

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

DELIBERA N. 3 DEL 09/01/2026

Il Commissario dr. Francesco Benazzi
nominato con D.P.G.R.V. n. 48 del 29 agosto 2025,

coadiuvato da:

DIRETTORE SCIENTIFICO f.f. prof. Antonio Rosato

DIRETTORE SANITARIO dr.ssa Anna Maria Saieva

DIRETTORE AMMINISTRATIVO dr. Fabrizio Garbin

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA MARGHERITA_TRE PER LA UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE 2 NELLA SEDE IOV A CASTELFRANCO VENETO (TV): AGGIUDICAZIONE.
CIG: B97D44F63D

Note per la Trasparenza: con il presente provvedimento si dispone l'aggiudicazione della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, alla ditta Mediaclinics Italia S.r.l. (P.IVA 02402870220), per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software di cartella clinica MargheritaTre, in uso presso l'UOC Anestesia e Rianimazione 2 dell'Istituto Oncologico Veneto IRCCS, presso l'Ospedale di Castelfranco Veneto (TV), per la durata di 36 mesi.

Il Direttore dell'UOC **Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica** responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce quanto segue.

PREMESSO che:

- l'UOC Anestesia e Rianimazione 2, presso l'Ospedale S. Giacomo a Castelfranco Veneto (TV), si avvale dall'anno 2018 del software "MargheritaTre", per la gestione dei pazienti in terapia intensiva;
- detto software veniva già utilizzato in precedenza dalla UOC Anestesia e Rianimazione dell'Azienda AULSS 2, oggi Unità operativa afferente a IOV, ed è attualmente ancora integrato con alcuni sistemi in uso presso l'AULSS 2. Al contrario l'UOC Anestesia e Rianimazione di Padova non lo utilizza, in quanto si tratta di un sistema da dismettere con l'avvio del SIO Veneto;
- il software è stato sviluppato all'interno dell'Istituto di ricerche farmacologiche "Mario Negri IRCCS", in collaborazione con il Gruppo Italiano per la valutazione degli interventi in Terapia Intensiva (GiViTi), con cui ne condivide la proprietà intellettuale. La licenza viene messa a disposizione di molteplici Aziende Ospedaliere a livello nazionale in modo gratuito;
- gli sviluppi su MargheritaTre vengono disegnati e concordati da un gruppo di studio formato da ricercatori dell'Istituto Mario Negri IRCCS e del gruppo GiViTi, in collaborazione con la ditta MediaClinics Italia S.r.l., azienda specializzata in software medicali, a cui sono state affidate anche le attività commerciali e di assistenza tecnica del software;
- restano tuttavia esclusi i servizi di manutenzione e a assistenza tecnica, che lo IOV ha affidato sempre alla ditta MediaClinics Italia S.r.l., da ultimo con Determinazione dirigenziale n. 134 del 20.05.2024, al costo di € 30.500,00 a copertura del fabbisogno per le annualità 2024 - 2025;

DATO ATTO che:

- il 31/12/2025 è scaduto il contratto di manutenzione ed assistenza del software;
- con nota prot. n. 24307 del 10/12/2025 il Direttore della UOC Sistemi Informativi, Dott. Andrea Longo, ha chiesto il rinnovo del servizio in argomento per il triennio 2026 – 2027 – 2028, per i seguenti servizi:
 - o canone annuo per Istituto Oncologico Veneto IRCCS;
 - o canone annuo per UOC Anestesia e Rianimazione 2, c/o sede IOV a Castelfranco Veneto (TV);
 - o canone annuo per n. 10 posti letto di rianimazione;
 - o licenza della banca dati Farmadati (licenza della versione interna integrata al software MargheritaTre);
 - o pacchetto di nr. 12 giornate "a consumo" - complessive per 36 mesi – per attività di assistenza specialistica;
- con la medesima nota, il richiedente ha precisato che:
 - o *l'attuale fornitore, MediaClinics Italia S.r.l., proprietario della licenza d'uso del software, è l'unico operatore presente sul mercato in grado di poter effettuare il servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva del software in argomento;*
 - o *l'applicativo sarà sostituito con l'avvio del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) regionale Veneto, di cui non si conosce ancora la data certa e pertanto la richiesta di rinnovo del servizio di manutenzione copre il periodo di 3 anni, con possibilità di interruzione anticipata del contratto, qualora l'avvio avvenisse in corso di validità dello stesso;*

