



**ALLEGATO A**  
**ALLA DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL**

# **PIANO OPERATIVO AZIENDALE ATTUATIVO**

## **PER IL RECUPERO DELLE LISTE D'ATTESA**

---

**DGRV n. 1061 del 3 agosto 2021 ad oggetto “Aggiornamento del Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste d’attesa, approvato con DGR n. 1329 dell’8.9.2020. Art. 29, comma 9, del d.l. 14 agosto 2020, n. 104, convertito in legge, con modificazioni, dall. art.1, comma 1, della l. 13 ottobre 2020, n. 126 e art. 26 del d.l. 25 maggio 2021, n. 73”**



## **PREMESSA**

L'emergenza epidemiologica COVID-19 ha provocato un contingentamento dell'offerta assistenziale a fronte di un aumento della domanda, rendendo necessaria una riorganizzazione delle attività in ambito sanitario e socio-sanitario. Nonostante ciò, l'Istituto Oncologico Veneto - IRCCS, avendo come mission la cura del paziente oncologico, non ha mai sospeso le attività ambulatoriali e di ricovero, in conformità alle indicazioni ministeriali e regionali previste per la somministrazione di terapie non rinviabili, con l'effetto di minimizzare l'impatto del recupero delle prestazioni.

Si precisa che lo IOV-IRCCS presso la sede di Castelfranco Veneto risponde per le specialità di Urologia e Gastroenterologia ai bisogni della popolazione residente nel distretto di Asolo - ULSS 2 Marca Trevigiana, non solo per la patologia oncologica, ma anche per quella benigna. Durante il periodo pandemico, l'attività programmata a favore di quest'ultima categoria di pazienti è stata rimodulata con l'obiettivo di garantire prioritariamente la presa in carico e la cura del paziente oncologico, come da disposizioni regionali.

In ottemperanza a quanto previsto dalla "Deliberazione della Giunta Regionale n. 1061 del 3 agosto 2021" si è predisposto il presente Piano Operativo Aziendale attuativo.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Di seguito si riporta il dettaglio delle prestazioni ambulatoriali erogate negli anni 2019, 2020 e 2021 con i rispettivi delta, trasmessi all'Istituto dalla Direzione Programmazione Sanitaria LEA della Regione del Veneto a seguito della nota prot. n. 275086 del 17 giugno 2021.

TABELLA A. Volume prestazioni ambulatoriali erogate per branca. Anni 2019, 2020 e 2021.

