I.O.V.
ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO
I.R.C.C.S.

Regione del Veneto

Istituto Oncologico Veneto

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Carta dei Servizi

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

CQY CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

OECI COMPREHENSIVE Cancer Centre

Rev05 – Ultimo aggiornamento 08/2026

Gentile Signora, Egregio Signore,

La invito a consultare la **Carta dei servizi** che fornisce le informazioni utili per fruire al meglio dei nostri servizi; essa rappresenta, inoltre, l'impegno a tradurre in azioni i principi e i valori che quotidianamente ispirano e guidano tutti i professionisti dell'Istituto Oncologico Veneto.

Per ulteriori informazioni visiti il nostro sito www.ioveneto.it.

Il nostro personale è sempre disponibile a fornirLe informazioni e chiarimenti.

Presso l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP) potrà, inoltre, esprimere le Sue osservazioni e ogni suggerimento utile a migliorare la nostra attività.

Il Direttore Generale

Redazione a cura di Piero Cioffredi (UOS Qualità, Accreditamenti e Riconoscimento IRCCS) e Letizia Cutri (URP).

SOMMARIO

SOMMARIO **3**

INFORMAZIONI GENERALI **5**

Missione 6

Valori di riferimento 7

Come raggiungere lo IOV 8

Ufficio relazioni con il pubblico (URP) 10

Esenzione ticket e invalidità civile 10

Un ospedale a misura di donna 11

Comitato etico per la pratica clinica 11

Ricerca scientifica 12

ATTIVITÀ CLINICA **13**

Unità operative 13

PRENOTAZIONE DELL'ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, RITIRO REFERTI E COMUNICAZIONE DISDETTE **28**

Prenotazioni in regime istituzionale 28

Modalità di prenotazione riservate 29

Libera professione 31

Prestazioni in regime "paganti in proprio" 31

Modalità di pagamento 32

Ritiro referti 33

Disdette 34

RICOVERO **35**

Degenza ordinaria 37

Terapia intensiva 39

Hospice 39

Dimissione 40

INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI **41**

Bar 41

Bancomat 41

Case di accoglienza, alberghi e alloggi 41
Patient education 41
Mediazione linguistica e culturale 42
Assistenza religiosa 42
Volontariato 42
DIRITTI, DOVERI, STANDARD DI SERVIZIO 43
Il paziente ha diritto a… 43
Il paziente ha la responsabilità di… 45
Standard di qualità generali 46
Qualità e sicurezza 50
SOSTENERE LO IOV 51

INFORMAZIONI GENERALI

L'Istituto Oncologico Veneto IOV-IRCCS è il primo e unico Istituto del Veneto destinato in maniera specifica alla ricerca sul cancro e alla prevenzione, diagnosi e cura dei tumori.

Voluto dalla Regione nel 2005, lo IOV-IRCCS si è affermato come centro di ricerca sanitaria e ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e internazionale. È riconosciuto dal Ministero della Salute come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) e dalla Organization of European Cancer Institutes (OECI) come Comprehensive Cancer Centre; è membro di Alleanza Contro il Cancro (ACC), la più grande organizzazione italiana di ricerca oncologica clinica e traslazionale, e della Rete europea per i tumori rari dell'adulto EURACAN.

La ricerca scientifica integrata all'assistenza è la caratteristica che differenzia in maniera sostanziale lo IOV-IRCCS dalle aziende sanitarie prive della qualifica di IRCCS. L'Istituto, oltre a essere soggetto al sistema dei controlli della Regione Veneto, è sottoposto, da parte del Ministero della Salute, a verifica biennale per la conferma del riconoscimento del carattere scientifico nella disciplina dell'oncologia e a verifica annuale dei prodotti della ricerca scientifica, alla quale è legata l'erogazione del finanziamento per le attività di Ricerca Corrente.

L'integrazione di ricerca e assistenza garantisce l'erogazione di prestazioni di diagnosi e cura secondo standard di eccellenza, sia in regime di ricovero ordinario, di day hospital e di day surgery sia in regime ambulatoriale. Nel fornire tali prestazioni lo IOV-IRCCS gestisce e segue percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) all'avanguardia, secondo standard riconosciuti a livello europeo e indicati dalle disposizioni regionali, basati su un approccio multidisciplinare alla patologia, che mettono al centro la persona e la qualità della sua vita.

Nel quadro della programmazione socio sanitaria regionale e nell'ambito dell'organizzazione della rete oncologica regionale per

livelli, allo IOV-IRCCS è assegnato il ruolo di centro HUB di coordinamento in stretta sintonia con i poli oncologici di riferimento, i dipartimenti di oncologia clinica e i gruppi oncologici multidisciplinari (GOM) operanti anche presso l'Azienda Ospedale-Università Padova, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e le Aziende ULSS. In particolare, lo IOV-IRCCS garantisce il supporto logistico e operativo al Coordinamento Regionale per le Attività Oncologiche (CRAO), afferente all'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto.

L'Istituto Oncologico Veneto ha sede a Padova all'Ospedale Busonera. In piazza Gaetano Salvemini si trovano la Direzione Scientifica, la Direzione Amministrativa e i relativi servizi di staff. Le prestazioni di radioterapia sono erogate sia a Padova (Edificio Radioterapia, nell'area dell'Azienda ospedaliera) sia presso gli Ospedali Riuniti Padova Sud di Schiavonia (Monselice). Un'ulteriore sede dello IOV è situata presso l'Ospedale San Giacomo di Castelfranco Veneto (TV).

Per saperne di più:
https://www.ioveneto.it/istituto/chi-siamo/
https://www.ioveneto.it/il-percorso-del-paziente/

Missione

La missione dell'Istituto Oncologico Veneto consiste nella prevenzione, diagnosi e cura dei tumori, perseguendo in questi campi l'eccellenza, attraverso lo sviluppo della ricerca oncologica di base, traslazionale e clinica e il miglioramento dell'organizzazione dell'attività di cura e assistenza. Elementi fondamentali sono il rapido trasferimento delle acquisizioni della ricerca ai pazienti, l'approccio multidisciplinare alla patologia e il coordinamento della rete di collaborazione/condivisione tra le Oncologie del Veneto.

Valori di riferimento

L'Istituto Oncologico Veneto, nell'esercizio della propria attività, si attiene ai principi e valori di riferimento definiti dalla sua legge istitutiva (Legge regionale 22 dicembre 2005, n. 26) e ai principi fondamentali sull'erogazione dei servizi pubblici definiti dal D.P.C.M. 27 gennaio 1994, con particolare riguardo a:

Eguaglianza dei diritti degli utenti

Ogni utente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità della presa in carico

L'Istituto garantisce la presa in carico e la continuità delle cure a tutti i malati. Attraverso accordi con le Aziende ULSS territoriali, promuove la definizione di percorsi condivisi, atti a garantire una continuità della presa in carico dei pazienti, anche nelle fasi avanzate o terminali della malattia.

Diritto di scelta degli utenti e loro partecipazione

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione

All'utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio; la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

Efficienza ed efficacia delle prestazioni erogate

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la promozione della salute del malato, in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, le migliori condizioni di benessere possibili.

Ricerca scientifica

La ricerca è condotta secondo criteri di efficienza e trasparenza nell'uso delle risorse destinate all'attività scientifica anche da privati.

Tutte le sperimentazioni cliniche, siano esse promosse dall'industria farmaceutica o da organismi no profit, sono condotte secondo rigorosi standard etici, normativi e di qualità in accordo con la normativa sulle sperimentazioni cliniche, con i dettami di buona pratica clinica (GCP) e con i principi etici indicati nella Dichiarazione di Helsinki (1964) nonché con quanto stabilito dalla Convenzione di Oviedo (1997) per la salvaguardia dei diritti e della dignità dell'uomo in rapporto alle applicazioni della biologia e della medicina.

Come raggiungere lo IOV

https://www.ioveneto.it/istituto/contatti/

In auto

L'ospedale Busonera è situato in via Gattamelata 64, nella zona ospedaliera della città.

L'edificio Radioterapia si trova all'interno dell'Azienda ospedaliera ed è accessibile in auto e a piedi da via Giustiniani 2, a piedi da via Ospedale e da via Vincenzo Gallucci.

Entrambi si raggiungono seguendo le indicazioni per il centro città e l'ospedale. Dall'autostrada A4 Milano-Venezia si consiglia di uscire a Padova Est, dall'autostrada A13 Bologna-Padova, a Padova Sud.

L'Ospedale San Giacomo di Castelfranco Veneto è accessibile da via dei Carpani, 16/Z.

Da Padova si raggiunge percorrendo la SR 308 seguendo poi le indicazioni “Istituto Oncologico Veneto”. Da Treviso e Vicenza si percorre la SR 53, da Venezia la SR 45.

L’Ospedale di Schiavonia si trova in via Albere, 30 – Monselice (dalla A13, uscire a Monselice e seguire le indicazioni “ospedale”).

Parcheggi

L’ospedale Busonera è dotato di parcheggio; la sosta è consentita unicamente per il tempo necessario a effettuare visite e terapie. Sulla destra dell’ospedale Busonera, con accesso da via Gattamelata, è disponibile un parcheggio multipiano a pagamento, aperto 24 ore su 24. I parcheggi non sono custoditi.

L’ospedale di Castelfranco Veneto ha un ampio parcheggio, aperto dalle 06:30 alle 23:30, con accesso da via dei Carpani.

