



**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**

*Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Maria Zanandrea*

*Referente della pratica: Dott.ssa Michela Zagon*

*E-mail: [michela.zagon@iov.veneto.it](mailto:michela.zagon@iov.veneto.it) / [ufficioacquisti@iov.veneto.it](mailto:ufficioacquisti@iov.veneto.it)*

**AVVISO ESPLORATIVO EX ART. 77 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA FULL RISK DEL MAMMOGRAFO GE MEDICAL SYSTEMS mod. SENOGAPHE PRISTINA DELL'U.O. DI RADIOLOGIA SENOLOGICA DELL'ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO**

Il presente avviso esplorativo persegue gli obiettivi di cui all'art. 77 del D. Lgs 36/2023.

La consultazione preliminare di mercato con esso attivata è volta a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze dell'Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. come di seguito descritte.

Al fine di mantenere in condizioni di sicurezza ed efficienza le attrezzature sanitarie in dotazione presso le proprie strutture, l'Istituto Oncologico Veneto intende avviare una procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica full risk delle attrezzature indicate nell'Allegato 1 (a cui si rinvia).

Il servizio dovrà essere omnicomprensivo di tutte le apparecchiature, i sistemi, gli accessori che li compongono e dovrà includere:

- manutenzione preventiva secondo periodicità e protocolli previsti dal fabbricante;
- manutenzione correttiva con interventi illimitati;
- verifiche di sicurezza conformemente alle norme CEI di pertinenza;
- fornitura di parti di ricambio e materiali di utilizzo;
- ritiro delle parti e dei ricambi sostituiti;
- formazione degli utilizzatori;
- assistenza telefonica e on site;
- monitoraggio e assistenza da remoto;
- tempo massimo di intervento "on site" garantito in caso di chiamata per guasto tecnico bloccante (cioè macchina non utilizzabile) = 8 ore lavorative dalla chiamata;
- tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico non bloccante (cioè macchina utilizzabile) = 3 giorni lavorativi dalla chiamata;
- tempo massimo di risoluzione guasto dall'inizio dell'intervento tecnico per guasto bloccante = 16 ore lavorative (cioè macchina ferma al massimo 2 giorni lavorativi dall'inizio dell'intervento);



**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



REGIONE DEL VENETO

- interventi di manutenzione evolutiva consistenti in fornitura di eventuali upgrade riguardanti adeguamenti a normative regionali e nazionali, o per sicurezza e affidabilità o per garantire la sicurezza informatica (antivirus e sistema operativo);
- raccordarsi su richiesta dell'ente Appaltante con il fabbricante a seguito di segnalazioni o azioni di campo in caso di problematiche che hanno generato incidenti o mancati incidenti e/o segnalazioni al Ministero secondo quanto previsto dalla Dispositivo Vigilanza;
- Aggiornamenti hw e sw per adeguare il sistema a normative nazionali e regionali e/o indispensabili a garantire il corretto e sicuro utilizzo dell'attrezzatura

### **REQUISITI RICHIESTI**

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, iscritti al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza per attività inerenti l'oggetto del presente appalto.

I soggetti interessati a partecipare non devono trovarsi nelle situazioni previste dagli articoli 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023.

### **DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE**

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare interesse mediante l'invio, tramite la piattaforma SINTEL, della seguente documentazione:

- 1) manifestazione di Interesse, (Allegato 2) resa ai sensi del d.p.r. 445/2000, utilizzando preferibilmente il modello allegato, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante;
- 2) documentazione attestante l'organizzazione dell'assistenza tecnica, il numero di tecnici di zona garantito per ogni tecnologia, la disponibilità di password, di software e di ogni altra dotazione necessaria alla manutenzione delle attrezzature;
- 3) altra documentazione: l'operatore economico potrà inserire altra documentazione che ritiene utile trasmettere. Non è richiesta la firma digitale.

**La Manifestazione di Interesse, come da modello "Allegato 2", dovrà pervenire tramite la piattaforma Sintel entro e non oltre**

**le ore 18:00 del 16/09/2025**

La Manifestazione di Interesse dovrà essere compilata, trasformata in pdf e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.

Non si accetteranno manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato.

### **PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO**

Il presente avviso è stato pubblicato:

I.O.V. I.R.C.C.S.: Ospedale Busonera, Via Gattamelata 64 35128 Padova  
C.F./P.I. 04074560287



**Regione del Veneto**  
**Istituto Oncologico Veneto**  
**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



- sul sito [www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it) sezione “Bandi di gara e Avvisi”  
<https://www.ioveneto.it/istituzionale/bandi-di-gara-e-avvisi/>;
- sulla piattaforma Sintel di Aria S.p.A.  
<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>

## **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della L. 241/1990, si precisa che il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Responsabile della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali seguirà le disposizioni specifiche previste dal D. Lgs. n. 196/2003 adeguato al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali dal D. Lgs. n. 101/2018.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

La presente indagine di mercato ha solo fini esplorativi per individuare la presenza sul mercato di possibili fornitori da consultare anche ai fini di un'eventuale fornitura.

Questo avviso non può, in nessun caso, essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., come avviso o bando ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 36/2023, ovvero come invito o avviso ai sensi dell'art. 89 del D. Lgs.36/2023.

L'Amministrazione si riserva di non dare seguito alla procedura per l'affidamento della fornitura in oggetto senza che, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

L'Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno, o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza intercorrere in alcun tipo di responsabilità.

Per il direttore  
U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica  
Ing. Agnese Casarin

Allegati:

- Allegato 1 – Elenco Apparecchiature;
- Allegato 2 – Manifestazione di interesse.