

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA N. 262 DEL 11/03/2026

Il Direttore Generale dr.ssa Patrizia Simionato
nominata con D.P.G.R.V. n. 24 del 28 febbraio 2026,

coadiuvato da:

DIRETTORE SCIENTIFICO f.f. prof. Antonio Rosato

DIRETTORE SANITARIO dr.ssa Anna Maria Saieva

DIRETTORE AMMINISTRATIVO dr. Fabrizio Garbin

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE DEI SITI IOV E SVILUPPO “CHATBOT AI DIRETTO” DEI SERVIZI RELATIVI AL SOTTOPROGETTO “INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI” NELLA LINEA DI INTERVENTO DEL PNRR M6 C2 I1.3.1 (B) “ADOZIONE UTILIZZO FSE DA PARTE DELLE REGIONI”.

Note per la Trasparenza: con il presente provvedimento si dispone di contrarre ed affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023, l'affidamento del servizio di implementazione dei siti IOV e sviluppo dei Chatbot AI relativi al sottoprogetto “Incremento delle competenze digitali” nella linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3.1 (b) “Adozione utilizzo FSE da parte delle regioni”, alla ditta Larin Srl. CUP: J97H25000110006.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Il Direttore dell'UOC **Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica**, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce quanto segue.

PREMESSO che:

- la Regione del Veneto sta attuando la linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3. 1 (b) “Adozione utilizzo FSE da parte delle regioni” all’interno della quale è previsto il sottoprogetto “Incremento delle competenze digitali” dei professionisti del sistema sanitario regionale e locale per favorire l’utilizzo del FSE 2.0, a sua volta declinato in Interventi di Formazione e Interventi di Comunicazione;
- la Regione del Veneto ha trasmesso con nota protocollo n. 15213/25 del 25/07/2025 la D.G.R. n. 734 dell’8/07/2025, e con nota prot. n. 17779/25 del 9/09/2025 la D.D.R. n. 11038/2025 nelle quali viene indicato il finanziamento affidato alle Aziende del S.S.R. insieme alle linee guida da seguire;
- per quanto concerne le progettualità e gli investimenti afferenti all’Area Comunicazione, sono state condivise con la Regione, secondo le scadenze prefissate, le varie linee di intervento;
- al fine di ottemperare a quanto di cui sopra, con la nota prot. n. 774 del 16/01/2026 il Direttore Amministrativo Dott. Fabrizio Garbin ha richiesto l’attivazione di alcuni servizi finalizzati implementare i siti IOV, anche con l’utilizzo dell’intelligenza artificiale, con particolare attenzione alla promozione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di seguito dettagliati:

Linee di intervento	Descrizione del servizio
Linea 3.1 Implementazioni nuovi servizi	Sviluppo Chatbot AI personalizzato, integrato con i contenuti del sito web e con rimandi diretti ai link del FSE
Linea 3.1 Implementazioni nuovi servizi	Sviluppo navigazione interna ospedaliera per migliorare l’esperienza di orientamento dei pazienti, visitatori e dipendenti all’interno delle strutture, integra link diretti al FSE
Linea 4.1 Architettura dei contenuti	Restyling sito web 5 per mille: valorizzare la destinazione del 5 per mille come gesto concreto a sostegno della ricerca e delle cure oncologiche, promuovendo al contempo l’utilizzo del FSE
Linea 2.2 Sviluppo servizio	Sviluppo contenuti per alimentazione portale regionale secondo specifiche Allegato A e modifiche secondo Allegato C
Linea 4.1 Architettura dei contenuti	Restyling sito web donazioni per semplificare l’esperienza di donazione. Invio promemoria post-donazione sul valore del FSE come strumento di continuità delle cure

- l’importo massimo presunto per i servizi in parola è stato stimato in complessivi € 72.995,00 (IVA esclusa);
- nella medesima nota è stato individuato come fornitore dei servizi in oggetto l’operatore economico Larin S.r.l., già fornitore per questo Ente per il servizio di restyling del sito web aziendale. È stato precisato che *“gli interventi oggetto di queste linee di intervento rivestono caratteri di forte specificità connesse alle particolarità proprie del Fascicolo Sanitario Elettronico e alle indicazioni in tal senso ricevute dagli organi regionali, tali da non poter essere ricomprese nel citato servizio già affidato e tuttora in corso di svolgimento. Allo stesso tempo, non risponde ai criteri di efficienza ed economicità la ricerca di un diverso fornitore per lo svolgimento delle nuove attività, posto che la stessa Larin S.r.l. gestisce gli applicativi telematici connessi a sito web dell’Istituto e già si coordina con apposito gruppo aziendale”*;

DATO ATTO che:

- con nota prot. n. 2506 del 6/02/2026 si è quindi provveduto, mediante piattaforma Sintel (ID Sintel n. 214074804), a richiedere all’operatore economico Larin Srl il preventivo ai sensi dell’art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 per i servizi in argomento, per l’importo complessivo di € 72.995,00 (IVA esclusa);

- in data 4/02/2026, con protocollo informatico Id Sintel n. 1770200752879, la ditta ha presentato il proprio preventivo di seguito sintetizzato:

Descrizione del servizio	Importo offerto (IVA esclusa)
Sviluppo Chatbot AI personalizzato, integrato con i contenuti del sito web e con rimandi diretti ai link del FSE	€ 7.300,00
Sistema di navigazione interna all'ospedale accessibile tramite browser	€ 23.195,00
Restyling sito web 5 per mille	€ 12.000,00
Adeguamento sito web per l'invio dei dati al portale Sanitario Regionale – allegato A	€ 11.000,00
Adeguamento architettura dei contenuti, dei percorsi di navigazione e degli elementi di brand identity del sito web aziendale – allegato C	€ 7.000,00
Restyling sito web donazioni	€ 12.500,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 72.995,00

- tutta la documentazione è stata trasmessa al richiedente, che con nota agli atti, dopo aver valutato nel dettaglio la documentazione dell'offerta pervenuta, ha comunicato in data 24/02/2026 che quanto offerto soddisfa le esigenze richieste;

TENUTO CONTO che:

- è stata acquisita dalla ditta affidataria l'autocertificazione in merito alle pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC, come da art. 47 del D.L. 77 del 31/05/2021, titolo quarto, contratti pubblici pari opportunità di genere;
- nelle more delle verifiche dei requisiti prescritti, di cui all'art. 17 comma 5 del D. Lgs. n. 36/2023, stante la necessità di garantire l'esecuzione del servizio nei tempi previsti dal progetto PNRR ed in considerazione del rischio di perdita del relativo finanziamento, si dispone l'aggiudicazione con riserva di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nell'ipotesi in cui l'aggiudicatario si sia trovato al momento dell'aggiudicazione dell'appalto in una delle situazioni di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che:

- il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023, è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
- il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., in modalità elettronica mediante scrittura privata e il Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, dott.ssa Maria Zanandrea, sarà delegato alla sottoscrizione dello stesso con la Ditta aggiudicataria.

Tutto ciò premesso, con il presente provvedimento si propone pertanto:

1. di contrarre ed affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023, all'operatore economico Larin Srl i servizi di implementazione dei siti IOV e sviluppo Chatbot AI relativi al sottoprogetto "Incremento delle competenze digitali" nella linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3.1 (b) "Adozione utilizzo FSE da parte delle regioni" per l'importo totale di € 72.995,00 (IVA 22 % esclusa);
2. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta ai sensi dell'art. 17, comma 6 del D. Lgs. 36/2023 ss.mm.ii.;
3. di dare atto che la spesa relativa all'acquisto dei servizi in parola verrà addebitata al CUP J97H25000110006 rappresentativo del progetto del PNRR M6 C2 I1.3.1 (b) "Adozione utilizzo FSE da parte delle regioni", finanziato con fondi PNRR;

4. di dare atto che il servizio dovrà concludersi entro il 31/03/2026, salvo proroga del progetto dagli organi competenti;
5. di dare atto che l'onere complessivo di spesa di € 89.053,90 (IVA inclusa) sarà imputato nel bilancio IOV nell'anno 2026 al conto "4002020105 – Servizio di assistenza informatica";
6. dare atto che il R.U.P. di detta procedura è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
7. di dare atto che il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., in modalità elettronica mediante scrittura privata e di delegare il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dott.ssa Maria Zanandrea, alla sottoscrizione dello stesso con la Ditta aggiudicataria;
8. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'Avv Andrea Cecchetto, in servizio presso la Direzione Amministrativa.

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO dell'attestazione del Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale e con i regolamenti interni;

RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

VISTO il D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

VISTI il D. Lgs. n. 288/2003 e il D. Lgs. n. 200/2022;

VISTA la Legge Regionale del 22 dicembre 2005, n. 26;

VISTE le Leggi Regionali nn. 55 e 56 del 1994;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Scientifico f.f., del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo per quanto di loro rispettiva competenza;

VISTO il D.P.G.R.V. n. 24 del 28 febbraio 2026;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di contrarre ed affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023, all'operatore economico Larin Srl i servizi di implementazione dei siti IOV e sviluppo Chatbot AI relativi al sottoprogetto "Incremento delle competenze digitali" nella linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3.1 (b) "Adozione utilizzo FSE da parte delle regioni" per l'importo totale di € 72.995,00 (IVA 22 % esclusa);
2. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta ai sensi dell'art. 17, comma 6 del D. Lgs. 36/2023 ss.mm.ii.;
3. di dare atto che la spesa relativa all'acquisto dei servizi in parola verrà addebitata al CUP J97H25000110006 rappresentativo del progetto del PNRR M6 C2 I1.3.1 (b) "Adozione utilizzo FSE da parte delle regioni", finanziato con fondi PNRR;
4. di dare atto che il servizio dovrà concludersi entro il 31/03/2026, salvo proroga del progetto dagli organi competenti;
5. di dare atto che l'onere complessivo di spesa di € 89.053,90 (IVA inclusa) sarà imputato nel bilancio IOV nell'anno 2026 al conto "4002020105 – Servizio di assistenza informatica";

6. dare atto che il R.U.P. di detta procedura è la Dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
7. di dare atto che il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., in modalità elettronica mediante scrittura privata e di delegare il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dott.ssa Maria Zanandrea, alla sottoscrizione dello stesso con la Ditta aggiudicataria;
8. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'Avv Andrea Cecchetto, in servizio presso la Direzione Amministrativa;
9. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Generale
dr.ssa Patrizia Simionato