A Schiavonia, alla Radioterapia dello IOV è riservato un parcheggio sul retro dell’ospedale. Alla prima rotatoria, tenere la destra e seguire il perimetro dell’edificio sul lato destro fino ad arrivare alla Radioterapia.

Treno e autobus

Le sedi padovane sono servite da diverse linee urbane ed extraurbane. Gli autobus collegano la stazione ferroviaria e la vicina autostazione alla zona ospedaliera in circa 10 minuti. Occorre scendere alle fermate “via Gattamelata/park” o “via Giustiniani/pronto soccorso”.

L’Ospedale di Castelfranco Veneto è servito da trasporti urbani ed extraurbani.

L’Ospedale di Schiavonia è servito da diverse linee di autobus del servizio extraurbano di Padova e navette che lo collegano anche con le stazioni ferroviarie e delle autocorriere di Monselice ed Este.

Taxi

A Padova il servizio radiotaxi risponde al numero 049 651 333.

A Castelfranco Veneto il servizio taxi risponde al numero 0423 494296.

Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

L'Ufficio relazioni con il pubblico si occupa, principalmente, della rilevazione sistematica dei bisogni e della soddisfazione degli utenti al fine di contribuire al miglioramento di servizi e prestazioni.

Puoi segnalare eventuali disservizi, disfunzioni o irregolarità ed esprimere suggerimenti – o il tuo apprezzamento – di persona, telefonicamente, per posta elettronica o lettera. A tal fine puoi inoltre utilizzare i moduli presenti nei totem installati nelle sedi dell'Istituto, introdotti dal Presidente della Giunta regionale del Veneto: queste segnalazioni saranno trasmesse alla Presidenza del Consiglio regionale. Ogni comunicazione ricevuta dall'URP verrà gestita con le modalità più idonee a darti una risposta esauriente.

L'URP è inoltre a disposizione per fornire informazioni generali sull'Istituto e i suoi servizi.

ATTENZIONE: l'URP non effettua prenotazioni di nessuna prestazione.

L'URP è situato al piano rialzato dell'Ospedale Busonera orario: da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00
https://www.ioveneto.it/unita-operative/ufficio-relazioni-con-il-pubblico-urp/
tel: 049 821 5664

e-mail: urp@iov.veneto.it

Esenzione ticket e invalidità civile

Se ti è stata diagnosticata una patologia oncologica hai diritto:

- all'esenzione dal ticket per gli esami e le cure collegate alla malattia: il medico deve certificare la diagnosi sul modulo regionale di esenzione che va consegnato alla propria ULSS la quale rilascerà l'apposita documentazione.
- di richiedere il riconoscimento dell'invalidità civile.

Le agevolazioni che spettano a te e ai tuoi familiari (es. legge 104/92) sono riassunte nell'opuscolo I diritti del malato oncologico in distribuzione anche all'URP.

Un ospedale a misura di donna

A novembre 2023 lo IOV ha ricevuto, per l'ottava volta consecutiva, i tre bollini rosa che rappresentano il massimo riconoscimento di ospedale a "misura di donna", assegnato dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (O.N.Da). L'Osservatorio monitora e premia gli ospedali italiani che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili, riservando particolare attenzione alle specifiche esigenze delle donne (www.bollinirosa.it). I tre bollini hanno valore per il biennio 2024-2025.

Lo IOV si distingue nel panorama nazionale per l'attenzione prestata alla ricerca clinico-scientifica e la presenza di specialità cliniche dedicate alle principali patologie di interesse femminile; per l'appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici, da intendersi come garanzia di un approccio clinico alla patologia specifico e accurato in relazione alle esigenze e caratteristiche psico-fisiche della donna; per i servizi di accoglienza della paziente e la tutela della sua dignità.

Comitato etico per la pratica clinica

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica (CEPC) svolge una funzione consultiva in relazione ai profili etici delle decisioni sanitarie e socio assistenziali, con l'obiettivo di salvaguardare e promuovere il diritto alla salute e la qualità e l'umanizzazione dell'assistenza. È un organismo indipendente costituito da personale sanitario e non sanitario nominato dal Direttore Generale dell'Istituto.

Il CEPC analizza casi clinici specifici e situazioni della pratica sanitaria che pongano problemi di discernimento etico, su richiesta degli operatori delle strutture sanitarie che fanno capo allo IOV ed esamina questioni etiche presentate da pazienti e familiari di utenti; può affrontare quesiti, posti dalla Direzione dello IOV, di carattere etico-organizzativo. Il tutto, senza sostituirsi ai soggetti coinvolti – pazienti, operatori sanitari e famiglie o tutori – nella decisione che deve essere assunta.

La richiesta di valutazione può essere presentata per posta elettronica, telefonicamente e direttamente presso la segreteria del CEPC indicando gli elementi essenziali del caso o del problema su cui si richiede la consulenza.

La segreteria del CEPC si trova in piazza Gaetano Salvemini, 13
tel: 049 821 5289 (da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 12:00)
e-mail: farmacia@iov.veneto.it
https://www.ioveneto.it/istituto/comitato-etico-pratica-clinica/

Ricerca scientifica

L'Istituto Oncologico Veneto promuove e realizza ricerche in campo biomedico, biotecnologico e dei servizi sanitari. L'attività scientifica è strettamente integrata con l'assistenza sanitaria e garantisce al malato le più innovative terapie antitumorali, di supporto e palliative. In linea con le più avanzate tendenze internazionali, è concentrata sulla comprensione dei meccanismi genetici che stanno alla base dell'insorgenza o della progressione della malattia. La ricerca viene svolta nelle strutture dello IOV in collaborazione con l'Università di Padova e altri enti e istituzioni nazionali e internazionali.

Una parte fondamentale delle ricerche viene attuata attraverso **sperimentazioni cliniche** condotte su pazienti che hanno espresso e sottoscritto il consenso. Le sperimentazioni rivestono un'importanza primaria per la conoscenza e il progresso nella lotta contro la malattia. Il loro scopo, infatti, è valutare l'efficacia di nuove terapie/procedure oppure di nuove modalità d'utilizzo di terapie già note.

I diritti, la sicurezza e il benessere dei soggetti coinvolti nelle sperimentazioni sono garantiti dal **Comitato Etico Area Nord Veneto (CET-ANV)**, un organismo indipendente che fa riferimento a normative e raccomandazioni nazionali e internazionali.

Per saperne di più:
https://www.ioveneto.it/ricerca-scientifica/
https://www.ioveneto.it/sperimentazioni/
https://www.ioveneto.it/ricerca-scientifica/comitato-etico-sperimentazioni-cliniche/

ATTIVITÀ CLINICA

Per informazioni sui tumori trattati allo IOV visita la pagina https://www.ioveneto.it/tumori-trattati/.

Unità operative

https://www.ioveneto.it/unita-operative/

Ospedale Busonera, Padova:

- UOC Anestesia e rianimazione 1
- UOSD Cardiologia
- UOC Chirurgia oncologica dei tessuti molli, del peritoneo e dei melanomi
- UOC Chirurgia senologica 1
- Dietetica e nutrizione clinica
- UOS Endoscopia digestiva
- UOC Farmacia
- UOC Immunologia e diagnostica molecolare oncologica
- UOS Medicina nucleare
- UOC Oncologia 1
- UOC Oncologia 2
- UOSD Oncologia di base sperimentale e traslazionale
- UOSD Psicologia ospedaliera
- UOS Radiologia
- UOC Radiologia senologica
- UOC Terapia del dolore e cure palliative (con hospice)

Edificio Radioterapia, Padova:

- UOC Fisica sanitaria
- UOC Radioterapia
- UOSD Tumori ereditari (consulenza oncogenetica e problematiche di endocrinologia oncologica)

Ospedale San Giacomo, Castelfranco Veneto (TV):

- UOC Anatomia e istologia patologica
- UOC Anestesia e rianimazione 2
- UOC Chirurgia senologica 2

- UOC Chirurgia oncologica delle vie digestive
- UOC Endocrinochirurgia
- UOC Gastroenterologia
- UOC Medicina nucleare
- UOC Oncoematologia
- UOC Oncologia 3
- UOSD Tumori ereditari (consulenza oncogenetica)
- UOC Urologia oncologica

Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta" di Schiavonia (Monselice, PD):

- UOC Radioterapia

UOC Anatomia e istologia patologica

L'unità operativa svolge la propria attività di diagnostica principalmente in ambito oncologico utilizzando metodiche istologiche, immunoistochimiche e di biologia molecolare. In particolare, tratta i campioni di tessuto prelevati in occasione di procedure diagnostiche o di chirurgia maggiore a pazienti affetti da carcinosi peritoneali, neoplasie del tratto gastroenterico, bilio-pancreatico e urogenitale maschile, neoplasie toraco-polmonari, ginecologiche, della mammella, del sistema endocrino e del sistema emolinfopoietico.

tel: 0423 732 275
e-mail: segreteria.anatomia.cfv@iov.veneto.it

UOC Anestesia e rianimazione 1

L'attività dell'unità di operativa si articola in quattro ambiti:

- l'anestesia per tutte le attività chirurgiche;
- la NORA (NonOperating Room Anesthesia) per le attività che richiedano l'abolizione dello stato di coscienza e l'eventuale controllo del dolore;

- la terapia intensiva;
- l'attività di predisposizione di accessi vascolari venosi centrali e periferici.

tel: 049 821 1715
e-mail: segreteria.anestesia@iov.veneto.it

UOC Anestesia e rianimazione 2

L'unità operativa svolge attività nell'ambito dell'anestesia, preparazione pre-operatoria, assistenza intra- e post-operatoria, terapia intensiva, interventi di rianimazione, trasporti sanitari, procedure di accertamento della morte ed eventuale prelievo di tessuti e donazione di organi, inserimento sistemi impiantabili per chemioterapia.

tel: 0423 732 290

UOSD Cardiologia

La Cardiologia dello IOV effettua la valutazione cardiaca clinico-strumentale di pazienti candidati al trattamento oncologico, sia chirurgico sia chemio-radioterapico, al fine di definire il rischio cardiovascolare individuale. L'attività cardiologica è indirizzata, inoltre, all'attento monitoraggio clinico e strumentale dei pazienti in terapia con i chemioterapici tradizionali o i farmaci biologici più recenti a potenziale rischio di cardiotossicità.

tel: 049 821 5633/5980
e-mail: cardiologia@iov.veneto.it

UOC Chirurgia oncologica dei tessuti molli, del peritoneo e dei melanomi

L'unità di Chirurgia oncologica dei tessuti molli, del peritoneo e dei melanomi è riconosciuta dalla Regione Veneto come **centro di riferimento regionale per il melanoma e i sarcomi delle parti molli**. Sui tumori cutanei, sui sarcomi delle parti molli e sui tumori primitivi e secondari (carcinosi) del peritoneo, l'unità svolge attività di

prevenzione, cura e ricerca, integrando competenze di diversa estrazione in un'unica struttura dedicata alla cura e alla ricerca traslazionale. Inoltre coordina l'attività dei gruppi multidisciplinari dedicati a questi tumori.

L'attività chirurgica viene svolta sia in regime di ricovero ordinario che di day-surgery e prevede anche l'applicazione di trattamenti loco-regionali complessi basati sulla chemio-ipertermia in circolazione extracorporea e di alcune tecniche mini-invasive.

tel: 049 821 1693/4402
e-mail: melanoma.sarcomi@iov.veneto.it

UOC Chirurgia oncologica delle vie digestive

L'unità di Chirurgia oncologica delle vie digestive svolge attività di diagnosi, cura e ricerca sulle neoplasie di esofago, stomaco e colon-retto, sulle neoplasie del distretto epato-bilio-pancreatico (tumori del pancreas, tumori primitivi del fegato e metastasi epatiche) e sulle neoplasie primitive e secondarie del peritoneo (carcinosi peritoneale).

A fianco delle degenze ordinarie è attivata la day-surgery oncologica, che soddisfa le necessità cliniche connesse al posizionamento dei sistemi di accesso vascolare per chemioterapia, nonché alle procedure di radiologia interventistica ed endoscopia operativa.

tel: 0423 421 306
e-mail: chirurgiaoncologica.viedigestive@iov.veneto.it

UOC Chirurgia senologica 1

L'equipe di Chirurgia senologica 1 effettua oltre mille interventi l'anno tra patologie benigne e maligne. Esegue interventi sia conservativi, dall'ampia escissione della lesione alla quadrantectomia e biopsia del linfonodo sentinella, sia demolitivi, quali la mastectomia eventualmente allargata e con svuotamento ascellare. Il personale

infermieristico è dedicato esclusivamente ai tumori mammari, conosce bene le problematiche postoperatorie e sa dare precise risposte sia sulla gestione dei primi momenti post-intervento (trattamento del dolore, drenaggi e fasciature) sia sul comportamento da tenere e sugli esercizi di riabilitazione da effettuare dopo le dimissioni.

tel: 049 821 5588

UOC Chirurgia senologica 2

La Chirurgia senologica 2 offre all'utenza tutte le possibilità tecnologicamente più avanzate in chirurgia quali: la chirurgia radioguidata, la biopsia del linfonodo sentinella, la chirurgia oncoplastica e tutte le tecniche di ricostruzione mammaria. I chirurghi senologi si avvalgono della collaborazione stretta di radiologi (per i centraggi delle lesioni non palpabili), medici nucleari (per la ricerca del linfonodo sentinella), anatomopatologi (per gli esami istologici estemporanei intraoperatori), radioterapisti (in consulenza settimanale) e chirurghi plastici (per la ricostruzione mammaria).

tel: 0423 731 844

Dietetica e nutrizione clinica

Il servizio di Dietetica e nutrizione clinica si occupa delle problematiche nutrizionali che possono interessare le persone affette da patologie oncologiche. Le prestazioni vengono fornite ai pazienti sia ambulatoriali sia ricoverati e includono la valutazione dello stato nutrizionale, la stesura di un programma di supporto/rieducazione alimentare basato sul counseling, programmi di nutrizione enterale e parenterale, con relativo monitoraggio, durante il ricovero e a domicilio in collaborazione con la ULSS di afferenza.

tel: 840 00 0664 (CUP)

UOC Endocrinochirurgia

L'Unità operativa ha come principale obiettivo il trattamento chirurgico delle principali patologie oncologiche a carico dI tiroide, paratiroide,

surrene e pancreas endocrino. Si occupa inoltre delle sindromi pluriendocrine (MEN, VHL). L'attività ambulatoriale è organizzata in modo tale da proporre un percorso a 360° dalla fase di diagnosi (grazie al servizio di ecografia ed agoaspirato tiroideo) sino alla fase del trattamento. I casi particolarmente problematici vengono affrontati in un ambito multidisciplinare (oncologi, radioterapisti, radiologi, medici nucleari, patologi) seguendo percorsi diagnostici e terapeutici personalizzati.

tel: 0423 421 306
e-mail: chirurgiaoncologica.viedigestive@iov.veneto.it

UOS Endoscopia digestiva

L'unità di Endoscopia digestiva dello IOV è centro di riferimento regionale e non solo per la diagnosi precoce, la stadiazione e il trattamento endoscopico dei tumori dell'apparato digerente, in particolare di esofago e stomaco, e di alcune lesioni precancerose tra le quali l'esofago di Barrett e la gastrite atrofica.

Vanta una struttura tra le più all'avanguardia d'Italia, completamente informatizzata, controllata mediante tecnologia domotica e dotata delle attrezzature più moderne oggi disponibili, alcune addirittura uniche, come l'endoscopio ad autofluorescenza o alcuni tipi di sonde endoscopiche.

tel: 049 821 1719
e-mail: endoscopia@iov.veneto.it

UOC Farmacia

la UOC Farmacia ha come mission l'utilizzo appropriato e sicuro di farmaci convenzionali e sperimentali, dispositivi medici, diagnostici in vivo e in vitro, soluzioni infusionali, materiale per dialisi, materiale protesico, vaccini, prodotti nutrizionali, disinfettanti, radiofarmaci, stupefacenti, gas medicali, mezzi di contrasto ed emoderivati. Gestisce la produzione delle terapie antiblastiche infusionali a dose personalizzata erogate in regime istituzionale e commerciale. Allestisce

anche formulazioni galeniche orali magistrali a dosaggi non reperibili in commercio. La Farmacia effettua un **servizio di consegna diretta dei farmaci** prescritti dagli specialisti dello IOV e da assumere a domicilio. I pazienti, dopo una visita ambulatoriale o la dimissione da un ricovero, possono accedere al locale di distribuzione diretta dei farmaci situato al primo piano dell'Ospedale Busonera e **aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30**.

tel: 049 821 5289
e-mail: segreteria.farmacia@iov.veneto.it

UOC Fisica sanitaria

La Fisica sanitaria opera trasversalmente e in modo sinergico con diverse unità operative dello IOV. Oltre a garantire la sicurezza radioprotezionistica del paziente e del lavoratore, limitando i rischi da radiazioni ionizzanti, i fisici assicurano la qualità dosimetrica dei trattamenti con fasci esterni o con radionuclidi. Applicando tecniche ad alta complessità quali Terapia Volumetrica ad Arco Modulato (VMAT) e Radioterapia Guidata dall'Immagine (IGRT), garantiscono che la dose prescritta dal medico radioterapista sia erogata al volume bersaglio in sicurezza, con precisione e accuratezza, limitando la dose ai tessuti sani. Consapevoli di quanto la qualità dell'imaging sia importante nei processi diagnostici e predittivi delle malattie neoplastiche, i fisici eseguono frequenti test di controllo atti a garantire una elevata performance degli apparecchi della Radiologia oncologica e della Medicina nucleare, ottimizzando la dose al paziente.

tel: 049 821 2964
e-mail: fisica.sanitaria@iov.veneto.it

UOC Gastroenterologia

La Gastroenterologia ha come obiettivo fondamentale la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie gastrointestinali, epato-biliari e pancreatiche in particolare di natura neoplastica.
La sezione degenze è dotata di 8 posti letto e i ricoveri ordinari riguardano pazienti con patologia oncologica (itteri ostruttivi, neoplasie

epatiche, neoplasie esofagee, gastriche e del colon) e patologia benigna. L'unità svolge attività di endoscopia routinaria e urgente con l'esecuzione di colonscopie e gastroscopie diagnostiche e terapeutico-operative ed ERCP con posizionamento di protesi biliari.
In sede ambulatoriale vengono eseguite visite gastroenterologiche ed epatologiche per patologia oncologica, precancerosi e altre patologie. La Gastroenterologia si occupa, inoltre, di patologie benigne (pancreatiti, emorragie, cirrosi scompensate etc) che vengono inviate in consulenza dal pronto soccorso o dal medico curante.

