



Certificazione ISO 9001:2015 – Audit 2026

Nel marzo 2026 l'ente di certificazione Certiquality ha condotto presso l'Istituto Oncologico Veneto – IRCCS l'audit di rinnovo triennale del Sistema di Gestione per la Qualità. La verifica ha interessato le sedi dell'Istituto a Padova, Monselice e Castelfranco Veneto, e si è conclusa con esito positivo.

Valutazione complessiva

Il Sistema di Gestione per la Qualità dello IOV è stato giudicato pienamente conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed efficace in tutte le sedi. È stata rilevata una sola osservazione formale, classificata come “non conformità minore”, che l'Istituto ha prontamente preso in carico. Adeguato anche il bilancio del triennio di certificazione appena concluso.

Punti di forza

Il gruppo di verifica ha valorizzato in particolare:

- la partecipazione consapevole del personale e la buona conoscenza dei principi di gestione del rischio, con il coinvolgimento attivo della direzione;
- la solidità dell'analisi dei rischi clinici e organizzativi, fondata su metodologie strutturate e costantemente aggiornate;
- la coerenza tra gli obiettivi strategici dell'Istituto, l'analisi del contesto di riferimento e le aspettative dei pazienti e delle altre parti interessate;
- la soddisfazione espressa dagli utenti e l'adeguatezza del programma di audit interni;
- alcune buone pratiche organizzative, tra cui l'ampia produzione di materiale informativo per i pazienti a cura della UOS Dietetica e Nutrizione Clinica e l'attenzione alla formazione del personale nella UOSD Oncologia di Base e Traslazionale e nella UOC Immunologia e Diagnostica Molecolare Oncologica.

Ambiti di miglioramento

In coerenza con la logica di miglioramento continuo propria della norma ISO 9001, l'audit ha indicato alcune direzioni di lavoro per il prossimo ciclo triennale:

- proseguire nell'affinamento degli indicatori di monitoraggio, per rappresentare sempre più efficacemente l'andamento dei processi rispetto agli obiettivi;
- consolidare la tracciabilità documentale dei processi decisionali, sia nella pratica clinica sia nelle attività di ricerca;
- aggiornare periodicamente alcune procedure operative, in linea con l'evoluzione delle buone pratiche di riferimento;
- favorire una più ampia circolazione delle azioni correttive tra le unità operative.

Conclusioni

Il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 conferma che il Sistema Qualità dello IOV è solido, partecipato e orientato al miglioramento continuo. Le raccomandazioni formulate in sede di audit rappresentano per l'Istituto occasioni concrete per rafforzare ulteriormente la propria capacità di garantire sicurezza, efficacia e qualità delle cure e della ricerca oncologica.