10-0ACVM-248-02-36	FortiAuthenticator - VM License 3 Year FortiCare Premium Support (1 - 500 USERS)	1,0
	FC1-10-0ACVM-248-02-12	FortiAuthenticator - VM License 1 Year FortiCare Premium Support (1 -500 USERS)	1,0
FortiToken Mobile	FTM-ELIC-200	Software one-time password tokens for iOS, Android and Windows Phone mobile devices. Perpetual licenses for 200 users. Electronic license certificate.	1,0
<b>ARUBA - HPE</b>			
Switch fascia 8	JQ075A	HPE 5945 2-slot Switch	4,0

**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

	JG326A	HPE X240 40G QSFP+ QSFP+ 1m DAC Cable	4,0
	JH388A	HPE X711 Frt(prt)-Bck(pwr) HV2 Fan Tray	20,0
	JH180A	HPE 5930 24p SFP+ and 2p QSFP+ Mod	4,0
	JC680A	HPE 58x0AF 650W AC Power Supply	4,0
	JH181A	HPE 5930 24p SFP+/2p QSFP+ w/Msec Mod	4,0
	JC680A	HPE 58x0AF 650W AC Power Supply	4,0
Componente aggiuntivo	JD089B	HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	48,0
Componente aggiuntivo	JD092B	HPE X130 10G SFP+ LC SR Transceiver	96,0
Manutenzione		Manutenzione onsite 24x7x4 comprensivo spare e intervento del tecnico- 4Y	1,0
<b>INSTALLAZIONE</b>			
Attività Sistemistiche		Installazione e configurazione apparati	1,0

## Art. n. 2 - Attività previste dal servizio

### Art. n. 2.1 - Macro-fasi previste:

- **Gantt:** In sede di offerta il fornitore deve fornire i tempi previsti per l'installazione e configurazione degli apparati acquistati.
- **Installazione/Configurazione:** Completamento delle installazioni/configurazioni necessarie per il corretto funzionamento/monitoraggio della infrastruttura di rete dello IOV. Si prevede che in caso di mancanza di cablaggio sia il fornitore stesso a provvedere alla messa in opera dello stesso.
- **Collaudo:** Definizione dell'elenco dei casi d'uso che l'azienda, assieme al fornitore, eseguirà per verificare la corretta installazione/configurazione degli apparati installati. Alla messa in esercizio in ambiente di produzione si avvia il periodo di manutenzione on site.

### Art. n. 2.2 - Manutenzione:

- **Manutenzione annuale correttiva**
  - Consiste nell'attività volta a rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti delle procedure, dei programmi e delle componenti hardware, assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività.  
L'attività di manutenzione correttiva è innescata da malfunzionamenti delle componenti oggetto di fornitura,
- **Manutenzione annua adeguativa/normativa**
  - Consiste nell'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure, dei programmi e delle componenti hardware all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti derivanti da modifiche normative.(Es. Aggiornamento firmware, aggiornamenti software analisi, ..)
- **Manutenzione annuale preventiva**

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

- Il servizio di Manutenzione preventiva consiste nell'esecuzione degli interventi volti alla prevenzione dei problemi e delle anomalie ed alla conservazione in buono stato di funzionamento del software/hardware .

### Art. n. 2.3 - Modalità di gestione del servizio

Si richiede che la ditta fornitrice del servizio in oggetto produca la documentazione relativa a:

- organizzazione e responsabilità delle risorse (risorse hardware, software ed umane) previste dal fornitore per la gestione e l'erogazione del servizio;
- attività, processi e metodologie affinché l'erogazione del servizio possa avvenire secondo i livelli di qualità definiti (SLA);
- I controlli da svolgere internamente per assicurare la qualità della fornitura ed i relativi piani di verifica;
- Le modalità di aggiornamento e condivisione della documentazione tecnica e funzionale;
- il piano di gestione delle comunicazioni (comprensivo delle procedure di escalation), in particolare nel caso in cui il rilascio assuma caratteristiche di criticità, quando siano previste significative modifiche o impatti sui processi o sull'organizzazione dell'utente o del gestore dei sistemi;
- A seguito di un intervento di manutenzione o di verifica, si richiede un rapporto tecnico attestante l'avvenuta esecuzione dell'intervento, con descrizione dello stesso, da consegnare all'unità operativa semplice Sistemi Informativi.

### Art. n. 2.4 - Modello di erogazione del servizio di assistenza

Per poter svolgere il servizio di manutenzione richiesto, il fornitore deve ricevere una segnalazione da un utente abilitato, ovvero facente parte dell'UOS Sistemi Informativi o personale delegato.

Le due modalità tramite le quali è possibile inviare una segnalazione e che sono necessarie al fine di garantire il servizio di assistenza sono le seguenti:

- E-mail, all'indirizzo indicato dal fornitore (da indicare in sede di offerta)
- Chiamata, al numero di telefono predisposto per l'assistenza (da indicare in sede di offerta)

In alternativa, se previsto dal fornitore, tramite servizio di ticketing dedicato.

### Art. n. 2.5 - Modalità di intervento

La ditta si impegna a garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura di rete per le parti di loro competenza . Il servizio dovrà essere di tipo "full-risk", comprendente tutti gli interventi di manutenzione correttiva, manutenzione preventiva e manutenzione adeguativa/normativa. Per tutta la durata del servizio potranno essere richiesti interventi per un numero illimitato di volte.