Branca	Tipo prestazione	NUMERO PRESTAZIONI ANNO 2019	NUMERO PRESTAZIONI ANNO 2020	Delta 2020/2019	NUMERO PRESTAZIONI ANNO 2019 Gen-Apr	NUMERO PRESTAZIONI ANNO 2021 Gen-Apr	Delta 2021/2019 Gen-Apr
00. Branca Generica	Prima visita	680	1.009	329	101	459	358
	Visita controllo	7.367	6.486	-881	2.001	2.546	545
	Altre prestazioni	17.933	17.828	-105	5.685	17.217	11.532
08. Cardiologia	Prima visita	40	46	6	15	29	14
	Visita controllo	1.912	1.696	-216	649	729	80
	Altre prestazioni	5.974	5.824	-150	2.001	2.791	790
09. Chirurgia generale	Prima visita	1.331	1.560	229	387	539	152
	Visita controllo	7.077	7.542	465	2.254	2.621	367
	Altre prestazioni	4.973	5.460	487	1.501	1.840	339
12. Chirurgia plastica	Prima visita	27	31	4	15	21	6
	Visita controllo	1.228	1.094	-134	424	498	74
	Altre prestazioni	272	303	31	89	207	118
14. Chirurgia vascolare - angiologia	Altre prestazioni	377	638	261	133	401	268
19. Endocrinologia	Prima visita	58	114	56	22	34	12
	Visita controllo	4.224	3.573	-651	1.393	1.398	5
	Altre prestazioni	458	481	23	114	166	52
29. Nefrologia	Altre prestazioni	2.019	1.725	-294	581	1.024	443
32. Neurologia	Prima visita	7	5	-2	1	3	2
	Visita controllo	178	135	-43	68	53	-15
	Altre prestazioni	8	20	12	5	3	-2
35. Odontostomatologia chirurgia maxillofacciale	Altre prestazioni	102	83	-19	27	41	14
37. Ostetricia e ginecologia	Altre prestazioni	76	70	-6	23	25	2
38. Otorinolaringoiatria	Visita controllo	333	69	-264	92	178	-92
	Altre prestazioni	1.134	862	-272	362	272	-90
	Prima visita	10	15	5	3	8	5
40. Psichiatria	Visita controllo	380	313	-67	127	142	15
	Altre prestazioni	3.567	2.811	-756	1.247	1.152	-95
	Prima visita	118	659	541	14	688	674
43. Urologia	Visita controllo	940	2.646	1.706	208	1.438	1.230
	Altre prestazioni	1.353	2.135	782	326	988	662
	Prima visita	836	770	-66	273	269	-4
52. Dermosifilopatia	Visita controllo	8.474	7.621	-853	3.093	2.126	-967
	Altre prestazioni	2.870	2.889	19	1.003	850	-153
	Prima visita	2	1	-1	2	4	2
56. Medicina fisica e riabilitazione - recupero e riabilitazione funzionale dei motulesi e neurolesi	Visita controllo	136	116	-20	38	96	58
	Altre prestazioni	82	34	-48	76	28	-48
	Prima visita	331	275	-56	127	256	129
58. Gastroenterologia - chirurgia ed endoscopia digestiva	Visita controllo	251	341	90	58	178	120
	Altre prestazioni	12.299	11.606	-693	3.598	4.333	735
	Prima visita	26	7	-19	15	7	-15
61. Diagnostica per immagini: medicina nucleare	Visita controllo	101	28	-73	41	7	-34
	Altre prestazioni	14.213	13.882	-331	4.820	4.924	104
	Prima visita	1.163	1.178	15	336	530	194
64. Oncologia	Visita controllo	47.618	49.182	1.564	14.121	20.237	6.116
	Altre prestazioni	33.997	36.095	2.098	10.208	10.908	700
	Altre prestazioni	1	8	7		2	2
68. Pneumologia	Visita controllo					6	6
	Altre prestazioni	48.874	43.718	-5.156	16.710	16.326	-384
	Prima visita	268	258	-10	89	97	8
69. Diagnostica per immagini: radiologia diagnostica	Visita controllo	12.449	11.719	-730	3.938	4.519	581
	Altre prestazioni	76.975	85.496	8.521	21.982	26.869	4.887
	Prima visita	39	31	-8	16	15	-1
70. Radioterapia	Visita controllo	2.934	2.497	-437	945	1.182	237
	Altre prestazioni					23	23
	Altre prestazioni						
82. Anestesia	Altre prestazioni						
<b>TOTALE</b>		<b>328.095</b>	<b>332.985</b>	<b>4.890</b>	<b>101.357</b>	<b>131.118</b>	<b>29.761</b>

Al fine di contestualizzare i dati relativi alle prestazioni erogate in regime ambulatoriale durante il periodo pandemico si precisa quanto segue:

- le visite di follow up sono state assicurate anche da remoto (televisita), sulla base delle valutazioni dei clinici e sempre in accordo con il paziente;
- è stato registrato un aumento dell'attività ambulatoriale in seguito alla variazione del setting assistenziale di alcune prestazioni precedentemente offerte in ricovero diurno (es: trasfusione di sangue o emocomponenti", "asportazione radicale di lesione della cute", "posizionamento di catetere venoso centrale...", "asportazione locale di lesione della mammella" e altre prestazioni di chirurgia minore di varie discipline chirurgiche);
- il volume di prestazioni di tipo invasivo (endoscopia digestiva gastroscopia e colonscopia) ha subito una lieve flessione conseguentemente al coinvolgimento del rispettivo personale del comparto nelle attività di terapia intensiva e semintensiva, nel contesto della rete dell'emergenza territoriale dell'Azienda ULSS 2, impegnata nella risposta pandemica. La riduzione dell'attività endoscopica è, inoltre, da riferirsi alla rimodulazione della tempistica di erogazione delle prestazioni stesse, resa necessaria dal rispetto delle indicazioni ministeriali per la prevenzione della diffusione di COVID-19;
- per quanto riguarda la branca generica, l'incremento dell'attività ambulatoriale registrata nel primo semestre del corrente anno è dovuto alla registrazione delle vaccinazioni eseguite a favore di pazienti presi in carico dallo IOV;
- si rende evidente un incremento significativo della presa in carico dei pazienti in più branche (es: oncologia e urologia) nel corso dell'ultimo triennio, dovuto in parte all'affermazione delle Unità Operative acquisite presso la sede di Castelfranco Veneto anche nel contesto territoriale di riferimento;
- per quanto concerne il delta 2021/2019 per la branca Dermosifilopatia, tale differenza è imputabile alla carenza di personale specialista, di cui è in corso la graduale integrazione, compatibilmente alla disponibilità di professionisti.