tel: 0423 732 851 (segreteria) / 357 (degenze) / 375 (endoscopia)
e-mail: segreteria.gastroenterologia.cfv@iov.veneto.it;
segreteria.endoscopia.cfv@iov.veneto.it

UOC Immunologia e diagnostica molecolare oncologica (IDMO)

L'IDMO effettua analisi diagnostiche e progetti di ricerca su indagini diagnostiche innovative in diversi ambiti dell'oncologia e dell'immunologia, dalla prevenzione alla diagnosi, e dalla terapia al monitoraggio della risposta, mediante l'utilizzo di diversi e numerosi approcci metodologici. L'esperienza e la competenza degli operatori ha permesso una costante innovazione delle analisi a fini diagnostici e/o prognostici risultati utili ed efficaci sulla base di studi sperimentali *evidence-based*, e ha reso possibile la loro messa a punto e disponibilità in anticipo rispetto alla commercializzazione.

tel segreteria sede via Gattamelata, 64: 049 821 5861/5805
tel segreteria sede c.so Stati Uniti, 4, c/o Torre della Ricerca: 049 8215945
e-mail: idmo@iov.veneto.it; idmo.diagnostica@iov.veneto.it

UOC Medicina nucleare

La Medicina nucleare di Castelfranco Veneto si occupa prevalentemente di attività diagnostica con l'utilizzo della metodica PET-CT, potendo disporre di un'ampia gamma di radiofarmaci, il che consente lo studio della maggior parte dei tumori con 18F-FDG, analogo del glucosio, nonché dei tumori della prostata con 18F-Colina e

68Ga-PSMA, dei tumori neuroendocrini con 68Ga-DOTATOC e di quelli cerebrali con 18F-FET. La metodica viene impiegata nelle varie fasi di stadiazione, controllo dell'efficacia delle terapie e nel sospetto di recidiva di malattia. Altra importante attività è quella della scintigrafia per l'individuazione del linfonodo sentinella in pazienti con neoplasia mammaria o con melanoma. Sul versante terapeutico viene eseguita la terapia delle metastasi ossee in pazienti con tumore della prostata con l'utilizzo del Radio 223.

tel: 0423 421 341
fax: 0423 421 343
e-mail: medicinanucleare.cfv@iov.veneto.it

UOS Medicina nucleare

Il servizio di Medicina nucleare di Padova si occupa di diagnostica per immagini, disponendo di una gammacamera ibrida (o SPECT/CT) e di due tomografi ad emissione di positroni (PET/CT), che registrano la radioattività indotta da radiofarmaci somministrati ai pazienti per lo studio di singoli organi o del corpo intero. Tali metodologie permettono di determinare la stadiazione della patologia neoplastica, di controllare l'efficacia delle terapie oncologiche e di cercare precocemente recidive di malattia. Inoltre, l'unità di Medicina nucleare partecipa, con altri specialisti, alla individuazione del linfonodo sentinella nel cancro della mammella e nel melanoma cutaneo e al trattamento di alcune patologie oncologiche, in particolare il cancro metastatico della prostata mediante l'impiego del 223Radio.

tel: 049 821 1729 (lun-ven 11:00 -13:00)
e-mail: medicina.nucleare@iov.veneto.it
ritiro referti: https://service.aopd.veneto.it/portalereferti/

UOC Oncoematologia

L'unità operativa assiste i pazienti con tutte le patologie ematologiche, quali leucemie, linfomi, mielomi, anemie, piastrinopenie, difetti coagulativi mediante centro emofilia con H24, malattie mieloproliferative, etc. Le attività svolte comprendono:

- diagnosi e terapia delle malattie ematologiche, in regime sia di degenza sia ambulatoriale;
- consulenza ematologica per i pazienti ricoverati;
- attività diagnostiche di laboratorio;
- lettura morfologica al microscopio dei preparati ematologici;
- diagnostica molecolare, in particolare diagnosi genetica dei difetti congeniti della coagulazione F8 e F9;
- diagnostica di immunologia cellulare (citofluorimetria);
- diagnostica della coagulazione di II livello e diagnostica prenatale di difetti della coagulazione.

tel: 0423 732 336
e-mail: segreteria.oncoematologia.cfv@iov.veneto.it

UOC Oncologia 1

L'Oncologia 1 svolge attività di diagnosi e cura per pazienti affetti da tumori solidi ed ematologici, attraverso la condivisione di percorsi multidisciplinari, in relazione al tipo di tumore e ai bisogni del paziente. Parte attiva in numerosi gruppi e progetti di ricerca, l'unità è un punto di riferimento nei seguenti ambiti:

- tumori del tratto gastro-enterico (esofago, stomaco, colon, retto, ano, fegato, pancreas, colecisti e vie biliari);
- tumori uro-genitali (rene, vescica, prostata, testicolo, pene);
- tumori cerebrali;
- tumori ematologici (linfomi e mielomi in particolare);
- sarcomi dei tessuti molli e ossei;
- tumori rari (gist, neuroendocrini);
- trapianto autologo di midollo;
- cure simultanee, continuità assistenziale e terapie di supporto/palliative;
- percorsi specifici per pazienti anziani;
- percorsi specifici per pazienti con metastasi scheletriche.

tel: 049 821 5953
e-mail: oncologia1@iov.veneto.it

UOC Oncologia 2

L'Oncologia 2 si occupa dell'assistenza e del trattamento chemioterapico, immunoterapico o con farmaci a bersaglio molecolare, nell'ambito di protocolli standardizzati o di sperimentazioni cliniche, di pazienti affetti da neoplasie mammarie, pleuro-polmonari e timiche, ginecologiche, e del distretto cervico-facciale. L'attività assistenziale si integra con l'attività di ricerca, articolata in linee strategiche specifiche per le singole patologie, per ottimizzare il trattamento dei pazienti candidati a farmaci e approcci integrati innovativi.

tel: 049 821 5931
e-mail: oncologia2@iov.veneto.it

UOC Oncologia 3

L'unità operativa si occupa di diagnosi e cura dei tumori solidi secondo i più avanzati standard nazionali ed internazionali, con particolare interesse per neoplasie della mammella, neoplasie genito-urinarie, neoplasie gastroenteriche e neoplasie polmonari. I pazienti vengono presi in carico con attenzione a tutti i loro bisogni al fine di ottenere i migliori risultati in termini di controllo di malattia e qualità della vita.

Le diverse cure (chemioterapia, ormonoterapia, immunoterapia o terapie a bersaglio molecolare) vengono erogate attraverso la condivisione di percorsi multidisciplinari, in relazione al tipo di tumore e alla preferenza del paziente. Viene inoltre perseguita la continuità assistenziale tra ospedale e servizi territoriali, soprattutto per i pazienti sintomatici con malattia avanzata e/o anziani non autosufficienti.

tel: 0423 732 336
e-mail: segreteria.oncologia3.cfv@iov.veneto.it

UOSD Oncologia di base sperimentale e traslazionale

L'unità svolge attività di ricerca e di diagnostica molecolare nei laboratori IOV situati nella Torre della Ricerca di Padova. L'attività principale è la caratterizzazione di alterazioni molecolari a valenza predittiva di risposta nel plasma o nel tessuto di pazienti affetti da

tumori polmonari (biopsia liquida). Test eseguiti: Ricerca di mutazioni del gene EGFR; Test di ricerca di mutazione del gene PIK3CA e Ricerca di alterazioni dei geni NTRK1-3, ALK, ROS1, RET, MET; Comprehensive Genomic Profiling (CGP); Ricerca mutazioni somatiche

tel: 049 821 5875
e-mail: biopsia.liquida@iov.veneto.it

UOSD Psicologia ospedaliera

L'unità di Psicologia ospedaliera offre al paziente e alle famiglie uno spazio di accoglienza e di disponibilità all'ascolto all'interno del contesto di cura. L'impegno principale è quello di supportare le necessità psicologiche del paziente e dei suoi familiari in tutte le fasi della malattia, sia durante il ricovero ordinario e il day hospital sia nel percorso ambulatoriale. L'attività è rivolta ai pazienti in carico allo IOV, dal primo accesso fino alla chiusura del follow-up, ma anche a pazienti seguiti in altre strutture ospedaliere e ai loro familiari.

tel: 049 821 5959
e-mail: psiconcologia@iov.veneto.it

UOS Radiologia

La Radiologia effettua prestazioni radiologiche finalizzate alla diagnosi e allo studio dell'evoluzione quantitativa delle masse tumorali prima, durante e dopo trattamento chemio/radioterapico per valutare la performance post-radio/chemioterapia. La Radiologia si avvale delle più moderne attrezzature di radiologia tradizionale, di tomografia assiale computerizzata, di risonanza magnetica, di ecografia e di angiografia.