Le modalità di intervento previste sono:

- Intervento telefonico
- Intervento da remoto
- Intervento on-site

### Art. n. 2.6 - Disposizioni per la consegna della fornitura

I dispositivi, oggetto della fornitura, deve necessariamente essere installata/configurata rispettando il cronoprogramma che la ditta dovrà presentare in sede di offerta. Tale cronoprogramma è tassativamente

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

richiesto prima della sottoscrizione del contratto. A corredo della messa in esercizio dell'infrastruttura di rete la ditta si impegna a fornire:

- **Manuali lingua italiana dei dispositivi**
- **Modello di erogazione del servizio di assistenza e manutenzione:** documento contenente le istruzioni per l'attivazione delle richieste di intervento durante il periodo di garanzia, indicante i contatti telefonici/mail del servizio di assistenza tecnica dedicato alla ricezione ed alla gestione delle richieste e gli SLA. Qualora sia presente un sistema di trouble ticketing tutte le indicazioni necessarie per definire gli accessi,
- schede di collaudo correttamente compilate e sottoscritte

### Art. n. 3 - Manutenzione

Le principali attività ricomprese nel servizio di manutenzione oggetto di fornitura: "Manutenzione onsite 24x7x4 comprensivo di spare e intervento del tecnico-4Y" sono:

- manutenzione hardware (es. aggiornamento nuovo firmware; modifica configurazione)
- sostituzione hardware per rottura/malfunzionamento e relativa configurazione
- manutenzione correttiva sul software e di tutte le licenze connesse;
- manutenzione preventiva programmata sui software;
- manutenzione evolutiva dei firmware e di tutte le licenze connesse;
- manutenzione adeguativa/normativa dei firmware e di tutte le licenze connesse;
- manutenzione straordinaria sui dispositivi;
- eventuali aggiornamenti consigliati dalla ditta produttrice;
- reperimento di informazioni e documenti necessari all'attività manutentiva;

#### Art. n. 3.1 - Manutenzione Preventiva

Nell'ambito del servizio offerto dovranno essere garantiti i necessari controlli funzionali/di qualità durante il periodo contrattuale e comunque tutti quelli previsti dal produttore delle componenti in uso.

La ditta si obbliga a concordare con il DEC le necessità e le tempistiche di manutenzione programmata per evitare che le componenti in uso diventino critiche per la sicurezza dell'infrastruttura dell'ente a causa di obsolescenza o vulnerabilità note delle stesse.

#### Art. n. 3.2 - Manutenzione Correttiva

Il servizio offerto deve prevedere un numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva su chiamata, telefonica o mediante altra modalità. In caso di anomalia dovrà essere garantita l'esecuzione dell'intervento di ripristino della piena funzionalità dei sistemi, rispettando gli orari di servizio ed i tempi massimi di intervento riportati all' Art.n.3.7 - Parte I: Specifiche tecniche e prestazionali sotto riportati, quale requisito minimo in merito al servizio di manutenzione che l'aggiudicatario dovrà porre in atto durante il periodo contrattuale.

L'attività di manutenzione correttiva è innescata da malfunzionamenti dell'infrastruttura di rete, per le parti di loro competenza, che impediscono il regolare svolgimento delle attività del personale IOV e consiste quindi nell'esecuzione dei seguenti servizi:

1. la diagnosi delle anomalie di funzionamento e l'interpretazione della loro natura;
2. manutenzione/sostituzione delle componenti

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

### Art. n. 3.3 - Manutenzione Adeguativa/Normativa

Il servizio di Manutenzione adeguativa/normativa consiste nell'aggiornamento firmware o del software fornito..

### Art. n. 3.4 - Servizio di assistenza tecnica

Come da fornitura è previsto un servizio di assistenza on-site 24x7x4 comprensivo di spare e intervento del tecnico-4Y.

**Il servizio di assistenza tecnica** deve prevedere l'esecuzione di interventi volti alla risoluzione di malfunzionamenti che riguardano i servizi coperti da contratto e potranno essere svolti con interventi telefonici, interventi in teleassistenza e con interventi on site.

Il servizio di assistenza deve prevedere una risposta con presa in carico del problema, in tempi garantiti come di seguito precisato, e deve comprendere:

- la diagnosi del problema relativo all'utilizzo dei programmi e l'interpretazione della loro natura;
- gli interventi necessari alla risoluzione del problema fino al ripristino delle funzionalità

### Art. n. 3.5 - Utilizzatori del servizio di assistenza

Gli utenti destinatari del servizio di assistenza si distinguono in:

- utenti identificati dello IOV che gestiscono l'help desk di primo livello, ossia gli utenti che raccolgono i ticket e che si interfacciano con gli utenti utilizzatori dell'applicativo.
- personale della UOS Sistemi informativi che hanno in gestione Applicativi, Basi di dati, Infrastruttura, Reti, postazioni di lavoro, licenze, ecc....

### Art. n. 3.6 - Copertura oraria del servizio

Il servizio di assistenza deve essere erogato nelle seguenti fasce orarie:

Copertura oraria dei servizi di Manutenzione		
On-site	24h - 7 gg	24 ore, 7 giorni su 7

## Art. n. 4 - Criticità e Livelli di Servizio

Il livello di servizio della manutenzione dipende dalla criticità dell'evento che ha determinato la richiesta di intervento. Il grado di criticità è dichiarato dall'autore della richiesta di intervento ma potrà anche essere modificato dal personale autorizzato dell'Istituto.

Di seguito si riportano i livelli di servizio richiesti per la manutenzione correttiva

**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

<b>Livello di Criticità</b>	<b>Descrizione della Criticità</b>	<b>Tempi di presa in carico</b>	<b>Tempi di Risoluzione</b>
<b>Critico</b>	La totalità delle funzioni è indisponibile, è richiesto un ripristino immediato per poter procedere con le attività bloccate del Cliente. Mancanza di connettività tra nodi dell'infrastruttura di rete.	1 ore	2 ore
<b>Alto</b>	La maggior parte delle funzionalità non è disponibile o il problema riguarda funzionalità importanti che bloccano il business del Cliente; è necessario un veloce ripristino per rispettare delle scadenze imposte dall'esterno (es. connettività non stabile).	2 ore	4 ore
<b>Medio</b>	Le funzionalità non disponibili non sono cruciali e non impediscono il proseguo delle attività del Cliente; è richiesto un ripristino a breve termine per poter rispettare delle scadenze interne. - porta non funzionante	4 ore	5 giorni
<b>Basso</b>	L'indisponibilità è limitata a poche funzioni o comunque marginali il cui ripristino può avvenire in un periodo medio/lungo.	8 ore	Best effort/ concordato

## **Art. n. 5 - Collaudo/Verifica conformità**

Le installazioni/configurazioni previste dal contratto, oggetto della presente procedura, saranno soggetti al collaudo del servizio e delle forniture a quanto disposto nel presente capitolato e nel progetto presentato dalla ditta.

