



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

LIBERA N. 863 DEL 05/10/2022

Il Direttore Generale dr.ssa Patrizia Benini
nominata con D.P.G.R.V. n. 31 del 26 febbraio 2021,

coadiuvato da:

DIRETTORE SCIENTIFICO prof. Vincenzo Bronte

DIRETTORE SANITARIO f.f. dr. Pierluigi Pilati

DIRETTORE AMMINISTRATIVO dr. Francesco Favretti

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA, MEDIANTE PIATTAFORMA SINTEL, PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI FORNITURA DEL SISTEMA DI IDENTITY MANAGEMENT (IMS) PER LE ATTIVITÀ CHE PREVEDONO L'INSTALLAZIONE, LA CONFIGURAZIONE DELLA SOLUZIONE TIRASA IAM HEALTHCARE ED ATTIVITÀ EVOLUTIVE RELATIVE ALL'INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO DELLA REGIONE VENETO. CIG: 942020249C

Note per la Trasparenza: con il presente provvedimento si affida a Tirasa S.r.l., ai sensi ai sensi dell'art. 63, co. 2, lett. b), n. 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tramite piattaforma Sintel, la fornitura del Sistema di Identity Management (IMS) per le attività che prevedono l'installazione, la configurazione della soluzione Tirasa IAM Healthcare ed attività evolutive relative all'integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero della Regione Veneto.

Il Direttore dell'UOC **Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica**, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce quanto segue.

PREMESSO che:

- in relazione alla procedura per l'acquisizione di interventi propedeutici all'avvio del Sistema SIO (Sistema Informativo Ospedaliero) presso le aziende sanitarie della Regione del Veneto, la Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE), con Protocollo n. 464325 del 14/10/2021, comunicava a Codesto Istituto il parere espresso nella seduta del 4.10.2021, ovvero: *“La Commissione, in relazione alle competenze attribuite dalla L.R. n. 48/2018 e dalla DGR n. 1953/2019, prende atto di quanto rappresentato in data odierna da Azienda Zero circa gli interventi ritenuti necessari all'avvio del Sistema SIO presso le Aziende sanitarie e dà mandato ad Azienda Zero di condurre una accurata istruttoria, per ogni singola Azienda, in merito ai suddetti interventi e alle relative tempistiche, con particolare riguardo a quelli mai in precedenza rappresentati alla Commissione, dando evidenza degli interventi prioritari e indifferibili per l'avvio del Sistema entro i termini prefissati. Azienda Zero dovrà assicurare una gestione unitaria di tali interventi, anche negoziando le condizioni di maggior favore per il SSR. I relativi oneri in c/capitale, sostenuti dalle singole Aziende, saranno successivamente ristorati mediante risorse regionali, opportunamente integrate mediante corrispondenti rettifiche dei contributi ad Azienda Zero-sezionale gestione”*;
- al fine di dare attuazione all'avvio del Sistema SIO, il Responsabile della UOS Sistemi Informativi dell'Istituto Oncologico Veneto, dott. Andrea Longo, con una missiva datata il 30/06/2022 richiedeva ad Azienda Zero l'approvazione dell'investimento relativo al nuovo software IMS (TIRASA), sebbene tale investimento non fosse stato presentato nella seduta dell'ottobre precedente;
- Azienda Zero con comunicazione del 14/07/2022 autorizzava tale investimento, poiché *“può rientrare nel perimetro del budget presentato alla CRITE (...). Si approvano pertanto i costi e si richiede di procedere con l'acquisizione”*, come da documentazione agli atti della Scrivente Struttura;
- pertanto, con la nota Protocollo n. 15867 del 23/08/2022 il Responsabile dell'UOS Sistemi Informativi richiedeva *“l'acquisto del software Tirasa IAM HealthCare e delle attività di integrazione del SIO Veneto, entro e non oltre tale data (15/10/2022), dal fornitore TIRASA SPA (...) al fine di ottemperare alle integrazioni necessarie, conseguenti all'aggiudicazione della gara del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS”*, specificando che *“tale software integrato con altri sistemi dello IOV permette la gestione di utenze, permessi e conformità alle principali norme in tema di privacy e accesso, permette quindi di gestire centralmente l'intero ciclo di vita delle utenze del personale aziendale acquisito dal sistema gestione personale oltre che ad utenze esterne come studenti, tecnici e specializzandi, controllandone altresì l'assegnamento di permessi d'accesso alle risorse offerte dall'azienda”* e *“20 giornate di manutenzione evolutiva a consumo, su esplicita richiesta del DEC, per gestire eventuali necessità che si dovessero riscontrare, come esigenze diverse rispetto all'analisi già effettuata per AOUP (Azienda Ospedale Università Padova)”*;
- la spesa per il suddetto servizio è stata stimata dal Responsabile della UOS Sistemi Informativi in complessivi € 67.600,00 Iva esclusa, di cui € 8.000,00 Iva esclusa per l'attività a consumo;
- il servizio in parola, originariamente non presente nel programma biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2022-2023 di questo Istituto, in quanto servizio ancora oggetto di valutazione in merito all'acquisizione del software maggiormente rispondente alle esigenze di questa Amministrazione, è stato successivamente inserito nella stessa programmazione;