CONSIDERATA l'esigenza di garantire la continuità del servizio all'UO utilizzatrice, si è ritenuto necessario rinnovare il servizio di assistenza e manutenzione per la durata di 36 mesi, fermo che, in caso di avvio del SIO della Regione Veneto prima della scadenza del contratto, l'Istituto potrà avvalersi della facoltà di recesso anticipato. Ciò premesso, in applicazione dei principi di concorrenza, trasparenza e rotazione, si è ritenuto

opportuno verificare l'infungibilità/esclusività propedeutica all'acquisizione di servizi offerti dalla ditta MediClinics Italia S.r.l. l'art., pubblicando il 24/11/2025 una consultazione di mercato nel sito aziendale IOV (ID 210567120) – ex art. 77 del D. Lgs. 36/2023 - rivolta a tutti gli operatori economici interessati, con scadenza fissata per il 5/12/2025;

DATO ATTO che:

- alla scadenza dell'avviso pubblico non sono pervenute offerte;
- in data 10/12/2025 si è provveduto pertanto a invitare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ex art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite piattaforma Sintel (ID 211431645), la ditta MediaClinics Italia S.r.l. per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software di cartella clinica MargheritaTre, per il periodo di 36 mesi, con decorrenza dall'1/01/2026;
- entro il termine ultimo per la presentazione dell'offerta la citata ditta ha presentato quanto segue, di cui al protocollo informatico Sintel n. 1765555075484:

DESCRIZIONE ATTIVITÀ	Canone annuo (IVA esclusa)	Quantità	Importo complessivo per il triennio 2026-2028 (IVA esclusa)
manutenzione ordinaria ed evolutiva ed assistenza tecnica full risk, per Istituto Oncologico Veneto IRCCS	€ 5.100,00	3	€ 15.300,00
Assistenza tecnica e manutenzione software MargheritaTre per singola Unità Operativa di Rianimazione	€ 2.500,00	3	€ 7.500,00
Assistenza tecnica e manutenzione software MargheritaTre per n. 10 posti letto di "Rianimazione"	€ 9.000,00	3	€ 27.000,00
Licenza della banca dati Farmadati	€ 100,00	3	€ 300,00
Giornate specialistiche di assistenza "a consumo"	€ 600,00	12	€ 7.200,00
IMPORTO COMPLESSIVO OFFERTO (IVA ESCLUSA)			€ 57.300,00

ATTESO che, con nota agli atti, in data 19/12/2025 la documentazione tecnica e l'offerta economica sono state trasmesse al Direttore della UOC Sistemi Informativi, il quale ha espresso il parere di congruità dell'offerta rispetto alla richiesta di acquisto dal medesimo inviata;

CONSIDERATO che:

- qualora di rendesse necessario, in corso di esecuzione del contratto, un aumento o una diminuzione delle prestazioni (i.e. per modifiche nella dotazione dei posti letto), ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 la Stazione Appaltante potrà imporre all'aggiudicatario l'esecuzione alle condizioni originariamente previste fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, pari a € 11.460,00 (Iva esclusa);
- complessivamente il quadro economico dell'appalto, comprensivo di opzioni, è il seguente:

DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO (IVA 22% ESCLUSA)
Canone per servizio di manutenzione ed assistenza per il triennio 2026 - 2028	€ 57.300,00
<i>Opzioni</i>	
Eventuale aumento del 20% delle prestazioni, ex art. 120, c. 91 D.Lgs. n. 36/2023	€ 11.460,00
Totale fornitura	€ 68.760,00
<i>Somme a disposizione dell'Amministrazione</i>	

