

Certificazione ISO 9001:2015 – Audit 2024

L'audit condotto da Certiquality, svolto nel mese di aprile 2024, ha confermato la piena conformità del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto Oncologico Veneto – IRCCS alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con esito totalmente positivo e senza rilievi di non conformità.

Valutazione complessiva

Gli auditor hanno evidenziato come il sistema sia applicato in modo maturo, coerente e partecipato, con un approccio orientato al miglioramento continuo e alla progressiva integrazione delle diverse sedi.

Punti di forza

Sono stati particolarmente apprezzati:

- l'impegno e la competenza del personale e dell'Ufficio Qualità, che operano in modo sinergico e proattivo;
- la solidità della documentazione e dei processi gestionali, sempre aggiornati e coerenti con gli indirizzi strategici;
- la crescita organizzativa legata all'estensione della certificazione alle nuove Unità Operative di Castelfranco Veneto;
- la cultura diffusa della qualità e della sicurezza, integrata in tutte le aree assistenziali e di ricerca.

Ambiti di miglioramento

Gli aspetti di miglioramento segnalati riguardano elementi operativi secondari, come l'uniformità delle procedure tra sedi e l'ottimizzazione di alcuni strumenti documentali.

Conclusioni

Nel complesso, l'audit ha confermato che il sistema qualità dell'Istituto Oncologico Veneto è robusto, efficace e in costante evoluzione, a sostegno della missione di eccellenza scientifica e clinica dell'Istituto.