



**REGIONE VENETO
ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO**



REGIONE DEL VENETO

Padova, 12/02/2019

IOV-SM-30-19 Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di apparecchiature da laboratorio Applied Biosystems

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza e non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento.

OGGETTO DELL'AVVISO

L'Istituto Oncologico Veneto intende affidare il **SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA APPARECCHIATURE DA LABORATORIO APPLIED BIOSYSTEMS** elencate nell' allegato 1.

L'Operatore Economico interessato dovrà essere in grado di coprire tutte le apparecchiature e i moduli che li compongono e garantire, con contratto full-risk o con contratto di sola manutenzione preventiva e su chiamata i seguenti servizi:

- servizio di manutenzione preventiva, comprensiva di prove funzionali e/o di tarature e in accordo a criteri prescritti dal fabbricante;
- verifica dell'efficienza del blocco riscaldante in termini di uniformità, accuratezza e velocità di rampa e se necessario eventuale taratura e calibrazione;
- servizio di manutenzione correttiva per garantire il ripristino delle condizioni di normale funzionamento a seguito di segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento;
- eventuale fornitura di tutte le parti difettose, di tutti i ricambi e usurabili necessari al funzionamento, sostituiti sia durante la manutenzione preventiva sia durante la manutenzione correttiva;



REGIONE VENETO ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO



REGIONE DEL VENETO

- ritiro e smaltimento delle parti sostituite;
- assistenza telefonica;
- assistenza diretta presso i reparti dove vengono utilizzate le apparecchiature (on site) o servizio di trasporto dall'Istituto e verso il laboratorio esterno e viceversa qualora sia necessario trasportare l'apparecchiatura o parte di essa presso un laboratorio specialistico esterno con fornitura di muletto;
- tempo massimo di intervento o di trasporto presso un laboratorio esterno entro tre giorni dalla chiamata;
- tempo massimo di risoluzione guasto entro un giorno dall'intervento/trasporto presso un laboratorio esterno o fornitura di un muletto;
- interventi di manutenzione evolutiva consistenti in fornitura di eventuali upgrade software e hardware previsti dal fabbricante;
- interventi di manutenzione evolutiva consistenti in fornitura di eventuali upgrade riguardanti adeguamenti a normative regionali e nazionali, o per sicurezza e affidabilità o per garantire la sicurezza informatica (antivirus e sistema operativo);
- raccordarsi su richiesta dell'ente Appaltante con il fabbricante a seguito di segnalazioni o azioni di campo in caso di problematiche che hanno generato incidenti o mancati incidenti e/o segnalazioni al Ministero secondo quanto previsto dalla Dispositivo Vigilanza;
- gestire su richiesta dell'ente appaltante con il Fabbricante le eventuali segnalazioni e/o azioni di campo secondo quanto previsto dalla normativa della Dispositivo Vigilanza.

Le parti di ricambio devono essere originali, nuove o comunque previste dal fabbricante, in modo da poter effettuare eventuali interventi senza causare alterazioni, variazioni o modifiche al dispositivo che possano provocare un deterioramento del livello di sicurezza e funzionalità.

Inoltre, il personale tecnico impiegato nel servizio di manutenzione deve essere:

- adeguatamente addestrato e qualificato, e costantemente aggiornato secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service e secondo le procedure previste dal fabbricante per la specifica apparecchiatura.
- formato sulle casistiche di guasto e specializzato sulle singole tipologie di apparecchiature affinché sia preservato lo stato di efficienza e durabilità nel tempo dell'apparecchiatura anche in caso di riparazioni con sostituzione di parti importanti.



REGIONE VENETO ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO



REGIONE DEL VENETO

- avere un'esperienza adeguata o una rete di supporto che permetta di conoscere in anticipo eventuali problematiche relative a difetti/usure e diagnostica di guasto, al fine di prevedere delle manutenzioni proattive e la riduzione dei tempi di fermo macchina.
- disporre di un magazzino di ricambi adeguato al servizio richiesto.

Gli Operatori Economici interessati dovranno fornire indicazioni relativamente a:

- l'organizzazione del servizio di assistenza tecnica precisando il centro dal quale viene erogato il servizio;
- la sede del magazzino ricambi;
- riferimenti delle principali strutture sanitarie italiane dove viene svolto analogo servizio.

REQUISITI RICHIESTI

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., iscritti al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede.

I soggetti interessati a partecipare non devono trovarsi nelle situazioni previste dall'articolo 80, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare interesse mediante l'invio, tramite piattaforma Sintel, di :

- 1) Manifestazione di Interesse, (Allegato 2) resa ai sensi del d.p.r. 445/2000, utilizzando preferibilmente il modello allegato, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.
- 2) Altra documentazione: l'operatore economico potrà inserire altra documentazione che ritiene utile trasmettere. Non è richiesta la firma digitale.

La Manifestazione di Interesse, come da modello "Allegato A", dovrà pervenire

entro le ore 17:00 del 26/02/2018

sulla piattaforma SINTEL tramite la procedura di manifestazione di interesse inserita nel campo "busta unica d'offerta". La Manifestazione di Interesse dovrà essere compilata, trasformata in pdf e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.

Non si accetteranno manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato.



REGIONE VENETO ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO



REGIONE DEL VENETO

Per ogni informazione che attiene all'operatività sulla piattaforma, si invita a far riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse, l'operatore economico è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) all'indirizzo internet www.arca.regione.lombardia.it, nell'apposita sezione "Registrazione". La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno. Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la piattaforma telematica.

ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE PER LA PROCEDURA TELEMATICA

Nel presentare la candidatura secondo la piattaforma telematica SINTEL, il sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo richiesto, in questa fase preliminare, di esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico **non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1** in tale campo, esclusivamente per consentire al sistema la conclusione del processo.

PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso è stato pubblicato sulla piattaforma SINTEL www.arca.regione.lombardia.it e sul sito www.ioveneto.it sezione "Gare e Appalti – Gare".

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della L. 241/1990, si precisa che il Responsabile del Procedimento è il Dott. Alessandro Turri, Responsabile della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito della procedura cui si riferisce la presente procedura e comunque nel rispetto del Regolamento Privacy 2018 UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

DISPOSIZIONI FINALI

La presente indagine di mercato ha solo fini esplorativi per individuare la presenza sul mercato di possibili fornitori da consultare anche ai fini di un'eventuale fornitura.

Questo avviso non può, in nessun caso, essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., come avviso o bando ai sensi degli artt. 70 e 71 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., ovvero come invito o avviso ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

L'Amministrazione si riserva di non dare seguito alla procedura per l'affidamento della fornitura in oggetto senza che, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di



**REGIONE VENETO
ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO**



REGIONE DEL VENETO

indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Alessandro Turri

Allegati:

- Allegato 1 – Elenco apparecchiature
- Allegato 2 – Manifestazione di interesse
- Allegato 3 – Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel