



INFORMATIVA PER IL PAZIENTE ONCOLOGICO IN FOLLOW-UP: COME PRENOTARE VISITE ED ESAMI

Gentile Paziente,

La informiamo che, in base agli accordi previsti tra lo IOV – IRCCS e la sua ULSS di appartenenza, è attivo un percorso di presa in carico congiunta. Questo percorso ha l'obiettivo di garantirle l'accesso alle prestazioni prescritte dai medici dello IOV nel territorio di residenza, entro i tempi previsti.

Le prestazioni che eseguirà nella sua ULSS di appartenenza riguardano:

- Visite specialistiche non presenti presso lo IOV-IRCCS,
- Esami strumentali (RX, TC, RM, eco...) per pazienti oncologici in follow-up.

COME FUNZIONA IL PERCORSO?

1. In sede di visita, il medico specialista IOV le consegna le impegnative necessarie per la prenotazione delle visite di controllo o di esami strumentali.
2. Per prenotare si rechi esclusivamente presso uno sportello CUP/accettazione dello IOV-IRCCS.
3. L'operatore dello sportello CUP/accettazione IOV-IRCCS le fornisce:
 - la data di appuntamento per tutti gli esami e/o le visite che deve eseguire presso l'Istituto.
 - il "**Promemoria di presa in carico**", provvisto di codice NRE della sua impegnativa, dei suoi dati anagrafici e del dettaglio delle prestazioni che devono essere erogate presso la ULSS di appartenenza.
4. La data dell'appuntamento per eseguire gli esami e/o le visite le viene fornita direttamente dalla sua ULSS di residenza, che provvede a contattarla secondo le modalità previste dalla stessa (email, telefono, sms).

COME PRENOTARE LE PRESTAZIONI AL CUP DELLO IOV-IRCCS?

- **Sede di Padova**

Dalle **8.00** alle **18.00**: presso uno degli sportelli CUP al piano terra.

Dalle **18.00** alle **19.30**: presso la segreteria dell'accettazione degli ambulatori oncologici.

- **Sede di Castelfranco Veneto**

Dalle ore 8.00 alle ore 18.00: presso lo sportello CUP 12 al piano terra.

- **Palazzina Radioterapia**

Dalle ore 8.00 alle ore 15.00: presso lo sportello dell'accettazione dei poliambulatori.

Al di fuori di tali orari, inviare la richiesta di prenotazione tramite il seguente link:

<https://forms.gle/NQRmHqyuDYXg4Pm18>

Al momento della registrazione allo sportello CUP, gli operatori raccolgono i seguenti dati per facilitare la gestione degli appuntamenti:

- ✓ Indirizzo di residenza (o domicilio sanitario)
- ✓ Numero di telefono e cellulare
- ✓ E-mail

Nel caso di richiesta di prenotazione via e-mail, è necessario indicare tutti i dati sopra elencati direttamente nel testo della email.

A CHI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLE PRENOTAZIONI?

Se ha bisogno di informazioni sull'appuntamento relativo agli esami strumentali e/o alle visite garantite dalla sua ULSS di residenza, deve contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della medesima ULSS.

Attenzione: la sua ULSS di residenza la può contattare anche a ridosso della data di appuntamento prevista. Non è necessario, né previsto, recarsi al CUP IOV o al CUP della sua ULSS.