



**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Maria Zanandrea

Referente della pratica: Dott.ssa Elisabetta Dell'Antone

E-mail: [ufficioacquisti@iov.veneto.it](mailto:ufficioacquisti@iov.veneto.it)

**AVVISO ESPLORATIVO EX ART. 77 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA MARGHERITA TRE, IN USO PRESSO LA U.O.C. ANESTESIA E RIANIMAZIONE NELLA SEDE DI CASTELFRANCO VENETO DELL'ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO I.R.C.C.S.**

Il presente avviso esplorativo persegue gli obiettivi di cui all'art. 77 del D. Lgs 36/2023.

La consultazione preliminare di mercato con esso attivata è volta a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze dell'Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. come di seguito descritte.

Al fine di poter garantire la continuità operativa dell'Unità operativa utilizzatrice, l'Istituto Oncologico Veneto I.R.C.C.S. intende avviare una procedura per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software di cartella clinica Margherita Tre, attualmente utilizzato per la gestione dei pazienti in terapia intensiva dell'Ospedale San Giacomo Apostolo a Castelfranco Veneto, presso la U.O. Anestesia e Rianimazione, avente 10 posti letto.

Il servizio avrà la durata di 36 mesi, per il triennio 2026-2028.

Il servizio dovrà includere:

- assistenza tecnica (erogata per via telefonica, mail o connessione remota);
- manutenzione ordinaria ed evolutiva del software;
- licenza della banca dati Farmadati (versione interna integrata al software MergheritaTre);
- salvataggio di backup dei dati raccolti.

**REQUISITI RICHIESTI**

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, iscritti al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza per attività inerenti l'oggetto del presente appalto.

I soggetti interessati a partecipare non devono trovarsi nelle situazioni previste dagli articoli 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023.



## **DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE**

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare interesse mediante l'invio, tramite la piattaforma SINTEL, della seguente documentazione:

- 1) manifestazione di Interesse, (Allegato 1) resa ai sensi del d.p.r. 445/2000, utilizzando preferibilmente il modello allegato, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante;
- 2) documentazione attestante l'organizzazione dell'assistenza tecnica, il numero di tecnici di zona garantito per ogni tecnologia, la disponibilità di password, di software e di ogni altra dotazione necessaria all'assistenza e alla manutenzione del software;
- 3) altra documentazione: l'operatore economico potrà inserire altra documentazione che ritiene utile trasmettere. Non è richiesta la firma digitale.

**La Manifestazione di Interesse, come da modello "Allegato 1", dovrà pervenire tramite la piattaforma Sintel entro e non oltre le ore 12:00 del 05/12/2025**

La Manifestazione di Interesse dovrà essere compilata, trasformata in pdf e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.

Non si accetteranno manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato.

## **PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO**

Il presente avviso è stato pubblicato:

- sul sito [www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it) sezione "Bandi di gara e Avvisi"  
<https://www.ioveneto.it/istituzionale/bandi-di-gara-e-avvisi/>;
- sulla piattaforma Sintel di Aria S.p.A.  
<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>

## **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della L. 241/1990, si precisa che il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Responsabile della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali seguirà le disposizioni specifiche previste dal D. Lgs. n. 196/2003 adeguato al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali dal D. Lgs. n. 101/2018.



**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



REGIONE DEL VENETO

**DISPOSIZIONI FINALI**

La presente indagine di mercato ha solo fini esplorativi per individuare la presenza sul mercato di possibili fornitori da consultare anche ai fini di un'eventuale fornitura.

Questo avviso non può, in nessun caso, essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., come avviso o bando ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 36/2023, ovvero come invito o avviso ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs.36/2023.

L'Amministrazione si riserva di non dare seguito alla procedura per l'affidamento della fornitura in oggetto senza che, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

L'Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno, o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza intercorrere in alcun tipo di responsabilità.

Il Direttore U.O.C. Provveditorato,  
Economato e Gestione della Logistica  
*dott.ssa Maria Zanandrea*

(firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.)

Allegati:

- Allegato 1 – modello Manifestazione di interesse.