CONSIDERATO che:

- nella sopra citata nota del 23.08.2022 è riportato che *“lo stato attuale delle integrazioni/correlazioni con l'infrastruttura di rete dell'Azienda Ospedale Università di Padova (d'ora in poi abbreviato AOUP), che utilizza il suddetto software, e l'attuale stato di avanzamento dei lavori relativi alla separazione dell'infrastruttura stessa, non permette il passaggio ad altro fornitore senza assumersi il rischio della possibile interruzione di servizio, non sostenibili dall'azienda, a causa di una conoscenza non completa del sistema attualmente in uso. Inoltre, la scelta di un fornitore diverso comporterebbe la scissione definitiva di tutti i sistemi attualmente usati in condivisione da entrambe le strutture; una*

consistente riduzione dei costi, sfruttando quanto previsto dalla progettualità già in essere con AOUP, che tiene conto degli aspetti che accomunano le infrastrutture delle due aziende; il recupero e passaggio dei dati e delle configurazioni dall'attuale sistema installato in AOUP alla nuova istanza che verrà installata allo IOV; l'utilizzo degli automatismi per le utenze che dovranno accedere ad applicativi che rimarranno nell'infrastruttura AOUP (quali ad esempio Radiologia e Cardiologia) anche dopo l'avvio del SIO Veneto oltre che garantire la continuità con i sistemi attualmente in uso e che verranno via via dismessi con l'avvio del SIO Veneto; non prevede costi di licenza in quanto software mantenuto da Apache Software Foundation (ASF), sotto relativa licenza Apache License; TIRASA SPA si annovera tra i principali membri del team di sviluppo del software Syncope, componente base dell'applicativo", e pertanto si procederà ad invitare la Ditta Tirasa S.r.l., avente sede legale in Pescara, a presentare la propria migliore offerta per il suddetto servizio;

VISTI:

- l'art. 63, comma 2, lettera b, n. 2, del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., che prevede la possibilità di utilizzare la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico quando la concorrenza è assente per motivi tecnici;
- la linea guida ANAC n. 8 che specifica che *“un bene o un servizio può essere infungibile, anche se non vi è alcun brevetto sullo stesso. (...) Un bene o un servizio possono essere infungibili perché, a causa di ragioni di tipo tecnico o di privativa industriale, non esistono possibili sostituti degli stessi”*;
- l'art. 58 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii che consente alle stazioni appaltanti di ricorrere a procedure di gara interamente gestite con sistemi telematici, nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione ed efficacia delle procedure;

RILEVATO che, alla data di avvio della presente procedura, non risultano attive convenzioni Consip relative a forniture comparabili a quelle oggetto della procedura di cui trattasi, né convenzioni attive della Centrale Regionale Acquisti del Veneto;

DATO ATTO che:

- con lettera prot. n. 18260/22 è stata invitata la ditta Tirasa S.r.l. (P.IVA 01974100685) a presentare, tramite piattaforma Sintel, la propria migliore offerta per il servizio in argomento entro il giorno 29/09/2022;
- entro il termine ultimo di presentazione dell'offerta, la ditta Tirasa S.r.l. con protocollo informatico n. 1664446753435 ha presentato il seguente preventivo comprensivo degli oneri per la sicurezza da rischi da interferenze e i costi aziendali interni, non soggetti a ribasso:

DESCRIZIONE SERVIZIO	Importo complessivo Iva esclusa
Acquisizione del Sistema di Identity Management System	€ 26.400,00
Attività integrazione di A.Re.A.	€ 11.300,00

Attività per lo sviluppo delle interfacce WEB ad uso del SIO	€ 4.800,00
Servizio di manutenzione ordinaria, adeguativa e preventiva	€ 17.000,00
Manutenzione evolutiva a consumo (20 gg)	€ 8.000,00 (20 gg x € 400,00)
Totale servizio IVA esclusa	€ 67.500,00

- le suddette operazioni di gara sono dettagliatamente descritte nel report generato dalla piattaforma Sintel riferito alla procedura ID Sintel n 159892917 “Allegato 1”, facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

ATTESO che in data 29/09/2022 la documentazione tecnica e l’offerta economica presentate dalla citata Ditta sono state trasmesse per le opportune valutazioni al Responsabile UOS Sistemi Informativi il quale, con nota agli atti del 29/09/2022, ha espresso parere favorevole circa l’idoneità del servizio e la congruità del prezzo offerti;

RILEVATO che il contratto verrà stipulato telematicamente mediante scrittura privata firmata elettronicamente e trasmessa tramite piattaforma Sintel.

Tutto ciò premesso, si propone l’adozione del conseguente provvedimento:

1. di aggiudicare, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lettera b), n. 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla ditta Tirasa S.r.l. (P.IVA 01974100685) la fornitura del Sistema di Identity Management (IMS) per le attività che prevedono l’installazione, la configurazione della soluzione Tirasa IAM Healthcare ed attività evolutive relative all’integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto, per l’importo complessivo pari a € 67.500,00 Iva esclusa, compresi oneri per la sicurezza da rischi da interferenze e i costi aziendali interni non soggetti a ribasso;
2. di prendere atto del verbale generato dalla piattaforma Sintel riferito alla procedura ID Sintel n. 159892917 “Allegato 1”, facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di approvare il seguente quadro economico definitivo dell’appalto:

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	IMPORTO
Fornitura del Sistema di Identity Management (IMS) per le attività che prevedono l’installazione, la configurazione della soluzione Tirasa IAM Healthcare ed attività evolutive relative all’integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto	€ 67.500,00
Totale del Servizio Iva esclusa	€ 67.500,00
Somme a disposizione dell’Amministrazione	
Totale complessivo Iva 22%	€ 14.850,00
Contributo ANAC	€ 30,00
Fondo per le funzioni tecniche (art. 113, comma 2 D. Lgs. 50/2016)	€ 1.352,00
Totale somme a disposizione dell’Amministrazione	€ 16.232,00
TOTALE complessivo	€ 83.732,00

4. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta ai sensi dell'art. 32 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
5. di subordinare l'efficacia della presente aggiudicazione all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di presentazione dell'offerta;
6. di dare atto che l'importo complessivo dell'appalto pari a € 82.350,00 Iva inclusa, sarà imputato come segue:

CONTO DI CONTABILITÀ GENERALE	ANNO	TOTALE Iva inclusa
“20013001” “Oggetto: “Diritti di brevetto e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno - software a tempo indeterminato”	2022	€ 15.402,50
“20013001” “Oggetto: “Diritti di brevetto e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno - software a tempo indeterminato”	2023	€ 46.207,50
“402020105” “Oggetto: Servizi di assistenza informatica”	2023	€ 20.740,00

7. di dare atto che l'importo pari a € 61.610,00 Iva inclusa sarà imputato al conto di contabilità generale “Diritti di brevetto e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno - software a tempo indeterminato”, e viene finanziato con fondi propri dell'Istituto che saranno successivamente ristorati mediante risorse regionali, opportunamente integrate mediante corrispondenti rettifiche dei contributi di Azienda Zero, come indicato dalla citata nota CRITE prot. n. 464325 del 14/10/2021;
8. di imputare l'ammontare del fondo per funzioni tecniche, ai sensi dell'articolo 113 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., calcolato per il presente appalto in Euro 1.352,00 (pari al 2% dell'importo a base d'asta);
9. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto il dott. Andrea Longo, Responsabile della UOS Sistemi Informativi e, su indicazione di quest'ultimo, come assistente al DEC il Sig. Matteo Persona della UOS Sistemi Informativi;
10. di procedere alla stipula del contratto mediante scrittura privata, in modalità telematica, ai sensi dell'art. 32, comma 14, D. Lgs. 50/2016.

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO dell'attestazione del Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale e con i regolamenti interni;

RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

VISTO il D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

VISTO il D. Lgs. n. 288/2003;

VISTA la Legge Regionale del 22 dicembre 2005, n. 26;

VISTE le Leggi Regionali nn. 55 e 56 del 1994;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Scientifico, del Direttore Sanitario f.f., del Direttore Amministrativo per quanto di loro rispettiva competenza;

VISTO il D.P.G.R.V. n. 31 del 26 febbraio 2021;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di aggiudicare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n. 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla ditta Tirasa S.r.l. (P.IVA 01974100685) la fornitura del Sistema di Identity Management (IMS) per le attività che prevedono l'installazione, la configurazione della soluzione Tirasa IAM Healthcare ed attività evolutive relative all'integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto, per l'importo complessivo pari a € 67.500,00 Iva esclusa, compresi oneri per la sicurezza da rischi da interferenze e i costi aziendali interni non soggetti a ribasso;
2. di prendere atto del verbale generato dalla piattaforma Sintel riferito alla procedura ID Sintel n. 159892917 "Allegato 1", facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di approvare il seguente quadro economico definitivo dell'appalto:

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	IMPORTO
Fornitura del Sistema di Identity Management (IMS) per le attività che prevedono l'installazione, la configurazione della soluzione Tirasa IAM Healthcare ed attività evolutive relative all'integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto	€ 67.500,00
Totale del Servizio Iva esclusa	€ 67.500,00
<i>Somme a disposizione dell'Amministrazione</i>	
Totale complessivo Iva 22%	€ 14.850,00
Contributo ANAC	€ 30,00
Fondo per le funzioni tecniche (art. 113, comma 2 D. Lgs. 50/2016)	€ 1.352,00
Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	€ 16.232,00
TOTALE complessivo	€ 83.732,00

4. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta ai sensi dell'art. 32 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
5. di subordinare l'efficacia della presente aggiudicazione all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di presentazione dell'offerta;
6. di dare atto che l'importo complessivo dell'appalto pari a € 82.350,00 Iva inclusa, sarà imputato come segue:

CONTO DI CONTABILITÀ GENERALE	ANNO	TOTALE Iva inclusa
“20013001” “Oggetto: “Diritti di brevetto e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno - software a tempo indeterminato”	2022	€ 15.402,50
“20013001” “Oggetto: “Diritti di brevetto e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno - software a tempo indeterminato”	2023	€ 46.207,50

“402020105” “Oggetto: Servizi di assistenza informatica”	2023	€ 20.740,00
---	------	-------------

7. di dare atto che l'importo pari a € 61.610,00 Iva inclusa sarà imputato al conto di contabilità generale “Diritti di brevetto e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno - software a tempo indeterminato”, e viene finanziato con fondi propri dell'Istituto che saranno successivamente ristorati mediante risorse regionali, opportunamente integrate mediante corrispondenti rettifiche dei contributi di Azienda Zero, come indicato dalla citata nota CRITE prot. n. 464325 del 14/10/2021;
8. di imputare l'ammontare del fondo per funzioni tecniche, ai sensi dell'articolo 113 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., calcolato per il presente appalto in Euro 1.352,00 (pari al 2% dell'importo a base d'asta);
9. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto il dott. Andrea Longo, Responsabile della UOS Sistemi Informativi e, su indicazione di quest'ultimo, come assistente al DEC il Sig. Matteo Persona della UOS Sistemi Informativi;
10. di procedere alla stipula del contratto mediante scrittura privata, in modalità telematica, ai sensi dell'art. 32, comma 14, D. Lgs. 50/2016;
11. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Generale
dr.ssa Patrizia Benini