Il collaudo sarà documentato con specifico verbale firmato dagli esecutori e dagli incaricati dell'impresa.

Ove il primo collaudo ponesse in evidenza difetti, vizi, difformità, guasti o inconvenienti, la ditta appaltatrice sarà obbligata a provvedere alla loro eliminazione, entro un tempo congruo determinato in contraddittorio tra il DEC – in rappresentanza l'Istituto – e l'incaricato della ditta.

Verrà quindi fissata una nuova data di collaudo. Qualora il collaudo desse nuovamente esito negativo si potrà procedere alla convocazione in terza seduta. In caso di nuovo esito negativo l'Istituto si riserva di risolvere il contratto.

## **Art. n. 6 - Gestione della sicurezza informatica**

L'applicazione dovrà mantenere il livello di sicurezza necessario a mantenere la riservatezza, disponibilità e integrità dei dati, dei flussi ed il controllo del livello di accesso alle funzioni del sistema. A tal fine il fornitore dovrà:

- evidenziare al committente eventuali carenze sulla protezione/sicurezza del sistema per consentire un'adeguata predisposizione di contromisure a protezione della sicurezza globale

## **Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

dell'infrastruttura IOV;

- mettere tempestivamente in atto gli aggiornamenti sul software in esercizio necessari per l'efficace funzionamento delle componenti fornite;
- Concordare con l'UOS Sistemi Informativi le modalità e la periodicità di backup e/o estrazione/copia dei dati disponibili nel sistema.
- Prevedere la possibilità di eseguire un rollback all'ultima estrazione dati disponibili.
- Esplicitare le misure di sicurezza tecnico/organizzative che vengono messe in atto dal fornitore per l'accesso all'infrastruttura IOV da parte del proprio personale.
- Descrivere la procedura di gestione delle utenze che accedono ai sistemi IOV, quindi fornire un elenco degli utenti del Fornitore autorizzati ad accedere ai sistemi IOV tramite VPN.
- Nel caso in cui si preveda che personale esterno a IOV debba accedere all'infrastruttura di rete dello IOV al fine di portare a termine servizi di manutenzione, installazione e/o configurazione, si richiede alla ditta fornitrice del servizio in oggetto di segnalare in tempo reale eventuali cambi di personale.

**Regione del Veneto  
Istituto Oncologico Veneto  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

## **PARTE II: Disposizioni generali**

### **Art. n. 1 - Oggetto e durata del contratto**

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura dei prodotti, con relativa installazione, assistenza e manutenzione riportati nella parte I art. n.1 del presente capitolato, per la durata di 48 mesi decorrenti dalla data di collaudo.

Le attività oggetto del presente appalto potranno essere ridotte in conseguenza di manovre di contenimento della spesa sanitaria operate dallo Stato o dalla Regione Veneto o da altro Ente pubblico preposto.

Inoltre, qualora nel corso del contratto venisse aggiudicata una gara Regionale o di area vasta relativa al medesimo servizio, questo Istituto si riserva di recedere dal contratto con la ditta, mediante comunicazione scritta con preavviso di 60 giorni rispetto alla data di recesso, ai sensi dell'art. 1373 del CC e dell'art. 21 sexies della L. 241/90.

### **Art. n. 2 - Soggetti dell'appalto**

Il responsabile Unico del Procedimento (d'ora in avanti RUP), ai sensi dell'art. 31 del Codice e delle linee guida Anac n. 3, nominato con deliberazione del Direttore Generale è la dott.ssa Maria Zanandrea.

Il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali sarà seguito, controllato e verificato dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (d'ora in avanti DEC) che sarà nominato dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 101 del Codice, prima dell'avvio del contratto.

Prima dell'avvio del contratto, l'Aggiudicatario si impegna a comunicare per iscritto all'Istituto il nominativo del proprio Referente/Coordinatore delle prestazioni contrattuali che interagirà con la committenza, in nome e per conto dell'Appaltatore medesimo, in ordine all'esecuzione dell'appalto di cui trattasi e che dovrà essere sempre reperibile.

### **Art. n. 3 - Controlli in corso di esecuzione**

Il contratto sarà soggetto, ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 50/2016, a verifica di conformità, tesa a certificare che l'oggetto dello stesso in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

In riferimento all'importo del presente appalto, inferiore alla soglia comunitaria, il certificato di verifica di conformità è sostituito dal certificato di regolare esecuzione rilasciato dal Responsabile Unico del Procedimento.

Il fornitore, dopo il ricevimento dell'ordinativo di fornitura, potrà emettere regolare fattura.

### **Art. n. 4 - Obblighi a carico dell'aggiudicatario**

L'aggiudicatario si impegna:

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

- ad osservare e far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il Codice di comportamento dei dipendenti dell'istituto Oncologico Veneto, pubblicato sul sito: [//www.ioveneto.it/istituzionale/servizi-al-personale/regolamenti-aziendali/](http://www.ioveneto.it/istituzionale/servizi-al-personale/regolamenti-aziendali/);
- a rispettare incondizionatamente il Patto di integrità nelle more del rinnovo del Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17.09.2019 ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (art. 1, comma 17 della l. 190/2012) e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti; a dare comunicazione tempestiva all'istituto e alla prefettura di tentativi di concussione che si siano, in qualche modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti d'impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del contratto e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., ogni qualvolta nei confronti di pubblici amministratori dell'istituto che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.
- ad assumersi tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 136/2010 e ss. m. e i;
- a dare immediata comunicazione all'istituto e alla prefettura- UTG della Provincia di Padova della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
- riferire tempestivamente all'Istituto ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altre utilità ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione nei confronti di un proprio rappresentante, agente o dipendente.