## **RECUPERO DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI**

Al fine di perseguire il recupero delle prestazioni, lo IOV si avvarrà dei seguenti strumenti:

- prestazioni aggiuntive di cui all'articolo 115, comma 2, del CCNL 2016-2018 della dirigenza medica sanitaria, veterinaria e delle professioni sanitarie dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale;
- per le prestazioni di accertamenti diagnostici, prestazioni aggiuntive di cui all'articolo 6, comma 1, lettera d), del CCNL 2016-2018 del personale del comparto sanità dipendente del SSN;
- reclutamento di personale, attraverso assunzioni a tempo determinato o attraverso forme di lavoro autonomo, anche in collaborazione coordinata e continuativa, nonché l'impiego anche delle figure professionali previste in incremento ai sensi delle disposizioni di cui agli articoli 2-bis e 2-ter, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n.27.

TABELLA B. Prospetto recupero prestazioni di specialistica ambulatoriale sospese per COVID-19.

PROSPETTO RECUPERO PRESTAZIONI SPECIALISTICA AMBULATORIALE (escluso Laboratorio e screening) NON ESEGUITE NEL PERIODO PANDEMICO				
Branca	tipo prestazione: Prima visita/ Visita controllo/ altre prestazioni	NUMERO PRESTAZIONI AMBULATORIALI da recuperare al 30 Aprile 2021 non eseguite nel periodo pandemico	NUMERO PRESTAZIONI AMBULATORIALI RECUPERABILI entro il 30 Settembre 2021	NUMERO PRESTAZIONI AMBULATORIALI RECUPERABILI dal 1 ottobre al 31 Dicembre 2021
<b>19. Endocrinologia</b>	Prima visita	30	30	
<b>52. Dermosifilopatia</b>	Visita controllo	538	422	116
<b>58. Gastroenterologia - chirurgia ed endoscopia digestiva</b>	Altre Prestazioni	225		225
<b>69. Diagnostica per immagini: radiologia diagnostica</b>	Altre Prestazioni	187	187	
<b>Totale</b>		<b>980</b>	<b>639</b>	<b>341</b>

Alla luce della ricognizione eseguita nel primo semestre 2021, l'Istituto ha previsto un ulteriore Piano di Sviluppo, rispetto alla programmazione sopraesposta, in ottemperanza alla DGRV 1061/2021, sulla base della nota prot. n. 275086 del 30.06.2021 inviata alla Direzione Programmazione Sanitaria - LEA, che si esplica nella tabella seguente.

TABELLA C. Prospetto recupero ulteriori prestazioni di specialistica ambulatoriale.

PROSPETTO RECUPERO ULTERIORI PRESTAZIONI SPECIALISTICA AMBULATORIALE (escluso Laboratorio e screening)				
Branca	tipo prestazione: Prima visita/ Visita controllo/ altre prestazioni	NUMERO ULTERIORI PRESTAZIONI AMBULATORIALI DA RECUPERARE	NUMERO PRESTAZIONI AMBULATORIALI RECUPERABILI entro il 30 Settembre 2021	NUMERO PRESTAZIONI AMBULATORIALI RECUPERABILI dal 1 ottobre al 31 Dicembre 2021
<b>08. Cardiologia</b>	Prima visita	10	10	
<b>43. Urologia</b>	Altre Prestazioni	82		82
	Prima visita	10	10	
<b>52. Dermosifilopatia</b>	Visita controllo	429		429
<b>58. Gastroenterologia - chirurgia ed endoscopia digestiva</b>	Altre Prestazioni	30		30
	Prima visita	10	10	
<b>64. Oncologia</b>	Prima visita	14	14	
<b>70. Radioterapia</b>	Altre Prestazioni	60	60	
<b>Totale</b>		<b>645</b>	<b>104</b>	<b>541</b>

