



# INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO 2025

## FAQ

Questo documento sintetizza le risposte alle domande più ricorrenti riscontrate nelle ultime indagini di clima organizzativo. Le domande frequenti sono suddivise in tre sezioni: sull'indagine; sulla privacy; sulla compilazione.



## Domande frequenti sull'indagine

### 1. Perché viene effettuata questa indagine?

Le risposte raccolte con questa indagine serviranno a raccogliere informazioni sul clima organizzativo rispetto, in particolare, a dimensioni quali: il management, la formazione, la comunicazione e alcuni servizi interni dell'azienda.

### 2. Chi può partecipare all'indagine?

L'indagine è partecipata da tutte le Aziende ed Enti del Servizio Socio Sanitario del Veneto. Nello specifico, sono invitati a rispondere al questionario:

- i dipendenti a tempo indeterminato e determinato (assunti entro il 30/06/2025);
- gli specialisti ambulatoriali interni (SAI) a tempo indeterminato e determinato (incaricati entro il 30/06/2025);
- gli universitari (convenzionati entro il 30/06/2025).

Tale scelta ha l'obiettivo di offrire la possibilità di esprimere un'opinione a tutto il personale piuttosto che ad un campione ristretto.

### 3. Devo obbligatoriamente partecipare all'indagine?

No, la partecipazione all'indagine è volontaria.

### 4. Come posso compilare il questionario?

L'indagine è svolta attraverso un questionario online (metodologia CAWI). È possibile compilare il questionario attraverso il link diretto che è stato inviato all'indirizzo e-mail aziendale. Una volta terminata la compilazione e inviate definitivamente le risposte, il link non sarà più utilizzabile.

Sarà eventualmente possibile procedere alla compilazione anche collegandosi alla pagina <https://indaginimes.santannapisa.it/climaveneto>.

### 5. Quanto tempo richiede la compilazione del questionario?

Nelle precedenti indagini abbiamo riscontrato che in media i rispondenti hanno impiegato 15-20 minuti per la compilazione.

### 6. Fino a quando posso compilare il questionario?

L'indagine si svolgerà tra il 1 dicembre 2025 e il 16 gennaio 2026.



## Domande frequenti sulla compilazione

### 1. Da dove posso effettuare l'accesso al questionario?

Può effettuare l'accesso da qualsiasi dispositivo che abbia una connessione internet (PC, tablet, smartphone). Il questionario può essere compilato 24 ore su 24.

### 2. Da quali browser posso effettuare l'accesso al questionario?

Può effettuare l'accesso da qualsiasi browser di uso comune (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge). Si consiglia pertanto di accedere attraverso la versione più aggiornata di un browser tra quelli elencati.

### 3. Dopo aver fatto l'accesso quanto tempo ho per compilare il questionario?

Dopo aver effettuato l'accesso ha a disposizione un'ora per la compilazione del questionario. Le consigliamo, una volta iniziato il questionario, di terminare la compilazione.

### 4. Posso salvare il questionario per poi completarlo in un secondo momento?

No. Per garantire l'anonimato alle risposte non è possibile fare salvataggi parziali.

### 5. Quante volte posso accedere al questionario e compilarlo?

Può accedere alla pagina dell'indagine e compilare il questionario tutte le volte che lo desidera fino a quando non ha cliccato il tasto "invio". Da quel momento non potrà più accedere al questionario e modificare le risposte date, né compilare un altro questionario.

### 6. Chi posso contattare in caso di problemi tecnici per accedere o compilare il questionario?

Per qualsiasi problema tecnico può scrivere all'indirizzo e-mail [indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it) e un ricercatore del Laboratorio MeS provvederà a risponderle.

### 7. Che cosa si intende per 'Direzione Aziendale'?

Per 'Direzione Aziendale' si intendono Direttore Generale, Direttore Amministrativo, Direttore Sanitario e Direttore dei Servizi Sociali.

### 8. Che cosa si intende per 'responsabile diretto'?

Per 'responsabile diretto' si intende colui/colei che firma le ferie.



## Domande frequenti sulla privacy

### 1. Quali dati sono trattati nello svolgimento dell'indagine di clima organizzativo?

Il Laboratorio MeS utilizzerà due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale raccolte nel *database del personale*, che contiene dati di contatto ed organizzativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati di contatto ed organizzativi relativi al personale.
2. Risposte alle domande del questionario. Il Laboratorio MeS è titolare autonomo dei dati raccolti.

### 2. Come vengono trattate le informazioni del database del personale?

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende, tra cui i dati dei dipendenti (ad es. indirizzo email), sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del "Regolamento generale sulla protezione dei dati" n. 2016/679 (GDPR) esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Una volta terminata l'indagine, le informazioni del database saranno cancellate. I dati del database non saranno oggetto di comunicazione a terzi.

### 3. Perché mi devo autenticare?

Potrai accedere al questionario attraverso un link personalizzato ricevuto sulla casella email aziendale. Al fine di consentire ad ogni dipendente di compilare un solo questionario è necessario tenere traccia di chi ha già risposto. Tale informazione (vale a dire, chi ha compilato il questionario) diventerà anonima una volta terminata l'indagine. Le informazioni riconducibili all'identità dei rispondenti, come ad esempio email, saranno cancellate dal database del personale al termine dell'indagine. I dati non saranno in tal modo mai associabili alle risposte fornite dal dipendente.

### 4. È possibile risalire alle risposte del singolo dipendente?

No. Al termine dell'indagine, il sistema elimina l'indirizzo email. In questo modo si rendono anonime le risposte date.

### 5. Come vengono trattati i dati raccolti dal questionario?

I dati inseriti nel questionario sono raccolti tramite CAWI (computer assisted web interview) in un database ospitato su un server del Laboratorio MeS e sono trattati mediante strumenti informatici con apposito software. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice Privacy), del "Regolamento generale sulla protezione dei dati" n. 2016/679 (GDPR) e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici" adottato con Provvedimento del Garante della Privacy n. 2 del 16 giugno 2004.

## 6. Come sono restituiti i dati alle Aziende?

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni saranno fornite a livello di azienda ed eventualmente a livello sub-aziendale (ad esempio, per area, dipartimento, oppure unità organizzativa) purché il numero di questionari raccolti sia maggiore di 10.

La Scuola Superiore Sant'Anna si pone nei confronti dei dati rilevati nel corso del Progetto (Indagine di clima) come "Titolare autonomo dei dati". Tali dati non possono dunque essere forniti alle Aziende in forma disaggregata, neppure su richiesta. Pertanto, né la Direzione né l'Azienda riceveranno un feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

Per ulteriori dettagli relativi all'ambito privacy e trattamento dei dati è possibile consultare l'informativa privacy dedicata. [inserire link o posizione]