IVA 22%	€ 12.606,00
IVA 22% per opzione	€ 2.521,20
Contributo ANAC	€ 35,00
Spese incentivi funzioni tecniche (art. 45 D. Lgs. 36/2023)	€ 573,00
Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	€ 16.308,20
TOTALE APPALTO	€ 84.495,20

DATO ATTO che il Responsabile Unico del Procedimento, è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;

ACCERTATO che, in funzione di quanto sopra esposto, in armonia con la normativa vigente in materia di acquisti per forniture di beni e servizi da parte degli Enti Sanitari pubblici, alla data di adozione del presente provvedimento:

- non sussistono convenzioni attive aventi ad oggetto la fornitura di beni analoghi a quelli in argomento cui poter far ricorso, stipulate da Azienda Zero e Consip S.p.a., come constatato mediante verifica degli elenchi delle convenzioni attive, direttamente sui relativi portali telematici;
- la fornitura di cui trattasi non rientra tra le categorie di beni e servizi di gestione esclusiva delle centrali di committenza, tra cui Azienda Zero, di cui al D.P.C.M. 11 luglio 2018.

DATO ATTO che la verifica sul possesso dei requisiti prescritti dal disciplinare di gara in capo alla ditta Mediaclinics Italia S.r.l. si è conclusa con esito positivo.

Tutto ciò premesso, con il presente provvedimento si propone pertanto:

1. di aggiudicare, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 36/2023, alla ditta Mediaclinics Italia S.r.l. il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software di cartella clinica MargheritaTre (come *supra* meglio dettagliato), in uso presso l'UOC Anestesia e Rianimazione 2 dell'Istituto Oncologico Veneto IRCCS, presso l'Ospedale di Castelfranco Veneto (TV), per un importo complessivo pari ad € 57.300,00 Iva esclusa, per la durata di 36 mesi, decorrenti dal 01/01/2026;
2. di riservarsi la facoltà di recesso anticipato in caso di avvio del SIO della Regione Veneto prima della scadenza del contratto;
3. di riservarsi la facoltà di aumento o diminuzione delle prestazioni (i.e. per modifiche nella dotazione dei posti letto), ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023, e di imporre all'aggiudicatario l'esecuzione alle condizioni originariamente previste, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, pari a € 11.460,00 (Iva esclusa);
4. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta ai sensi dell'art. 17 comma 6 del D. Lgs. n. 36/2023;
5. di approvare il seguente quadro economico dell'appalto:

DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO (IVA 22% ESCLUSA)
Canone per servizio di manutenzione ed assistenza per il triennio 2026 - 2028	€ 57.300,00
<i>Opzioni</i>	
Eventuale aumento del 20% delle prestazioni, ex art. 120, c. 91 D.Lgs. n. 36/2023	€ 11.460,00
Totale fornitura	€ 68.760,00
<i>Somme a disposizione dell'Amministrazione</i>	

IVA 22%	€ 12.606,00
IVA 22% per opzione	€ 2.521,20
Contributo ANAC	€ 35,00
Spese tecniche (art. 45 D. Lgs. 36/2023)	€ 573,00
Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	€ 16.308,20
TOTALE APPALTO	€ 84.495,20

6. di dare atto che la spesa complessiva pari ad € 69.906,00 (Iva inclusa) sarà imputata al conto di contabilità generale n. 4002020105 "Servizi di assistenza informatica", come di seguito dettagliato:

Anno 2026: € 23.302,00

Anno 2027: € 23.302,00

Anno 2028: € 23.302,00

7. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
8. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. n. 36/2023, il Dott. Andrea Longo, Direttore UOC Sistemi Informativi;
9. di riservarsi l'imputazione di € 573,00 al fondo per gli incentivi funzioni tecniche di cui all'art. 45 del D. Lgs. 36/2023, all'esito della verifica della sussistenza dei requisiti previsti dal regolamento dell'Istituto in fase di adozione, in linea con quanto indicato nella nota prot. n. 2177 dell'1/2/2024 di Azienda Zero;
10. di dare atto che il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., in modalità elettronica mediante scrittura privata e di delegare al Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, dott.ssa Maria Zanandrea, la sottoscrizione dello stesso con la Ditta aggiudicataria;
11. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

IL COMMISSARIO

PRESO ATTO dell'attestazione del Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale e con i regolamenti interni;

RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

VISTO il D. Lgs. n. 502/1992 ss.mm.ii.;

VISTI il D. Lgs. n. 288/2003 e il D. Lgs. n. 200/2022;

VISTA la Legge Regionale del 22 dicembre 2005, n. 26;

VISTE le Leggi Regionali nn. 55 e 56 del 1994;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Scientifico f.f., del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo per quanto di loro rispettiva competenza;

VISTO il D.P.G.R.V. n. 48 del 29 agosto 2025;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di aggiudicare, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 36/2023, alla ditta Mediaclinics Italia S.r.l. il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software di cartella clinica MargheritaTre (come *supra* meglio dettagliato), in uso presso l'UOC Anestesia e Rianimazione 2 dell'Istituto Oncologico Veneto IRCCS, presso l'Ospedale di Castelfranco Veneto (TV), per un importo complessivo pari ad € 57.300,00 Iva esclusa, per la durata di 36 mesi, decorrenti dal 01/01/2026;
2. di riservarsi la facoltà di recesso anticipato in caso di avvio del SIO della Regione Veneto prima della scadenza del contratto;
3. di riservarsi la facoltà di aumento o diminuzione delle prestazioni (i.e. per modifiche nella dotazione dei posti letto), ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023, e di imporre all'aggiudicatario l'esecuzione alle condizioni originariamente previste, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, pari a € 11.460,00 (Iva esclusa);
4. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta ai sensi dell'art. 17 comma 6 del D. Lgs. n. 36/2023;
5. di approvare il seguente quadro economico dell'appalto:

DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO (IVA 22% ESCLUSA)
Canone per servizio di manutenzione ed assistenza per il triennio 2026 - 2028	€ 57.300,00
<i>Opzioni</i>	
Eventuale aumento del 20% delle prestazioni, ex art. 120, c. 91 D.Lgs. n. 36/2023	€ 11.460,00
Totale fornitura	€ 68.760,00
<i>Somme a disposizione dell'Amministrazione</i>	
IVA 22%	€ 12.606,00
IVA 22% per opzione	€ 2.521,20
Contributo ANAC	€ 35,00
Spese tecniche (art. 45 D. Lgs. 36/2023)	€ 573,00
Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	€ 16.308,20
TOTALE APPALTO	€ 84.495,20

6. di dare atto che la spesa complessiva pari ad € 69.906,00 (Iva inclusa) sarà imputata al conto di contabilità generale n. 4002020105 "Servizi di assistenza informatica", come di seguito dettagliato:

Anno 2026: € 23.302,00
Anno 2027: € 23.302,00
Anno 2028: € 23.302,00
7. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
8. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. n. 36/2023, il Dott. Andrea Longo, Direttore UOC Sistemi Informativi;

9. di riservarsi l'imputazione di € 573,00 al fondo per gli incentivi funzioni tecniche di cui all'art. 45 del D. Lgs. 36/2023, all'esito della verifica della sussistenza dei requisiti previsti dal regolamento dell'Istituto in fase di adozione, in linea con quanto indicato nella nota prot. n. 2177 dell'1/2/2024 di Azienda Zero;
10. di dare atto che il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., in modalità elettronica mediante scrittura privata e di delegare al Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, dott.ssa Maria Zanandrea, la sottoscrizione dello stesso con la Ditta aggiudicataria;
11. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile;
12. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 33/2013.

Il Commissario
dr. Francesco Benazzi