L'aggiudicatario, inoltre, si impegna ad inserire nell'eventuale contratto di subappalto o in altro subcontratto:

- la clausola in base alla quale le parti si impegnano a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17/09/2019 ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti;
- dichiarazione contenuta nel contratto di subappalto ex art. 105 comma 14 del D.Lgs. 50/2016, come modificato dalla L.108/2021, "di garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale";
- una clausola risolutiva espressa che preveda la risoluzione immediata e automatica del contratto di subappalto, previa revoca dell'autorizzazione al subappalto, ovvero la risoluzione del subcontratto, qualora dovessero essere comunicate alla Prefettura, successivamente alla stipula del subappalto o del subcontratto, informazioni interdittive di cui all'art. 84 del d.lgs. 159/2011;
- una clausola che preveda l'applicazione a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva, anche di una penale nella misura del 10% del valore del subappalto o del subcontratto, salvo il maggior danno, specificando che le somme provenienti dall'applicazione delle penali saranno affidate in custodia all'appaltatore e destinate all'attuazione di misure incrementali della sicurezza dell'intervento, secondo le indicazioni che saranno impartite dalla Prefettura.
- la clausola che obbliga il subappaltatore a produrre, durante la fase di esecuzione del contratto ai fini del pagamento degli stati di avanzamento, la documentazione che certifichi la regolarità dei versamenti delle ritenute fiscali sui redditi da lavoro dipendente e dell'IVA dovuta dal subappaltatore.
- la clausola in base alla quale il subappaltatore/subcontraente, nell'ambito del contratto assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della L 136/2010 e ss.m. e i.;

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

- la clausola in base alla quale il subappaltatore/subcontraente si impegna a dare immediata comunicazione all'Istituto della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- la clausola che obbliga il subappaltante o il subcontraente ad assumere l'obbligo di riferire tempestivamente all'Istituto ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione nei confronti di un proprio rappresentante, agente o dipendente.
- l'importo degli oneri per la sicurezza e clausola, pena la nullità, di impegno da parte dell'appaltatore nei confronti del subaffidatario/subappaltatore di assolvere gli obblighi previsti dall'art 3 della legge 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei documenti finanziari relativi al subaffidamento in oggetto e di tutte le altre clausole contenute nel Protocollo di legalità;
- dichiarazione da parte dell'impresa appaltatrice circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'art. 2359 del Codice Civile con il titolare del subappalto.
- dichiarazione da parte della ditta subaffidataria/subappaltatrice ai sensi del DPR 445/2000 art. 46/47/76 che non sussistono cause di esclusione Art. 80 del D.Lgs 50/2016 anche per eventuali cessati dalla carica nell'ultimo anno (se non presenti da specificare);

La stazione appaltante si avvarrà della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c., ogni qualvolta nei confronti dell'appaltatore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319-bis, c.p., 319-ter, c.p., 319 quater, c.p., 320, c.p., 322 c.p., 322-bis, c.p., 346-bis c.p., 353 c.p. e 353-bis c.p..

L'Aggiudicatario è tenuto ad eseguire tutte le prestazioni nel rispetto della normativa vigente, a perfetta regola d'arte, alle condizioni, modalità, termini e prescrizioni contenute nel presente Capitolato, nonché sulla base delle indicazioni stabilite dall'Istituto.

L'Aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per infortuni e danni di qualsiasi natura e genere (patrimoniale e non patrimoniale), eventualmente subiti da persone o cose, in dipendenza dell'esercizio dell'appalto, con ciò esonerando l'Istituto da ogni e qualsiasi responsabilità verso i prestatori di lavoro da essa Ditta dipendenti, da consulenti e collaboratori, da sub-affidatari e dal relativo personale, e verso tutti i terzi in genere, per infortuni o danni che possano verificarsi in dipendenza, anche indiretta, dell'esecuzione e gestione dell'appalto stesso.

Inoltre, l'Aggiudicatario si obbliga a manlevare e mantenere indenne l'Istituto da qualsiasi azione di responsabilità eventualmente promossa nei confronti di quest'ultimo in ragione dei suddetti inadempimenti e violazioni normative direttamente e indirettamente connessi all'esecuzione dell'appalto.

Qualunque evento che possa influenzare l'esecuzione dell'appalto dovrà essere segnalato al DEC nel più breve tempo possibile.

Nel corso dell'esecuzione del contratto, il DEC fornirà di volta in volta le istruzioni operative su come gestire le segnalazioni.

L'Aggiudicatario deve essere altresì in possesso di tutte le autorizzazioni e concessioni occorrenti per l'esercizio dei servizi richiesti, così come previsto dalla normativa vigente. Poiché il servizio contemplato è da ritenersi un servizio di pubblica utilità, l'Aggiudicatario, per nessuna ragione, può sospenderlo, effettuarlo in maniera difforme da quanto stabilito nel presente Capitolato, eseguirlo in ritardo. I servizi oggetto del presente Capitolato devono essere espletati con assoluta continuità anche durante la fase di attivazione. A tal scopo l'Aggiudicatario deve porre in essere ogni misura per garantire la continuità delle prestazioni anche in caso di scioperi o di vertenze sindacali del personale.

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

### **Art. n. 5 - Penali da ritardo e da inadempimento**

L'Aggiudicatario è obbligato all'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali e della integrale e perfetta erogazione dei livelli di servizio/prestazione stabiliti nel presente Capitolato.

Per ciascuna carenza rilevata e per ogni infrazione che riguardi l'esecuzione delle varie attività previste dai documenti di gara (Capitolato/Progetto tecnico/offerta tecnica), l'Istituto potrà applicare nei confronti della Società Aggiudicataria le seguenti penalità da inadempimento e/o da ritardo:

- **Slittamento messa in produzione personalizzazioni o attività accessorie richieste dall'ente e concordate con il fornitore**

In caso di mancato rispetto delle tempistiche concordate per la messa in produzione di personalizzazioni o attività accessorie richieste dall'ente, per motivi addebitabili all'affidatario, sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille del corrispettivo massimo del Contratto di fornitura, fino ad un massimo pari al 10% (diecipercento) del corrispettivo medesimo, per ogni giorno di ritardo. In tal caso questo Istituto si riserva di addebitare i maggiori costi causati dalla risoluzione in colpa, pari alla differenza contrattuale per un semestre di attività, fatte salve le penali già addebitate nonché i maggiori danni.

