

UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)

PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO	MODULISTICA E FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI (se presenti)	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI PAGAMENTI (se prevista)	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE
<p>Gestione delle segnalazioni. L'URP è l'Ufficio deputato all'informazione, all'ascolto e alla tutela dell'utente. L'URP fornisce assistenza all'utenza per agevolare il percorso del cittadino nel proprio iter diagnostico terapeutico. I cittadini possono segnalare all'URP disservizi, irregolarità, fornire suggerimenti ed elogi.</p>	<p>1. Legge 150 del 07.06.2000; 2. Carta dei servizi https://www.ioveneto.it/lo-iov/carta-dei-servizi/</p>	<p>Ufficio Relazione con il Pubblico E-mail: urp@iov.veneto.it Tel. 049.821.5664</p>	<p>Direttore Sanitario E-mail: segreteria.dirsan@iov.veneto.it Tel: 049.821.5773</p>	<p>Modulistica per la presentazione dei reclami: //</p>	<p>Processo esperibile on line: <input type="checkbox"/> sì <input checked="" type="checkbox"/> no</p>	<p>//</p>	<p>30 giorni dalla data di protocollazione della segnalazione</p>	<p>Garante Regionale dei diritti della persona (ex Difensore Civico)</p>