Presso la Radiologia è, inoltre, attivo un servizio di Radiologia interventistica in oncologia che si occupa del trattamento della patologia neoplastica maligna a scopo sia curativo sia palliativo, con un sensibile miglioramento nella qualità della vita dei pazienti. Vengono utilizzate tecniche mini-invasive, ben tollerate e con ricoveri brevi che, rispetto alle terapie convenzionali, permettono di raggiungere ottimi risultati con minori disagi per i pazienti.

tel: 049 821 5653
e-mail: radiologia@iov.veneto.it
ritiro referti: https://service.aopd.veneto.it/portalereferti/

UOC Radiologia senologica

La Radiologia senologica è organizzata per rispondere a tutte le problematiche legate alle affezioni della mammella, mediante percorsi personalizzati sotto il controllo del medico radiologo. Dotata di apparecchiature aggiornate e di eccellenza, l'unità è il riferimento diagnostico interventistico della Breast unit dello IOV. L'obiettivo diagnostico è conseguito in prima istanza con l'approccio clinico-strumentale, quindi con procedure interventistiche o di risonanza magnetica, secondo una metodologia di integrazione tra le varie tecniche, come previsto dalle linee guida e dai PDTA più aggiornati. Il medico fornisce all'utente tutte le informazioni necessarie, in un'ottica di attenzione alle relazioni umane che permea l'intera attività.

tel: 049 821 5732
ritiro referti: https://service.aopd.veneto.it/portalereferti/

UOC Radioterapia

La Radioterapia assicura l'assistenza al paziente dal momento della diagnosi con la prima valutazione alla pianificazione del trattamento, all'erogazione della radioterapia e ai controlli successivi. Tutto l'iter è svolto in stretta collaborazione con le altre Unità Operative che collaborano nei Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM).

L'UOC opera nelle sedi di Padova e Schiavonia e si avvale di apparecchiature di ultima generazione che offrono trattamenti qualitativamente elevati e di altissima precisione: 5 acceleratori lineari, uno dei quali con modalità "IGRT adaptive", cioè con la possibilità di adattare giornalmente la radioterapia all'anatomia del paziente, una Tomoterapia oltre a un apparecchio per brachiterapia ad alto rateo di dose e un apparecchio per radioterapia intraoperatoria (IORT). Sono

impiegate tecniche speciali fra cui radioterapia volumetrica con intensità modulata (IMRT, VMAT), radioterapia stereotassica (SBRT), total body irradiation (TBI) e total skin irradiation (TSI).

I trattamenti sono di norma effettuati in regime ambulatoriale, ma vi è anche la disponibilità di day hospital e ricovero ordinario. È presente una Sezione Protetta con ricoveri per terapia radiometabolica con 131-I per i tumori tiroidei e 177-Lu per i tumori neuroendocrini.

tel: 049 821 2940 (Padova); 049 821 7430 (Schiavonia)
e-mail: segreteria.radioterapia@iov.veneto.it
radioterapia.schiavonia@iov.veneto.it

UOC Terapia del dolore e cure palliative (con hospice)

La SC Terapia del dolore e Cure palliative con hospice dell'Istituto Oncologico Veneto ha l'obiettivo di portare un sollievo dal dolore nei pazienti in cura allo IOV, e più in generale di fornire cure adeguate ad assicurare la miglior qualità di vita alle persone sofferenti per tumore, in ogni momento del loro percorso di malattia.

Le attività della struttura si svolgono in ambulatori dedicati, nei reparti di degenza come consulenza specialistica e presso l'hospice.

tel: 366 565 3141 (Padova); 339 2910353 (Castelfranco Veneto)
e-mail: terapia.antalgica@iov.veneto.it; cure.palliative@iov.veneto.it

UOSD Tumori ereditari

Per dare attenzione e sostegno ai pazienti con tumori ereditari e alle persone con un rischio elevato di svilupparli, lo IOV ha creato l'unità Tumori ereditari. L'unità segue il paziente passo dopo passo, dalla consulenza genetica oncologica all'eventuale analisi del DNA, fino alla messa in atto di procedure diagnostiche, preventive e terapeutiche personalizzate. Per garantire un approccio multidisciplinare alle diverse patologie, nella struttura operano endocrinologi, oncologi, genetisti e chirurghi.

Nella sede di Castelfranco Veneto operano ambulatori dedicati alla

consulenza genetica.

tel: 049 821 5503 (Padova) | 0423 421 305 (Castelfranco Veneto)
e-mail: segreteria.cfc@iov.veneto.it

UOC Urologia oncologica

L'unità complessa di Urologia oncologica svolge attività di diagnosi, cura e ricerca delle neoplasie del tratto urinario maschile e femminile (rene, uretere, vescica, uretra) e dell'apparato sessuale maschile (prostata, testicoli, pene) senza tralasciare aspetti di urologia generale, *in primis* l'ipertrofia prostatica.

L'attività di ricovero avviene su 20 posti letto comprensivi di degenza ordinaria, *week surgery* e *day surgery*, in modo da soddisfare tutte le necessità terapeutiche, diagnostiche invasive (es. la biopsia prostatica) e di *follow up* (es. la cistoscopia di controllo).

tel: 0423 421 321

PRENOTAZIONE DELL'ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, RITIRO REFERTI E COMUNICAZIONE DISDETTE

https://www.ioveneto.it/prenotazioni-referti-e-disdette/

Prenotazioni in regime istituzionale

Per prenotare l'attività specialistica ambulatoriale (prima visita, visita di controllo, esami di diagnostica e altre prestazioni ambulatoriali) è necessaria l'impegnativa del medico curante (medico di medicina generale, medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale o medico dell'ospedale). Per tutte le visite e accertamenti si raccomanda di portare la relativa documentazione sanitaria di cui si è in possesso.

Prenotazione telefonica (lun - ven 8:00 - 18:00; sab 8:30 - 12:30)

- **Padova:** 840 000 664 (da tel. fisso); 049 784 9314 (da tel. mobile).
- **Castelfranco Veneto:** 049 784 9320.

Per una corretta presa in carico è necessario riferire all'operatore la patologia per la quale si richiede una visita.

Sportelli del Centro Unico di Prenotazione (CUP)

- Al piano rialzato dell'ospedale Busonera *dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00; il sabato dalle 8:30 alle 12:30;*
- al piano terra dell'Ospedale San Giacomo di Castelfranco Veneto (solo per le prestazioni da effettuarsi in quella sede) *dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00;*
- sportelli CUP dell'Azienda ospedaliera di Padova e della Ulss 6.

Via web – compilando il form reperibile a questo link.

Allegare tessera sanitaria, documento d'identità e impegnativa con quesito diagnostico.

Modalità di prenotazione riservate

Prestazioni	Come prenotare	Note
Prime visite e visite di controllo radioterapiche	049 821 2946 *lun - ven | 10:00 - 13:00* email: radioterapia.prenotazioni @iov. veneto.it	Per l'accettazione sono necessari: l'impegnativa del medico o prescrizione dello specialista; la tessera sanitaria; esenzioni ticket.
Visite di controllo radioterapiche solo per le seguenti patologie: senologica (cod. 74551) linfomi (cod. 74553) tiroide (cod. 74552) cute (cod. 74556) ginecologica (cod. 74550)	Recarsi al CUP dell'Ospedale Busonera o chiamare il numero verde 840 000 664	
Visite radioterapiche urgenti	049 821 2946	Si visita dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 con impegnativa per visita urgente motivata
Risonanza magnetica delle mammelle **Approfondimenti diagnostici senologici** (agoaspirati o microbiopsie)	Accettazione UOC Radiologia senologica *lun - ven | 9:00 - 17:00*	La prenotazione va effettuata allo sportello
Ecografie (priorità U o B) **Radiografie** (priorità U o B)	Accettazione UOS Radiologia *lun - ven | 8:00 - 18:00*	La prenotazione va effettuata allo sportello

Pet-CT **Scintigrafie** **a Padova**	accettazione UOS Medicina nucleare medicina.nucleare@iov.veneto.it	Per la prenotazione degli esami PET/CT è necessario inviare il modulo di richiesta Pet compilato dal medico specialista che ha richiesto l'esame o dal proprio medico di medicina generale. Per la prenotazione delle scintigrafie è necessario inviare l'impegnativa e, se presente, la lettera del medico specialista che ha prescritto l'esame.
Pet-CT **Scintigrafie** **a Castelfranco Veneto**	accettazione UOC Medicina nucleare medicinanucleare.cfv@iov.veneto.it tel 0423 421 341 *lun - ven | 10:00 - 13:00*	
Esami endoscopici	049 821 1719 *lun - ven | 9:00 - 10:30* *sportello CUP o via web* *come descritto a p. 30*	
Visite oncogenetiche Padova (neoplasie endocrine/neuroendocrine ereditarie, eredo-familiari del colon retto, eredo-familiari della mammella e dell'ovaio, ereditarie del rene e melanoma familiare)	049 821 5502 *lun - ven | 12:00 - 13:30* accettazione UOSD Tumori ereditari Padova segreteria.cfc@iov.veneto.it	È necessaria l'impegnativa del medico curante o prescrizione dello specialista per visita multidisciplinare-oncogenetica + colloquio

		psicologico, specificando il quesito
Consegna campioni per diagnosi molecolare oncologica	Sportello segreteria UOC Immunologia e diagnostica molecolare oncologica *lun - ven | 8:30 - 15:00* 049 821 5861	Le stesse modalità s applicano alla consegna dei campioni destinati alla UOSD Oncologia di base sperimentale e traslazionale

Libera professione

L'accesso all'attività specialistica in libera professione (visite a pagamento) avviene su libera iniziativa del cittadino che può scegliere lo specialista al quale rivolgersi. Non è necessaria l'impegnativa del medico curante. La prenotazione si effettua:

- telefonicamente al numero 800 583 924 (da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 18:00). Non è prevista richiamata.
- Via e-mail scrivendo a prenotazione.libera@iov.veneto.it, indicando il professionista prescelto; nome, cognome e dati dell'utente da prenotare; un recapito telefonico per essere contattati. Le richieste verranno prese in carico entro 72 ore lavorative.
- allo sportello del CUP – libera professione dell'ospedale Busonera, dal lunedì al venerdì dalle 14:30 alle 19:00 e sabato dalle 9:00 alle 13:00 (all'Ospedale San Giacomo di Castelfranco Veneto non è presente uno sportello CUP – libera professione).

Per conoscere i medici che svolgono libera professione, le prestazioni disponibili, le relative tariffe e gli orari di svolgimento dell'attività: https://www.ioveneto.it/prenotazioni-referti-e-disdette/prestazioni-a-pagamento/

Prestazioni in regime "paganti in proprio"

Si tratta di:

- prestazioni erogate ad utenti che non hanno diritto a ricevere prestazioni in regime istituzionale;
- prestazioni erogate ad assistiti del servizio sanitario nazionale che non sono comprese nei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza), ma sono presenti nel "Catalogo veneto prescrivibili".

L'accesso a tali prestazioni prevede la prescrizione su carta intestata del medico e il pagamento della relativa tariffa prevista nel nomenclatore tariffario.

Le prestazioni in regime di "paganti in proprio" sono prenotabili tramite CUP ed erogate in attività istituzionale. Il costo della prestazione è a totale carico dell'utente.

Modalità di pagamento

Il pagamento del ticket sulle prestazioni specialistiche ambulatoriali (**solo per i cittadini non esenti**) e del corrispettivo per le prestazioni in libera professione, deve essere effettuato **prima** di usufruire della prestazione.

Casse automatiche che accettano contanti e carte e si trovano presso:

- l'Ospedale Busonera (accanto agli sportelli CUP al piano rialzato e all'ingresso della Senologia diagnostica al piano -1)
- l'Edificio Radioterapia
- l'Ospedale San Giacomo (al piano 0, dove si trovano anche le casse dell'ULSS 2)
- la sede e i distretti dell'ULSS 6 e l'Azienda Ospedaliera di Padova

In banca presso le filiali del Monte dei Paschi di Siena, presentando il foglio di prenotazione.

Pagamento on-line con carta di credito all'indirizzo service.sanita.padova.it/PPIPadova/, inserendo il codice fiscale e il "codice di accesso a internet" (riportato in alto a destra nel foglio di prenotazione) e seguendo le successive istruzioni;

Pagamento tramite piattaforma PagoPA accessibile al link https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/ente/IOVE_PD; nella causale vanno obbligatoriamente riportati:

- codice fiscale della persona che usufruisce della prestazione
- numero della prenotazione (scritto in alto a sinistra nel foglio di prenotazione)
- data di esecuzione della prestazione
- Esempio: SRFCHR65P61P089A n. 2016 1163492 data 06/10/2016.

Il pagamento non deve mai essere effettuato direttamente al professionista o ad altro personale ma esclusivamente tramite i canali sopra indicati.

Ritiro referti

I referti degli esami eseguiti ambulatorialmente possono essere ritirati al CUP dell'Ospedale Busonera da lunedì a sabato dalle 8:00 alle 14:00, ad eccezione dei referti di esami ematochimici, scaricabili online.
I referti della UOC Medicina nucleare e della UOC Radiologia senologica vengono consegnati direttamente allo sportello dell'unità operativa.
I referti della UOS Radiologia sono disponibili on-line e, a richiesta, allo sportello della UOS dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 14:00.
I referti delle prestazioni effettuate a Castelfranco Veneto vengono consegnati al CUP dell'Ospedale S. Giacomo. Per alcune tipologie di referto è possibile chiedere il ritiro al CUP dell'Ospedale Busonera.

I referti disponibili on-line possono essere scaricati al seguente indirizzo: https://service.aopd.veneto.it/portalereferti/

Di norma il referto deve essere ritirato dal diretto interessato. Il referto può essere consegnato a una persona incaricata dall'interessato **solo se munita di delega debitamente compilata e firmata e di un documento di riconoscimento valido, in originale o in copia, proprio e del paziente**.

Il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dall'effettuazione della prestazione specialistica, comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (art. 5 comma 8 legge 407 del 29

dicembre 1990), salvo i casi di prestazioni che, per loro natura, richiedono tempi di refertazione oltre i suddetti 30 giorni.

Disdette

In caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento per una prestazione sanitaria in **regime istituzionale**, l'assistito è tenuto a darne comunicazione con un anticipo di almeno 4 giorni lavorativi (ossia da lunedì a venerdì, escluse le festività nazionali e patronali), per tutti i canali di prenotazione, con le seguenti modalità:

- per la **sede di Padova**, telefonare ai numeri 840 000 664 (da telefono fisso) o 049 784 9314 (da telefono mobile) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, sabato dalle 8:30 alle 12:30;
- per la **sede di Castelfranco Veneto**, telefonare al numero 049 784 9320 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Per disdire o variare una visita in **libera professione**:

- recarsi direttamente allo sportello CUP – libera professione dell'ospedale Busonera;
- telefonare al numero 800 583 924 (da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 18:00).
- scrivere a: prenotazione.libera@iov.veneto.it

La **mancata disdetta** della prenotazione comporta il pagamento dell'**intera tariffa della prestazione** prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, anche se il paziente è esente dalla partecipazione della spesa sanitaria (Legge Regionale 30/2016 – art. 38, comma 12).

La certificazione medica attestante l'impossibilità a presentarsi alla data prenotata per sopraggiunti motivi di salute (ad esempio: malattia, ricovero, infortunio, accesso al Pronto Soccorso, ecc.), per evitare l'addebito dell'intera tariffa, deve essere tempestivamente inviata all'indirizzo e-mail urp@iov.veneto.it.

RICOVERO

https://www.ioveneto.it/il-percorso-del-paziente/il-ricovero/

Lo IOV non dispone di pronto soccorso. In caso di emergenza fuori dall'Istituto, contattare il 118 o rivolgersi al più vicino Pronto Soccorso.

Certificazione amministrativa di ricovero

Il certificato telematico di ricovero (Inps) deve essere richiesto al personale medico al momento dell'ingresso in reparto. Altri certificati attestanti il ricovero, che non riportano la diagnosi (per il datore di lavoro, assicurazioni, ecc.) vengono rilasciati in reparto con la lettera di dimissione.

Documentazione sanitaria

Una volta concluso il ricovero, è possibile richiedere copia della cartella clinica o di altri documenti sanitari. Per informazioni, visitare la pagina dedicata nel sito internet aziendale o telefonare all'Ufficio cartelle cliniche e documentazione sanitaria al numero 049 821 5643 da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 9:30 e dalle 13:30 alle 14:30.

Medicine

I medicinali di cui il paziente necessita durante il ricovero sono prescritti e ordinati dai medici dell'Istituto. Per non interferire con la terapia, i degenti non devono assumere alcun farmaco senza l'autorizzazione dei medici del reparto. Per lo stesso motivo occorre segnalare ai medici eventuali farmaci (compresi fitoterapici, omeopatici e integratori) assunti precedentemente al ricovero.

Denaro e oggetti di valore

Si consiglia di portare denaro sufficiente solo per piccoli acquisti.

L'Istituto non risponde del denaro e degli oggetti di valore lasciati incustoditi. Eventuali smarrimenti di oggetti personali devono essere immediatamente segnalati al personale del reparto.

Ricovero: cosa portare con sé

Utilizza il seguente elenco per controllare di avere preso con te tutta la documentazione e gli effetti personali necessari per il ricovero programmato, effettuato in giornata o con pernottamento.

- Farmaci in corso di assunzione con posologia

Documentazione clinica di cui disponi
- Precedenti lettere di dimissione
- Precedenti cartelle cliniche
- Esami radiologici
- Altri esami

Documenti amministrativi
- Documento d'identità o passaporto in corso di validità
- Tessera sanitaria TEAM (codice fiscale a barre)
- Eventuali polizze assicurative (solo per i ricoveri privati)

Per i pazienti stranieri
- Documento d'identità, passaporto in corso di validità o documento identificativo equipollente con fotografia
- Per i pazienti della Comunità europea/EFTA, mod. S2 (ex mod. E 112)

Effetti personali
- Pigiama
- Ciabatte
- Vestaglia da camera
- Biancheria intima
- Prodotti per l'igiene personale
- Materiale per la cura e la custodia di eventuali protesi

Per evitare di inciampare e cadere, si consiglia di indossare pantofole chiuse e di allacciare la cintura del pigiama e della vestaglia.

Prodotti per l'igiene personale sono in vendita al bar dell'Ospedale Busonera.

Degenza ordinaria

Reparto di degenza e UO afferenti	Orari visita *	Per parlare con i medici
Area omogenea Degenze Oncologia medica – Radioterapia Padova Ospedale Busonera, piano 2 Oncologia 1 Oncologia 2 Radioterapia	Tutti i giorni: 7:00 - 8:00 11:30 - 14:00 17:30 - 19:00	Lun - ven | 12:00 - 13:00
Degenze chirurgiche Padova Ospedale Busonera, piano 3 Chirurgia oncologica dei tessuti molli, del peritoneo e dei melanomi Chirurgia senologica 1	Tutti i giorni: 12:00 - 13:00 17:30 - 18:30	Lun - ven | 12:00 - 13:00
Area omogenea degenze mediche Castelfranco Veneto Ospedale San Giacomo, piano 5	Tutti i giorni: 12:30 - 13:30 17:30 - 18:30	Lun - ven | 13:00 - 14:00

Oncologia 3 Oncoematologia		
Area omogenea degenze chirurgiche e Gastroenterologia **Castelfranco Veneto** Ospedale San Giacomo, piano 2 **Week Surgery Castelfranco Veneto** Ospedale San Giacomo, piano 3 Chirurgia senologica 2 Chirurgia oncologica delle vie digestive Endocrinochirurgia Urologia oncologica Gastroenterologia (solo Area omogenea)	Tutti i giorni: 12:00 - 13:00 17:30 - 18:30	Lun - ven | 12:00 - 13:00

* Si consiglia di non portare in visita i bambini di età inferiore ai 12 anni. Quando si rende necessaria la presenza di un familiare o di una persona da questi delegata in orari non di visita, compresa la notte, l'autorizzazione deve essere richiesta al coordinatore del reparto. In caso di bisogno, il paziente può chiedere al coordinatore di consultare la lista di persone autorizzate dallo IOV a prestare assistenza.

Terapia intensiva

Terapia intensiva (Padova)
È situata al 3° piano dell'ospedale Busonera. Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni dalle 15:00 alle 20:00. Possono accedere non più di due familiari alla volta. I colloqui con i medici possono avvenire tutti i giorni alle 15:00 e alle 18:00.
UOC Anestesia e Rianimazione 1 – segreteria:
tel: 049-821 1715
e-mail: segreteria.anestesia@iov.veneto.it

Terapia intensiva (Castelfranco Veneto)

È situata al piano zero dell'Ospedale San Giacomo. Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni dalle 15:00 alle 20:00. Possono accedere non più di due familiari alla volta. I colloqui con i medici possono avvenire tutti i giorni alle 15:00 e alle 18:00.

UOC Anestesia e rianimazione 2 – segreteria:
tel: 0423 732 290 da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 16:30

Hospice

L'Hospice è situato al 5° piano dell'Ospedale San Giacomo. Afferisce alla UOC Terapia del dolore e cure palliative.
Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni dalle 8:00 alle 21:00 con possibilità di assistenza notturna previo accordo con il personale.
Nel caso in cui si desideri portare in visita un minorenne, si chiede di informare i medici e/o il coordinatore infermieristico.

tel: 0423 421392
e-mail: hospice@iov.veneto.it
segreteria Area omogenea degenze mediche, 5° piano.
tel: 0423 732336 – 0423 732851

Dimissione

La dimissione può essere:

- a domicilio, con eventuale attivazione dei protocolli territoriali di dimissione protetta. In tal caso, se il paziente è residente in Veneto, il personale IOV contatta il distretto sanitario di residenza e il medico di famiglia affinché gli vengano garantiti idonei servizi di assistenza domiciliare. Se il paziente è residente fuori regione viene contattato il suo medico di famiglia.
- Con trasferimento in altra struttura ospedaliera, per subacuti o residenziale.

Il servizio di continuità assistenziale è parte integrante del SSN e garantisce la continuità dell'assistenza medica al termine del ricovero. Viene attivato dal medico di reparto per tutelare le esigenze del paziente e della sua famiglia.

Per saperne di più:
https://www.ioveneto.it/il-percorso-del-paziente/il-ricovero/ricovero/

INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Bar

Ospedale Busonera, Ospedale San Giacomo e Ospedale di Schiavonia sono provvisti di bar aperti con orario continuato. Nelle tre sedi, come anche nell'Edificio Radioterapia, si trovano inoltre distributori automatici di caffè, bevande analcoliche e snack dolci e salati.

Bancomat

All'Ospedale Busonera, all'Ospedale San Giacomo e all'Ospedale di Schiavonia sono disponibili sportelli ATM.

Case di accoglienza, alberghi e alloggi

Pazienti e familiari possono trovare alloggio in città presso case di accoglienza gestite da associazioni di volontariato e auto-aiuto, parrocchie ed enti religiosi oppure in alberghi o appartamenti convenzionati con lo IOV. La lista, completa di tariffe, è disponibile alla pagina https://www.ioveneto.it/sedi/sede-di-padova/ oppure all'URP.

Patient education

Lo IOV è impegnato nel programma di *patient education and empowerment* "IOVinforma". La *patient education* è un insieme di attività informative e formative che aiutano i pazienti ad acquisire le competenze necessarie a compiere scelte più consapevoli sulla propria malattia e sui percorsi di cura disponibili. Per favorire l'informazione dei pazienti su alcuni importanti argomenti – patologie, terapie, consigli su alimentazione e riabilitazione post-operatoria – lo IOV ha realizzato numerosi video e brochure.

Questi materiali possono essere consultati alla pagina https://www.ioveneto.it/i-nostri-servizi/iovinforma/ e richiesti presso le unità operative di riferimento. Le informazioni fornite non sostituiscono il colloquio diretto con il personale specializzato che è sempre a disposizione per ascoltare e chiarire eventuali dubbi.

L’infermiere risponde

La pagina L’infermiere risponde creata dal personale infermieristico dell’Istituto fornisce informazioni utili su alcuni problemi che possono insorgere durante il trattamento con chemioterapia. Se la persona non trova la risposta al suo problema, può inviare direttamente un messaggio che verrà letto e preso in carico da un infermiere.

Mediazione linguistica e culturale

Per facilitare la comunicazione tra il personale sanitario e gli assistiti che non parlano la lingua italiana, l’Istituto si avvale di un servizio di mediazione linguistico-culturale attivato direttamente dai medici.

Assistenza religiosa

All’Ospedale Busonera la messa si celebra la domenica mattina alle 9,30 nella sala d'attesa dell’Area omogenea degenze mediche Oncologia e Radioterapia, al 2° piano. Tutti i pazienti possono chiedere l’assistenza religiosa rivolgendosi al Coordinatore infermieristico che contatterà il personale religioso.

All’Ospedale San Giacomo la messa si celebra in cappella la domenica e il lunedì alle 18.45. Per comunicare col servizio religioso, telefonare allo 0423 7321 o scrivere a cappellania.sangiacomo@gmail.com

Volontariato

I volontari offrono ai pazienti ascolto, assistenza, accompagnamento e compagnia; danno informazioni sui servizi offerti dalla struttura e dalla città; svolgono piccoli servizi con preclusione di ogni attività di tipo infermieristico; promuovono iniziative di sostegno a persone e/o gruppi di cittadini.

Il primo punto di contatto tra associazioni e utenti è l’angolo del volontariato situato all’ospedale Busonera, sulla sinistra appena varcato l’ingresso principale (tel. 049 821 5670).

Per informazioni sulle associazioni:
https://www.ioveneto.it/istituto/volontariato/

DIRITTI, DOVERI, STANDARD DI SERVIZIO

Il paziente ha diritto a…

Qualità delle cure, dell'assistenza e del servizio

- Ricevere le migliori cure possibili tramite l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche.
- Essere assistito in maniera professionale e personalizzata, senza discriminazioni basate sul sesso, la razza e l'origine etnica, la religione o le convinzioni, la disabilità, l'età o l'orientamento sessuale.

Informazione e consenso

- Essere informato riguardo al proprio stato di salute, agli accertamenti diagnostici, ai trattamenti proposti e agli effetti secondari degli stessi.
- Essere informato su possibili trattamenti alternativi, sui rischi connessi e sui rimedi terapeutici e assistenziali per evitare o sedare eventuali stati di sofferenza o dolore.
- Non essere sottoposto ad alcuna cura o trattamento senza avere espresso il proprio consenso informato. Viene inoltre garantito il diritto a rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.
- Esprimere, attraverso le Disposizioni anticipate di trattamento (DAT), le proprie volontà in materia di trattamenti sanitari e il consenso o il rifiuto rispetto ad accertamenti diagnostici, scelte terapeutiche e singoli trattamenti sanitari. Il paziente ha inoltre diritto a indicare una persona di sua fiducia che ne faccia le veci e lo rappresenti nelle relazioni con il medico e con l'Istituto.
- Esprimere o negare il proprio consenso alla partecipazione, qualora sia proposta dal medico, a studi e sperimentazioni cliniche attuate dall'Istituto Oncologico Veneto.
- Conoscere il nome del medico a cui è stato affidato ed identificare il personale sanitario per quanto riguarda qualifica, ruolo e identità personale.

Riservatezza

- Massima riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi, alla degenza e alle terapie. In base a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (*Codice Privacy d.lgs. 196/2003, come adeguato alle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 dal d.lgs 101/2018*) ogni paziente, al momento della sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali, deve specificare se, e a quali persone, debbano essere comunicate le notizie relative al proprio stato di salute. I sanitari, infatti, non possono fornire a terzi nessuna informazione sulle condizioni del paziente senza l'autorizzazione di quest'ultimo. Per minori e incapaci, il consenso sarà richiesto ai genitori o ai legali rappresentanti.

Rispetto della dignità umana

- Un'assistenza prestata nel rispetto della dignità umana e che garantisca la massima considerazione della sfera personale.

Tempestività, regolarità e puntualità

- Il personale si impegna a garantire la puntualità negli orari di visita e/o trattamento e a comunicare i motivi di eventuali ritardi.
- I tempi d'attesa per la prima visita, la diagnosi definitiva e il primo trattamento sono monitorati con continuità al fine di rispettare quanto stabilito dalla normativa regionale.

Ambiente

- Essere accolto in una struttura facilmente accessibile, confortevole, ospitale, sicura, e pulita.

Esprimere la propria opinione

- Esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni e dei servizi IOV e ricevere una risposta pronta, chiara ed esauriente ad eventuali reclami.

Il paziente ha la responsabilità di…

- partecipare al processo diagnostico terapeutico fornendo ai sanitari informazioni chiare e precise sulla propria salute, su eventuali ricoveri precedenti e sulle terapie seguite.
- informare i sanitari riguardo all'assunzione a domicilio di farmaci e/o prodotti di erboristeria.
- Avvisare tempestivamente i sanitari di eventuali cambiamenti del proprio stato di salute e comunicare l'insorgere di ogni tipo di dolore.
- Informare il personale infermieristico nel caso desideri allontanarsi dal proprio reparto.
- Attenersi alle prescrizioni del medico curante.
- Dimostrare considerazione per il lavoro del personale usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste.
- Informarsi sull'organizzazione e gli orari della struttura e rispettarli
- Tenere un comportamento educato, rispettoso degli altri malati.
- Familiari e conoscenti sono tenuti a rispettare gli orari di visita e a tenere un comportamento consono all'ambiente ospedaliero.
- Avere cura degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi della struttura ospedaliera.

Standard di qualità generali

Accoglienza e sostegno

Ogni professionista/volontario dell'Istituto, accoglie con rispetto, cortesia e buona educazione il cittadino che si rivolge a lui, ascolta i suoi bisogni per quanto di competenza e, qualora non sia in grado di rispondergli, lo indirizza in maniera appropriata.

indicatore monitorato	fonte
Livello percepito di gentilezza e cortesia del personale dell'Istituto	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

Informazione e comunicazione

L'informazione sulla dislocazione dei servizi e delle unità operative è assicurata dalla segnaletica presente all'esterno e all'interno dell'istituto.

indicatore monitorato	fonte
Giudizio degli utenti sulla chiarezza della segnaletica	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

L'informazione generale e aggiornata sui servizi e sulla struttura è assicurata dal sito internet aziendale e dalla disponibilità della Carta dei servizi e di opuscoli informativi per i pazienti su vari argomenti.

indicatore monitorato	fonte
Segnalazioni per carenza informativa	Report annuale attività URP

L'informazione agli utenti che ne abbiano necessità è garantita dall'apertura dell'Ufficio relazioni per il pubblico (URP) con accessibilità di persona e telefonica.

indicatore monitorato	fonte
Orario di apertura dell'URP	URP

Tutela e ascolto

I cittadini che inoltrano un reclamo scritto e firmato ricevono risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio relazioni con il pubblico dell'Istituto.

indicatore monitorato	fonte
Tempestività della risposta all'utente	Report annuale attività URP

È assicurato il monitoraggio continuo della qualità percepita dall'utente attraverso la somministrazione e l'analisi di questionari di soddisfazione con cadenza almeno annuale, e con pubblicazione degli esiti.

indicatore monitorato	fonte
Effettuazione dell'indagine di soddisfazione	URP
Pubblicazione del report	Sito internet aziendale

È garantito il rispetto delle specificità etniche e culturali con la disponibilità, all'occorrenza, del servizio di mediazione linguistica e culturale nelle lingue maggiormente diffuse nel territorio di riferimento.

indicatore monitorato	fonte
Disponibilità mediatore culturale su chiamata del medico	URP

Informazione e consenso

È assicurato il diritto dell'utente a essere informato riguardo al proprio stato di salute, agli accertamenti diagnostici, ai trattamenti proposti e agli effetti secondari degli stessi e ad esprimere il proprio consenso/rifiuto ai trattamenti proposti.

Il professionista sanitario acquisisce dal cittadino il consenso al trattamento diagnostico terapeutico e assistenziale verificando che ne abbia compreso il contenuto.

indicatore monitorato	fonte
Valutazione della chiarezza delle informazioni ricevute dal medico su terapie e accertamenti	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

Riservatezza

Il diritto alla privacy è garantito:

- dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i pazienti rilasciano il proprio consenso al primo accesso all'Istituto;
- dall'utilizzo di accorgimenti idonei a salvaguardare la riservatezza (distanza di cortesia agli sportelli, riservatezza nei colloqui).

indicatore monitorato	fonte
Valutazione della privacy percepita dagli utenti prima e durante una visita/esame	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

Accessibilità e confort

L'Istituto è impegnato a rendere tutte le sedi delle strutture facilmente accessibili, prive di barriere architettoniche. È assicurato un adeguato numero di posti a sedere nelle sale e negli spazi utilizzati per l'attesa.

indicatore monitorato	fonte
Percezione dell'accessibilità alla struttura	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV
Valutazione degli utenti sul comfort degli ambienti	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

È assicurata massima cura e controlli periodici a cadenza fissa nella pulizia delle parti comuni, degli ambulatori, delle sale d'attesa, delle strutture alberghiere, delle camere di degenza e dei servizi igienici di pertinenza.

indicatore monitorato	fonte
Valutazione degli utenti sulla pulizia degli ambienti	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

Semplicità delle procedure

Sono applicate modalità di prenotazione facilitate mediante apertura CUP presso l'istituto superiore a 36 settimanali e possibilità di prenotazione telefonica e on-line.

indicatore monitorato	fonte
Apertura CUP presso l'Istituto	CUP
Disponibilità prenotazione telefonica e online	Verifica nei servizi

I pazienti in trattamento ricevono le prescrizioni e/o direttamente i farmaci da assumere per le terapie che vengono effettuate a domicilio.

indicatore monitorato	fonte
Presenza del servizio di distribuzione diretta dei farmaci	Farmacia

Valutazione degli utenti del servizio di distribuzione diretta farmaci	Indagine annuale di soddisfazione dei pazienti IOV

Qualità e sicurezza

Le certificazioni di eccellenza ottenute dallo IOV testimoniano l'impegno dell'Istituto per garantire al paziente e ai suoi cari un servizio improntato ai più rigorosi standard di qualità e sicurezza.

L'Istituto è dotato di un sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001 ed è stato accreditato come Comprehensive Cancer Center dalla Organisation of European Cancer Institutes (OECI).

Il Dipartimento Oncologia può inoltre vantare la qualifica di *Designated Centre of Integrated Oncology and Palliative Care* della European Society for Medical Oncology (ESMO).

Accanto a questi e altri riconoscimenti, negli anni lo IOV ha sempre lavorato per incrementare l'ottimizzazione dei servizi assistenziali, il contenimento e la gestione del rischio clinico e il rafforzamento della sicurezza e della centralità del paziente, affidando queste funzioni all'apposita figura del Risk Manager e attivando il Comitato per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.

https://www.ioveneto.it/istituto/certificazioni-2/
https://www.ioveneto.it/unita-operative/gestione-del-rischio-clinico-e-della-sicurezza-delle-cure/

SOSTENERE LO IOV

Fin dalla sua istituzione lo IOV si è distinto per i progressi ottenuti nella ricerca scientifica e per gli interventi edilizi volti a creare spazi sempre più efficienti e confortevoli, improntati all'umanizzazione delle cure.

Tutto ciò è anche merito delle persone che, ogni giorno, ci sostengono con una donazione, organizzando eventi a nostro favore o scegliendo di devolvere allo IOV il 5 per mille dell'IRPEF.

SOSTIENI LO IOV CON UNA DONAZIONE

IL TUO CONTRIBUTO È ESSENZIALE!

Donazioni tramite piattaforma PagoPA

Collegandosi al sito:
https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/ente/IOVE_PD

Donazioni on-line

È possibile effettuare donazioni on-line con carta di credito e prepagata collegandosi al sito dona.ioveneto.it.

LA TUA DONAZIONE È DEDUCIBILE!

Per le persone fisiche le donazioni sono interamente deducibili senza limite d'importo ai sensi dell'articolo 10, comma 1, lettera I quater) del TUIR.

Per le persone giuridiche le donazioni sono interamente deducibili senza limite d'importo. Legge 23.12.2005 n° 266 art.1 comma 353 e Decreto Presidente Consiglio dei Ministri 25.2.2009.

Per ottenere la deducibilità è necessario allegare alla propria dichiarazione dei redditi il documento idoneo attestante il versamento effettuato (ad es. contabile bancaria, estratto conto, vaglia postale); non

sono quindi deducibili i versamenti in contanti ma solamente quelli effettuati attraverso il sistema bancario o postale (anche online).

5 per mille allo IOV

Per destinare la quota del 5 per mille allo IOV è sufficiente firmare il modello utilizzato per la dichiarazione dei redditi (730, Unico o CU del'anno) nel riquadro destinato alla "ricerca sanitaria" inserendo, nello stesso riquadro, il codice fiscale dello IOV: **04074560287**.

Maggiori informazioni nel sito www.5permilleiov.it

Altre donazioni

Sono possibili altre forme di donazione, come la devoluzione allo IOV di eredità e legati testamentari.

Queste preziose e insostituibili forme di solidarietà contribuiscono fattivamente alla realizzazione delle finalità e dei progetti dell'Istituto, permettendo di portare il meglio della ricerca oncologica direttamente al letto del malato.

Lo IOV ringrazia i cittadini, le associazioni, le aziende, gli enti e le istituzioni che, a vario titolo e con diverse modalità, hanno sostenuto e sostengono l'Istituto.

Istituto
Oncologico
Veneto
I.R.C.C.S.

Istituto Oncologico Veneto - I.R.C.C.S.
Via Gattamelata, 64 - 35128 Padova
www.ioveneto.it