- **Ritardo nei tempi nel rispetto del cronoprogramma**

Per ogni ritardo nell'esecuzione delle attività del cronoprogramma che risulti ingiustificato e addebitabile all'affidatario, compreso il caso in cui la giustificazione addotta risultasse, in sede di valutazione, inadeguata e, pertanto, non accolta da questo Istituto, si procederà ai sensi dell'art. 113-bis comma 4 del Codice, ad applicare penali commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali saranno calcolate tra 0,3 per mille e 1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, e comunque complessivamente non superiore al 10%. In caso di applicazione di penali al di sopra di tale limite, il contratto verrà risolto di diritto, con incameramento del deposito cauzionale e diritto dell'Istituto medesimo al risarcimento di ogni eventuale danno.

Qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula dello stesso, informazioni interdittive di cui all'art. 84 del d.lgs. 159/2011, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva, una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno. Ove possibile, le penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte dell'Istituto, del relativo importo dalle somme dovute in relazione alla prima erogazione utile.

A seguito della valutazione della gravità dell'infrazione riscontrata e segnalata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il R.U.P. contesterà per iscritto l'inadempimento chiedendo chiarimenti in ordine alle cause che l'hanno determinato e fissando un termine non inferiore a 7 giorni entro il quale dovranno essere rimosse le cause dell'inadempimento e dovranno essere fatte pervenire le controdeduzioni scritte, valutate le quali, l'Istituto deciderà sull'applicazione della penale. Allo scopo, prima della stipula del contratto e comunque entro la data di avvio, la Ditta provvederà a indicare un proprio referente tecnico (Vedi art.2).

Qualora queste controdeduzioni non vengano accolte o non siano inoltrate o lo siano fuori dai termini stabiliti, sono applicate al fornitore le penali come sopra stabilite.

Delle penali applicate sarà data comunicazione all'Aggiudicatario a mezzo PEC.

Resta salva la facoltà insindacabile dell'Istituto, in caso di disservizio e/o assenza ingiustificata e prolungata del personale, di ricorrere ad altre Società per l'effettuazione del servizio. In tal caso tutti gli oneri saranno a carico della Società Aggiudicataria.

L'ammontare delle penalità potrà essere addebitato con le seguenti modalità:

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

- sui crediti dell'impresa, derivanti dal contratto cui esse si riferiscono;
- ovvero, qualora questi ultimi non fossero sufficienti, sui crediti dipendenti da altri eventuali contratti che l'impresa avesse in corso con l'Istituto;
- mediante escussione del deposito cauzionale.

In tale ultimo caso, l'integrazione della cauzione dovrà avvenire entro 15 giorni dalla richiesta dell'Istituto.

Resta salva la possibilità di ricorrere, in caso di grave inadempimento, alla risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal codice civile.

### **Art. n. 6 - Garanzia definitiva**

Prima della stipula del contratto, il fornitore dovrà inviare alla stazione appaltante la garanzia fideiussoria definitiva, costituita mediante fideiussione bancaria o assicurativa, rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria deve essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 19 gennaio 2018 n. 31 (GU del 10 aprile 2018 n. 83) contenente il "Regolamento con cui si adottano gli schemi di contratti tipo per le garanzie fideiussorie previste dagli artt. 103 comma 9 e 104 comma 9 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50".

La fideiussione dovrà essere intestata a Istituto Oncologico Veneto, via Gattamelata, 64, 35128 Padova e dovrà contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito.

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere prodotte in una delle seguenti forme:

- in originale o in copia autentica ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445;
- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;

La cauzione dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
- la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
- la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante.

In caso di R.T.I. o Consorzio la cauzione provvisoria dovrà essere presentata:

- in caso di R.T.I. costituito, dalla Ditta mandataria ed essere intestata alla medesima;
- in caso di R.T.I. costituendo, da una delle Ditte raggruppande ed essere intestata a tutte le Ditte del costituendo raggruppamento;
- in caso di Consorzio, dal Consorzio medesimo ed essere intestata a quest'ultimo; in caso di consorzio stabile la cauzione può essere presentata dal solo Consorzio, in caso di Consorzio non stabile la cauzione deve essere presentata dal Consorzio e intestata anche alle imprese esecutrici.

L'importo della cauzione definitiva potrà essere ridotto ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. come segue:

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

1. del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000, della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Si applica la riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella di cui al primo periodo, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.
2. del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento CE n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001;
3. del 20 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai periodi primo e secondo, per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009.
4. del 15 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai periodi primo, secondo, terzo e quarto per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067.

In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva deve essere calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.

Per fruire dei benefici di cui al presente capoverso, l'operatore economico autocertifica, in sede di offerta, il possesso del requisito che verrà chiesto di comprovare in caso di aggiudicazione (ved. allegato 1).

In caso di R.T.I. o in caso di consorzio ordinario la riduzione della garanzia sarà possibile solo se tutte le imprese riunite o consorziate sono in possesso della suddetta certificazione.

Nei contratti di servizi e forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30 per cento, non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del [decreto legislativo n. 231/2001](#) di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

### **Art. n. 7 - Modalità di fatturazione e pagamenti**

L'appaltatore dovrà emettere:

- Fattura a consegna del materiale oggetto di fornitura
- Fattura al collaudo avvenuta installazione/configurazione
- Fattura canone di manutenzione

## **Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

Qualsiasi fattura emessa prima dei termini convenuti o non accompagnata da schede di collaudo/Rapporti di Intervento controfirmati dal DEC verrà contestata e verrà richiesta nota di credito a storno totale.