## RICOVERI IN REGIME DI ELEZIONE

Di seguito si riporta il dettaglio dei ricoveri erogati negli anni 2019, 2020 e 2021 con i rispettivi delta, trasmessi all'Istituto dalla Direzione Programmazione Sanitaria LEA della Regione del Veneto il 18.06.2021 a mezzo email a seguito della nota prot. n. 275086 del 17 giugno 2021.

TABELLA D. Volume ricoveri. Anni 2019, 2020 e 2021 per MDC

MDC	tipo DRG	NUMERO RICOVERI ANNO 2019		NUMERO RICOVERI ANNO 2020		Delta 2020/2019		NUMERO RICOVERI ANNO 2019 Gen-Apr		NUMERO RICOVERI ANNO 2021 Gen-Apr		Delta 2021/2019 Gen-Apr	
		RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO
01. Malattie e Disturbi del Sistema Nervoso	Medico	5	5	14	7	9	2			4		4	-1
02. Malattie e Disturbi dell'occhio	Chirurgico			2		2							
	Medico	1	1	1	1	0	0	1		1		0	
03. Malattie e Disturbi dell'orecchio, Naso, Gola	Chirurgico		1				-1			1		1	
	Medico	68		56	1	-12	1	24		14		-10	
04. Malattie e Disturbi dell'apparato Respiratorio	Chirurgico	5		10		5		1		5	1	4	1
	Medico	88		116	11	28	11	15		30	5	15	5
05. Malattie e Disturbi del Sistema Circolatorio	Chirurgico			1	2	1	2						
	Medico	8	1	15	1	7	0	4		8		4	
06. Malattie e Disturbi dell'apparato Digerente	Chirurgico	308	3	288	7	-20	4	97		88		-9	
	Medico	160	5	147		-13	-5	43	1	51	1	8	0
07. Malattie e Disturbi del Fegato, Vie Biliari e Pancreas	Chirurgico	56		70		14		20		23		3	
	Medico	168	5	190	12	22	7	34	1	76	6	42	5
08. Malattie e Disturbi del Sistema Osteomuscolare e Connettivo	Chirurgico	112	16	130	13	18	-3	39	3	41	8	2	5
	Medico	16	3	24	5	8	2	4	1	10	4	6	3
09. Malattie e Disturbi della Pelle, Sottocutaneo, Mammella	Chirurgico	886	747	953	659	67	-88	255	243	299	248	44	5
	Medico	20	15	35	8	15	-7	8	3	9	3	1	0
10. Malattie e Disturbi Endocrini, della Nutrizione e del Metabolismo	Chirurgico	149	1	136		-13	-1	52		53		1	
	Medico	116	3	130	4	14	1	34	2	56	1	22	-1
11. Malattie e Disturbi del Rene e delle Vie Urinarie	Chirurgico	365	46	404	77	39	31	125	19	155	18	30	-1
	Medico	86	35	61	50	-25	15	39	11	27	13	-12	2
12. Malattie e Disturbi dell'apparato Riproduttivo Maschile	Chirurgico	179	32	181	80	2	48	74	7	87		13	-7
	Medico	8	61	12	110	4	49	3	12	1	24	-2	12
13. Malattie e Disturbi dell'apparato Riproduttivo Femminile	Chirurgico	17		22	1	5	1	4		6		2	
	Medico	7	3	3	4	-4	1	1		2	1	1	1
16. Malattie e Disturbi del Sangue e Degli Organi Emopoietici	Chirurgico	5	1	9	4	4	3	3	1	2	2	-1	1
	Medico	19	430	17	261	-2	-169	7	143	2	8	-5	-135
17. Malattie e Disturbi Mieloproliferativi e Neoplasie Scarsamente Differenziate	Chirurgico	199	119	168	123	-31	4	57	30	60	55	3	25
	Medico	1.062	196	884	250	-178	54	330	41	318	50	-12	9
18. Malattie Infettive e Parassitarie	Chirurgico	3	1	6	2	3	1	1	1	3		2	-1
	Medico	33		19	2	-14	2	10		9		-1	
19. Disturbi Psichici	Medico	1				-1		1				-1	
21. Traumatismi ed Avvelenamenti	Chirurgico	10	2	14	5	4	3	2	1	1	3	-1	2
	Medico	2		3	1	1	1	1		1		0	
22. Ustioni	Chirurgico		1				-1		1				-1
	Medico										1		1
23. Fattori che Influenzano lo Stato di Salute ed il Ricorso ai Servizi Sanitari	Chirurgico	154	12	143	3	-11	-9	54	6	73	3	19	-3
	Medico	77	548	73	246	-4	-302	19	193	10	5	-9	-188
NA	Chirurgico	19	20	9	15	-10	-5	9	9	6	4	-3	-5
PRE	Chirurgico	12		13		1		2		3		1	
<b>Totale</b>		<b>4.424</b>	<b>2.313</b>	<b>4.359</b>	<b>1.965</b>	<b>-65</b>	<b>-348</b>	<b>1.373</b>	<b>730</b>	<b>1.535</b>	<b>464</b>	<b>162</b>	<b>-266</b>



## **RICOVERI DIURNI**

Si è riscontrata una diminuzione nel volume di prestazioni erogate in regime di ricovero diurno. Tale decremento è da attribuirsi ad un'azione di miglioramento della appropriatezza del **setting assistenziale** delle diverse prestazioni erogate, che sono passate da ricovero diurno ad ambulatoriale; pertanto, non si ravvede la necessità di programmare un loro recupero.

## **RICOVERI ORDINARI**

Complessivamente, l'Istituto Oncologico Veneto - IRCCS ha mantenuto volumi di produttività simili al 2019, aumentando l'offerta rivolta ai pazienti oncologici. Per alcuni ambiti specifici si è rilevata una contrazione, peraltro molto contenuta, ascrivibile in parte ad un minor afflusso di pazienti da fuori regione e in parte alla riduzione dei ricoveri di pazienti non oncologici, per i quali è prevista una concorrenza dello IOV alla risposta di ricovero per il territorio di afferenza.

## **RECUPERO DEI RICOVERI IN REGIME DI ELEZIONE**

Per quanto concerne il recupero delle liste di attesa dei ricoveri il presente Istituto si avvarrà dei seguenti strumenti:

- prestazioni aggiuntive di cui all'articolo 115, comma 2, del CCNL 2016-2018 della dirigenza medica sanitaria, veterinaria e delle professioni sanitarie dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale;
- prestazioni aggiuntive di cui all'articolo 6, comma 1, lettera d), del CCNL 2016-2018 del personale del comparto sanità dipendente del Servizio Sanitario Nazionale;
- reclutamento di personale, attraverso assunzioni a tempo determinato o attraverso forme di lavoro autonomo, anche in collaborazione coordinata e continuativa, nonché l'impiego anche delle figure professionali previste in incremento ai sensi delle disposizioni di cui agli articoli 2-bis e 2-ter, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n.27.

Per quanto concerne la programmazione dell'erogazione delle prestazioni inavase, la tabella di seguito riportata descrive il volume dell'attività da recuperare e la tempistica prevista.

Tabella E. Prospetto recupero prestazioni di ricovero in regime di elezione non eseguiti nel periodo pandemico.

<b>Ricoveri ospedalieri per acuti in regime di elezione (escluso Parti/Neonati MDC 14-15)</b>							
MDC	Tipo DRG (Medico/Chirurgico)	NUMERO RICOVERI (per MDC) DA RECUPERARE al 30 Aprile 2021 non eseguiti nel periodo pandemico		NUMERO RICOVERI (per MDC) RECUPERABILI entro il 30 Settembre 2021		NUMERO RICOVERI (per MDC) RECUPERABILI entro dal 1 ottobre al 31 Dicembre 2021	
		RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO DIURNO
09. Malattie e Disturbi della Pelle, Sottocutaneo, Mammella	Chirurgico	12				12	
11. Malattie e Disturbi del Rene e delle Vie Urinarie	Chirurgico	9				9	
12. Malattie e Disturbi dell'apparato Riproduttivo Maschile	Chirurgico	33	40			33	40
<b>Totale</b>		<b>54</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>40</b>