

## **Informativa Privacy**

### *INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO*

*Informativa resa ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.*

Gentile Interessato,

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per conto della Regione del Veneto, sulla base dell'accordo di collaborazione avente ad oggetto lo "Sviluppo del sistema di valutazione delle performance dei sistemi sanitari regionali", l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende sanitarie e ospedaliere regionali.

Tale accordo di collaborazione, sottoscritto dall'Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero (di seguito "Azienda Zero"), si applica alle Aziende sanitarie e ospedaliere regionali in ragione della competenza di Azienda Zero a esercitare nello stesso funzioni di supporto, indirizzo e ispettiva nei confronti di tutte le Aziende sanitarie e ospedaliere regionali (L.R. 19/2016).

#### *Obiettivi dell'indagine*

L'indagine ha l'obiettivo di fornire indicazioni circa la soddisfazione del personale delle aziende sanitarie ed ospedaliere relativamente ad alcuni aspetti (ad esempio: formazione, comunicazione, management, condizioni lavorative).

#### *Che cosa comporta la partecipazione all'indagine*

La partecipazione all'indagine è **volontaria** e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutti i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro. Né la Direzione regionale né la dirigenza delle aziende riceverà alcun feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente, ma esclusivamente informazioni sull'adesione complessiva all'indagine da parte del personale dipendente.

### *Modalità di partecipazione: il questionario*

L'indagine si svolge tramite la compilazione di un questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno (quindi anche da casa) attraverso il link inviato via email al singolo dipendente o, in mancanza di indirizzo email aziendale, attraverso l'inserimento del proprio Codice Fiscale - quale token di autenticazione - alla pagina di accesso al questionario <https://indaginimes.santannapisa.it/climaveneto>. Ogni dipendente potrà compilare un solo questionario. Al termine dell'operazione di invio il questionario salverà su server del Laboratorio MeS le risposte e le informazioni non nominative; a conclusione della raccolta i token saranno distrutti e il Laboratorio MeS, pertanto, non potrà risalire ai dati nominativi del dipendente.

### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

Titolare del trattamento, in ragione del proprio ruolo datoriale, è l'Azienda in persona del legale rappresentante *pro tempore*, il Direttore Generale [\*].

Il Titolare del trattamento ha nominato quale Responsabile esterno la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in persona del Rettore, con sede in P.zza Martiri della Libertà 33, che sulla base dell'accordo di collaborazione autorizza l'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna, con sede legale in Pisa, Piazza Martiri della Libertà 33, Codice Fiscale 93008800505, P.IVA 01118840501, e sede amministrativa in Pisa, Piazza Martiri della Libertà 24, che viene rappresentato, nell'ambito delle ricerche svolte dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) di cui è responsabile scientifica, dalla Prof.ssa Sabina Nuti, delegata a questo fine dal Direttore dell'Istituto di Management Prof. Andrea Piccaluga (autorizzato in forza dell'art. 50, 4 comma del vigente "Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità" e del D.R. n. 594 del 03.11.2017). I dati saranno trattati dai ricercatori del Laboratorio MeS autorizzati e a tal fine istruiti nel rispetto della normativa vigente.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

Ai fini dell'applicazione della normativa europea e nazionale in materia (Reg. UE 679/2016, d'ora in poi Regolamento, e D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.), si informa che i dati personali

forniti al Titolare del trattamento e al Responsabile esterno nell'ambito della suddetta indagine di clima organizzativo, saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Coinvolgimento del personale dipendente dell'Azienda nella rilevazione finalizzata alla valutazione del clima organizzativo.

Il trattamento trova fondamento nelle seguenti basi giuridiche: per quanto riguarda la trasmissione dell'indirizzo email dell'interessato al Responsabile del Trattamento, l'esercizio delle attività istituzionali del Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. e) del Regolamento) concernente la valutazione della performance, per quanto concerne l'esecuzione del questionario e le informazioni ivi fornite il consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento).

I dati acquisiti saranno pseudonimizzati attraverso la tecnica della cifratura da parte del Responsabile del Trattamento, dopodiché saranno elaborati e restituiti all'Azienda esclusivamente in forma anonima e aggregata sotto forma di report. Onde evitare possibili rischi di re-identificazioni saranno utilizzati metodi di aggregazione che considerano l'applicazione una soglia minima di risposte (in mancanza della quale il dato viene ricondotto all'interno di una categoria generalmente definita "Altro").

In particolare, il Responsabile del trattamento provvederà al trattamento anche automatizzato delle informazioni pseudonimizzate da Lei fornite in occasione della partecipazione all'indagine di clima organizzativo esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento delle attività della suddetta indagine: fino alla conclusione dell'indagine e per i soli ricercatori è possibile, al fine di evitare che un dipendente compili più di una volta il questionario, associare il *token* assegnato all'indirizzo email con cui il questionario viene diffuso. Inoltre al termine dell'indagine, tutti i *token* vengono distrutti e, pertanto, al termine dell'indagine, i suoi dati identificativi vengono dissociati definitivamente dalle risposte e non è più possibile alcuna operazione di associazione.

Una volta inviato il questionario e distrutto il token di associazione, all'indagine principale seguono ulteriori domande a cui l'interessato può rispondere in maniera facoltativa e del tutto dissociata dalla prima indagine in forma anonima. L'elaborazione delle risposte è completamente dissociata dalle risposte fornite nell'indagine principale e trova fondamento nella realizzazione di rilevazioni statistiche a fini di ricerca ai sensi degli artt. 6 lett. e), 9 lett.

j) in combinato disposto con l'art. 89 Reg. UE 679/2016. La mancata partecipazione non inficia in alcun modo né sull'indagine clima principale, né sui risultati della ricerca.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento consiste nella raccolta ed elaborazione in forma resa anonima a mezzo dello strumento della cifratura delle informazioni emergenti dall'indagine. Il trattamento sarà effettuato con modalità digitali, tra cui database *in house* ospitati su un server del Laboratorio MeS, ubicati presso la Scuola Superiore Sant'Anna. I dati, in forma resa anonima e aggregata, potranno altresì essere conservati in formato digitale a tempo indeterminato, per esclusive finalità di ricerca scientifica ai sensi dell'art. 89 GDPR e previa intesa scritta della committenza .

L'accesso ai dati acquisiti per le suddette finalità è consentito esclusivamente al personale del Laboratorio MeS. I dati raccolti non saranno comunicati a terzi, se non in forma anonima e aggregata sotto forma di report per esclusive finalità di ricerca scientifica, previo intesa scritta della committenza.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto interessato può chiedere in qualsiasi momento, fino al completamento del questionario ovvero alla pseudonimizzazione degli stessi, al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che la riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati secondo le condizioni di legge previste dall'art. 89 Reg. UE 679/2016;

In qualità di soggetto interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Tali diritti sono esercitabili rivolgendosi al Titolare [\*] o al Responsabile esterno. Per farlo, l'interessato può contattare il Responsabile della protezione dati per tutte le questioni relative al trattamento e all'esercizio dei diritti di Azienda Zero (rpd\_ssrveneto@cervato.it) o quello del Responsabile esterno [dpo@santannapisa.it](mailto:dpo@santannapisa.it) (o [privacy@santannapisa.it](mailto:privacy@santannapisa.it)).

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal titolare e/o da un terzo, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento UE 679/2016.