Il pagamento verrà effettuato a 60 giorni dall'emissione del/i certificato/i di regolare esecuzione a firma del Rup. Tale termine è giustificato dalla particolare natura del contratto, avente ad oggetto beni/lavori/servizi sanitari e dalla peculiarità dell'ente appaltante, istituto di ricovero e cura a carattere scientifico.

L'Appaltatore emetterà le fatture a seguito del certificato di verifica di conformità rilasciato dal Responsabile Unico del Procedimento su attestazione di regolare esecuzione del servizio a firma del Dec. Qualsiasi fattura emessa prima dei termini convenuti verrà contestata e verrà richiesta nota di credito a storno totale.

Contestualmente all'emissione del/i certificato/i di regolare esecuzione e, comunque, non oltre sette giorni dall'adozione dello stesso, il Rup emetterà il/i certificato/i di pagamento.

Le fatture dovranno essere emesse solo successivamente all'emissione del Certificato di pagamento e per l'importo corrispondente.

Le parti assumono gli obblighi derivanti dall'applicazione dell'art. 25 del D.L. 66/2014 conv. dalla L. 89/2014 in materia di fatturazione elettronica.

La fattura elettronica, conforme al formato di cui all'All. A "Formato della fattura elettronica" del DM. n.55 del 3/04/2013, dovrà essere intestata e indirizzata all'Istituto Oncologico Veneto – via Gattamelata 64, 35128 Padova Codice fiscale - P.IVA 04074560287 - CODICE IPA: iove\_pd - CODICE UNIVOCO UFFICIO: UFDKH9.

La fattura elettronica deve essere emessa nel rispetto di quanto previsto dal citato art. 25 D.L. 6/2014 e dalle successive disposizioni attuative. In particolare, il concorrente che risulta affidatario si obbliga a riportare nella fattura elettronica il codice CIG ... l'omessa indicazione del predetto codice comporta l'impossibilità per l'Istituto di procedere al pagamento della fattura.

La stazione appaltante può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti al fornitore cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino al completo adempimento degli obblighi contrattuali (art. 1460 C.C.). Tale sospensione potrà verificarsi anche qualora sorgano contestazioni di natura amministrativa.

L'affidatario si impegna a dare immediata comunicazione all'istituto e alla prefettura- UTG della Provincia di Padova della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 106, comma 1 lettera a) del D.Lgs. 50/2016 e ss. m. e i., si applicherà a partire dal secondo anno del contratto la revisione dei prezzi. La revisione sarà concessa a condizione che l'operatore economico dimostri l'intervenuto effettivo aumento dei prezzi ed entro i limiti di cui all'ISTAT FOI o i diversi limiti previsti dalle normative che durante l'esecuzione contrattuale disponessero prescrizioni differenti o, ancora, entro i limiti maggiori del FOI, ma dimostrati dall'operatore economico per tramite di documentazione comprovante. Sono escluse dalla compensazione di cui al presente articolo le prestazioni realizzate nell'anno solare di presentazione dell'offerta. Le variazioni di prezzo in aumento come sopra descritte sono comunque valutate per l'eccedenza rispetto al 10% del prezzo complessivo del contratto originari.

Per gli eventuali interessi di mora per ritardato pagamento, troverà applicazione quanto disposto dal D. Lgs. 231/02. In ogni caso il ritardato pagamento non potrà costituire motivo per interruzione del servizio.

**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

**Art. n. 8 - Tracciabilità dei flussi finanziari**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii., l'Aggiudicatario s'impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

In sede di stipula del Contratto l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i all'Istituto.

L'Aggiudicatario comunicherà tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

L'Aggiudicatario, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla succitata Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii. A tal fine, l'Istituto verificherà il corretto adempimento del suddetto obbligo.

L'Aggiudicatario, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii. è tenuto a darne immediata comunicazione all'Istituto e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Padova.

**Art. n.9 - Cessione del contratto e cessione del credito**

Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 106, comma 1 lettera d) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

L'appaltatore può cedere i crediti derivanti dal contratto nelle modalità e con le forme espresse all'art. 106 comma 13 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'articolo 1260, comma 2, del Codice Civile, le parti accettano esplicitamente di escludere la cedibilità del credito a soggetti diversi da quelli descritti dall'art.1 della L.52/1991.

Le comunicazioni di cessione del credito devono essere esclusivamente notificate ai seguenti indirizzi:

- sede legale: Istituto Oncologico Veneto - Ufficio Protocollo – via Gattamelata, 64 – 35128 Padova;
- posta certificata: protocollo.iov@pecveneto.it.

**Art. n. 10 - Modifica del contratto durante il periodo di efficacia**

Trova applicazione in questo contratto tutta la specifica disciplina in materia di modifica del contratto stesso, prevista dall'art. 106 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

**Art. n. 11 - Subappalto**

Il subappalto è disciplinato ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.i..

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Il concorrente indicherà all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto

L'appaltatore può affidare in subappalto i lavori, i servizi o le forniture compresi nel contratto, previa autorizzazione della stazione appaltante solo in presenza di queste condizioni:

- a) il subappaltatore sia qualificato nella relativa categoria;
- b) all'atto dell'offerta siano stati indicati le parti di opere ovvero i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che si intende subappaltare;
- c) il concorrente dimostri l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80.

Ai sensi dell'art. 105, comma 3, lett. c-bis) del Codice le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto non si configurano come attività affidate in subappalto. In questo caso, i relativi contratti dovranno essere depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto all'art. 106, comma 1, lett. d) del Codice, il contratto non può essere ceduto, non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni oggetto dello stesso, nonché la prevalente esecuzione delle lavorazioni relative al complesso delle categorie prevalenti e dei contratti ad alta intensità di manodopera.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale.

### **Art. n.12 - Protocollo di legalità**

Le parti si impegnano a rispettare incondizionatamente il Patto di integrità nelle more del rinnovo del Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17.09.2019 ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (art. 1, comma 17 della l. 190/2012).

La mancata accettazione del Patto di integrità è causa di esclusione dalla presente procedura di affidamento."

### **Art. n.13 - Risoluzione del contratto**

La risoluzione del contratto durante il periodo di sua efficacia è disciplinata dall'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii., dal codice civile e dal protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17/09/2019.

In particolare, in applicazione del citato protocollo di legalità, il contratto sarà risolto immediatamente e automaticamente:

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

- qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula dello stesso, informazioni interdittive di cui all'art. 84 del d.lgs. 159/2011. In tal caso, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno;
- nel caso di omessa comunicazione alla stazione appaltante e alle competenti autorità dei tentativi di pressione criminale.
- mancata comunicazione tempestiva da parte dell'imprenditore all'istituto e alla prefettura di tentativi di concussione che si siano, in qualche modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti d'impresa, qualora nei confronti di pubblici amministratori dell'istituto che abbiamo esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.

La stazione appaltante si avvarrà della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c., ogni qualvolta nei confronti dell'appaltatore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319-bis, c.p., 319-ter, c.p., 319 quater, c.p., 320, c.p., 322 c.p., 322-bis, c.p., 346-bis c.p., 353 c.p. e 353-bis c.p..

L'Istituto, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile, nonché ai sensi dell'art. 1360 codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con raccomandata a.r., il contratto nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii. e del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187.

L'appaltatore si impegna ad inserire nel contratto di subappalto o in altro subcontratto avente ad oggetto attività imprenditoriali ritenute "sensibili", una clausola risolutiva espressa che preveda la risoluzione immediata e automatica del contratto di subappalto, previa revoca dell'autorizzazione al subappalto, ovvero la risoluzione del subcontratto, qualora dovessero essere comunicate alla Prefettura, successivamente alla stipula del subappalto o del subcontratto, informazioni interdittive di cui all'art. 84 del d.lgs. 159/2011.

In caso di risoluzione, l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai lavori, servizi e forniture regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Per tutto quanto non previsto nel presente articolo e nel d.lgs. 50/2016 e ss. M. e i. , si applica il codice civile e il protocollo di legalità.

L'Istituto Oncologico Veneto in caso di inadempimento del fornitore anche di uno solo degli obblighi contrattuali, potrà assegnare, mediante PEC, un termine non inferiore a 5 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto è risolto di diritto (art. 1454 c.c. – diffida ad adempiere).

L'Istituto Oncologico Veneto, inoltre, potrà, avvalendosi della facoltà di cui all'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa) e previa comunicazione scritta al fornitore, da effettuarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, risolvere di diritto il contratto:

- in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione negli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- in caso di perdita dei requisiti soggettivi di partecipazione alle gare pubbliche ai sensi dell'art.80 del D.Lgs. 50/2016;
- in caso di sospensione dell'attività commerciale, di concordato preventivo, di fallimento, di amministrazione controllata, di liquidazione;

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

- in caso di accertamento del mancato possesso dei requisiti in capo all'Azienda subentrante, qualora si verificasse tale situazione di variazione soggettiva;
- in caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, ai sensi dell'art 3, comma 9 bis della Legge 136/2010;
- in caso in cui fosse accertata la non veridicità delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura di gara;
- in caso di accertata violazione degli obblighi derivanti dal D.P.R. 62/2013 e dal codice di comportamento dell'Istituto Oncologico Veneto;
- esito interdittivo delle informative antimafia, di cui all'art. 84 del D. Lgs 159/11 rese dalle Prefetture ai sensi del Protocollo di Legalità della Regione Veneto di cui ratificato con DGR 1036 del 4 agosto 2015;
- nel caso in cui l'ammontare delle penali contestate superi il 10% del valore del contratto.

La risoluzione del contratto comporta l'incameramento della cauzione definitiva e/o la possibilità per l'Amministrazione di agire ai sensi dell'art. 1936 e ss. c.c., oltre all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 1223 c.c. e delle maggiori spese sostenute per l'affidamento del servizio ad altra ditta. Con la risoluzione del contratto sorge in capo all'Istituto Oncologico Veneto il diritto di affidare a terzi la fornitura o la parte rimanente di questa, in danno all'Impresa inadempiente. All'impresa inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Istituto Oncologico Veneto rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

L'affidamento a terzi, in caso di risoluzione del contratto, verrà comunicato alla ditta inadempiente. Nel caso di minor spesa sostenuta per l'affidamento a terzi, nulla competerà alla ditta inadempiente.

L'esecuzione in danno non esimerà la ditta inadempiente da ogni responsabilità in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Analoga procedura verrà seguita nel caso di disdetta anticipata del contratto da parte della ditta aggiudicataria senza giustificato motivo o giusta causa.

Le somme necessarie sono prelevate dal deposito cauzionale definitivo mediante l'incameramento del medesimo da parte dell'Istituto Oncologico Veneto e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'Impresa, fatto salvo il diritto di agire per gli eventuali maggiori danni subiti.

Per quanto non previsto dal presente articolo, si applicano le disposizioni di cui al codice civile in materia di inadempimento e risoluzione del contratto.

### **Art. n.14 - Domicilio dell'aggiudicatario e comunicazioni**

L'Aggiudicatario, all'atto della stipulazione del contratto, deve eleggere il proprio domicilio legale al quale verranno dirette tutte le notificazioni inerenti al contratto.

Le comunicazioni tra le parti sono effettuate mediante Pec (posta elettronica Certificata) inviata all'indirizzo comunicato dalle parti.

### **Art. n.15 - Trattamento dei dati personali**

Le Parti prendono atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali,

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni.

Le Parti dichiarano di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali comunicati da ciascuna per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati dall'altra, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente autorizzato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili del trattamento o autorizzati a svolgere singole operazioni dello stesso. Le Parti prendono atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

E' onere di ciascuna Parte garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati all'altra Parte ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

### **Art. n.16 - Disposizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

Gli operatori economici si impegnano ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle lavorazioni oggetto delle singole lettere d'ordine in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria applicabile nella località

Il personale dell'Aggiudicatario dovrà essere in regola con la formazione obbligatoria di cui al Titolo I del d.lgs 81/08, art. 37.

Tutti gli oneri necessari a garantire il rispetto delle norme sanitarie, di sicurezza ed antinfortunistica degli addetti ai lavori sono a carico della ditta che è tenuta a rispettare sotto la propria ed esclusiva responsabilità le citate norme ed è diretta ed unica responsabile dell'adozione di quegli accorgimenti richiesti dalla normativa vigente, nonché suggeriti dalla pratica, atti ad evitare danni o sinistri a chi lavora o a terzi.

Tutti i tecnici dell'impresa che intervengono dovranno possedere le idonee conoscenze e competenze tecniche e l'adeguata strumentazione necessaria per intervenire sulle apparecchiature fornite.

### **Art. n.17 - Obblighi Di Riservatezza**

L'impresa ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, nell'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari agli adempimenti contrattuali.

L'impresa s'impegna altresì a rispettare quanto previsto dalla normativa vigente e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza, ivi compresi quelli eventualmente adottati dall'Istituto.

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

In casi di osservanza degli obblighi di riservatezza, questo Istituto ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando l'obbligo dell'impresa al risarcimento dei danni che dovessero derivare all'Istituto.

### **Art. n.18 - Adempimenti preliminari alla stipula del contratto**

L'aggiudicatario è tenuto in sede di gara e comunque tempestivamente non oltre 10 (dieci) giorni dall'avvenuta conoscenza dell'aggiudicazione a:

- fornire tutta la documentazione richiesta necessaria alla stipula del contratto e le informazioni utili a tale scopo;
- fornire il cronoprogramma delle attivazioni delle varie componenti del servizio;
- trasmettere alla stazione appaltante la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 103 del Codice, utilizzando gli schemi di cui al decreto del Ministro dello sviluppo economico del 19 gennaio 2018 n. 31 contenente il "Regolamento con cui si adottano gli schemi di contratti tipo per le garanzie fideiussorie previste dagli artt. 103 comma 9 e 104 comma 9 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50) ed altre eventuali garanzie/polizze richieste;
- se costituito in forma societaria diversa dalla società di persone, presentare una dichiarazione ai sensi dell'articolo 1 del d.p.c.m. 11 maggio 1991, n. 187. In caso di raggruppamento temporaneo di Concorrenti la dichiarazione deve essere presentata da tutti i soggetti raggruppati; in caso di consorzio stabile dal consorzio medesimo e da tutte le consorziate dallo stesso indicate ai fini della esecuzione del servizio;
- in caso di costituendo raggruppamento temporaneo di Concorrenti, depositare atto di mandato irrevocabile costitutivo del medesimo, contenente una clausola relativa alla modalità di fatturazione e di pagamento nei rapporti tra la mandataria/capogruppo e mandanti/consorziate, conformemente a quanto previsto nell'allegato Schema di Contratto, e contenente altresì una clausola di adempimento agli obblighi di cui all'articolo 3 della legge n. 136 del 2010, nei rapporti tra mandataria e mandanti.

L'affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice.

In caso di urgenza, il committente nelle more della stipula del contratto, può disporre, l'anticipata esecuzione dello stesso, ai sensi del combinato disposto dei commi 8 e 13 dell'art. 32 del d.lgs. 50/2016.

### **Art. n. 19 - Tutela contro azioni di terzi, brevetti industriali e diritto d'autore**

L'Appaltatore si assume ogni responsabilità conseguente all'uso di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. L'Appaltatore, pertanto, si obbliga a manlevare e tenere indenne questo Istituto dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.

L'Appaltatore dovrà pertanto assumere a proprio carico tutti gli oneri derivanti da eventuali azioni esperite nei confronti di questo Istituto destinatario del servizio in oggetto, obbligandosi a tenere indenne quest'ultimo dagli oneri eventualmente sostenuti per la difesa in giudizio, nonché delle spese e dei danni a cui l'Istituto dovesse essere condannato con sentenza passata in giudicato.

## Regione del Veneto Istituto Oncologico Veneto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti dell'Istituto Oncologico Veneto, lo stesso, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto (art. 1456 Codice Civile) e di incamerare il deposito cauzionale definitivo, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni ulteriore conseguente danno subito (art. 1382 Codice Civile).

### **Art. n. 20 - Accesso agli atti**

Il diritto di accesso agli atti della presente procedura è disciplinato dall'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., dagli artt. 22 e seguenti della L. 241/1990 e dall'articolo 5 e ss del D.Lgs. 33/2013.

### **Art. n.21 - Definizione delle controversie**

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Padova, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

### **Art. n.22 - Ricorso**

L'organo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. Veneto - Palazzo Gussoni - Cannaregio, 2277/2278 - 30121 Venezia – Tel. 041/2403911 - Fax 041/2403940.

### **Art. n.23 - Norme e condizioni finali**

Eventuali interventi su sistemi di gestione dati sensibili devono soddisfare i requisiti sulla privacy di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679/UE e successive modifiche/integrazioni.

Alla presente procedura di affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al vigente Protocollo di legalità, di cui alla DGRV n. 951 del 02/07/2019, sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17/09/2019 ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e consultabile sul sito della Giunta Regionale: <http://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>.

Nel caso in cui dovessero sopraggiungere provvedimenti di pubbliche autorità dai contenuti non suscettibili di inserimento di diritto nel contratto e che fossero parzialmente o totalmente incompatibili con il contratto medesimo, l'Istituto e l'Aggiudicatario potranno concordare le opportune modifiche ai documenti sopra richiamati sul presupposto di un equo contemperamento dei rispettivi interessi.

Per quanto qui non espressamente previsto e disciplinato si fa riferimento alle norme vigenti in materia di pubbliche forniture e servizi, nonché alle norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti.