



INFORMATIVA
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI CON IL
DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Ai sensi della normativa vigente, (Testo Unico sulla Protezione dei Dati Personali D.Lgs. n. 196/2003 e Linee Guida del Garante Privacy in tema di dossier sanitario del 4.6. 2015) al fine di assicurarLe un migliore servizio di cura, l'Istituto Oncologico Veneto IRCCS, con sede in via Gattamelata n. 64, 35128 Padova, **Titolare del trattamento** e di seguito denominato "Istituto", Le offre uno strumento per l'attivazione e l'utilizzo del quale il presente documento costituisce la richiesta di consenso informato.

DOSSIER SANITARIO

Il dossier sanitario (di seguito denominato DSE) è lo strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico contenente diverse informazioni inerenti il Suo stato di salute, relative a eventi clinici presenti e trascorsi, prodotti da professionisti sanitari operanti presso questo Istituto.

A cosa serve e quali vantaggi comporta?

Il trattamento dei dati sanitari tramite il DSE è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. Viene utilizzato anche per finalità specifiche come elencato nel successivo paragrafo

Il DSE serve a:

- tutti i professionisti sanitari aziendali che di volta in volta La prenderanno in cura al fine di consultare tutte le informazioni prodotte all'interno dell'intero Istituto, e non solo quelle relative alla singola Unità Operativa;
- tutti i professionisti sanitari aziendali che di volta in volta La prenderanno in cura al fine di utilizzare le informazioni sanitarie relative a eventi clinici pregressi, ovvero a Lei accaduti in periodi precedenti al momento in cui ha espresso il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati di salute tramite lo strumento del dossier sanitario
- per evitarLe di portare con sé la documentazione cartacea relativa a prestazioni effettuate presso l'Istituto Oncologico Veneto

Il DSE consente ai professionisti sanitari, coinvolti nel suo percorso di cura, di poter vedere la sua storia clinica generata nell'Istituto e quindi di poter disporre immediatamente delle informazioni sanitarie che La riguardano, consultandole in modalità digitale. I professionisti che l'hanno in cura possono, quindi, avere a disposizione, immediatamente, un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie e possono valutare la sua situazione clinica in modo più completo e veloce, semplificando i percorsi terapeutici e garantendo maggiore qualità ed efficienza nella cura e nella assistenza sanitaria.

Senza un suo specifico consenso alla formazione del DSE, oppure a seguito di un suo rifiuto, i suoi dati sanitari resteranno disponibili solo agli operatori del servizio che li ha prodotti, ma non saranno visibili dai professionisti di altri servizi. Inoltre, l'inserimento nel suo Dossier Sanitario Elettronico delle informazioni relative ad **eventi sanitari pregressi** alla costituzione dello stesso, **potrà avvenire solo su Suo specifico consenso.**

Finalità del trattamento

Le finalità per i quali i dati inseriti nel DSE potranno venire trattati dai responsabili ed incaricati dello scrivente Istituto sono:

- cura dell'interessato
- amministrative strettamente connesse con il percorso di cura del paziente
- prestazioni sanitarie erogate in forma "intramuraria" -detta anche *intramoenia*- ovvero nell'erogazione di prestazioni erogate dai medici al di fuori del normale orario di lavoro, utilizzando le strutture ambulatoriali e diagnostiche dell'Istituto Oncologico Veneto a fronte del pagamento da parte del paziente di una tariffa.
- ricerca nel rispetto di quanto previsto dal Codice Privacy per tali tipi di trattamenti, ovvero, in via generale, previa acquisizione di specifico consenso informato del paziente (art. 110).



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

Quali dati fanno parte del dossier sanitario.

Il DSE contiene i Suoi dati personali e sanitari presenti nell'archivio informatico dell'Istituto e sono alimentati nel tempo con i dati relativi alle nuove prestazioni a Lei erogate.

Sono contenuti nel DSE ad esempio: le cartelle cliniche, le lettere di dimissione, i piani terapeutici, i risultati degli esami di laboratorio e di radiologia, i referti delle attività specialistiche ambulatoriali, dati sanitari disciplinati da leggi speciali (per esempio i dati relativi alla patologia HIV, alla interruzione volontaria di gravidanza, al parto in anonimato, all'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool, atti di violenza sessuale) possono essere inseriti nel dossier solo con un Suo consenso esplicito da fornire sul modello specifico "**Consenso dati supersensibili nel Dossier sanitario**".

La creazione del DSE può avvenire solo se Lei rilascia il Suo specifico consenso; **se decide di non fornirlo, non ci sarà alcuna conseguenza sul diritto a ricevere tutte le prestazioni che Lei richiede.**

Consultazione del DSE

I dati contenuti nel DSE sono mantenuti protetti e riservati nel pieno rispetto della privacy. La consultazione avviene solo da parte dei soggetti preventivamente abilitati sulla base del proprio profilo professionale. Essi vi accedono, per la parte di competenza, secondo modalità tecniche di autenticazione, limitatamente al periodo di tempo indispensabile per l'espletamento della cura. Ogni accesso avviene in forma protetta e riservata mediante l'utilizzo di credenziali personali ed è registrato a norma di legge per 24 mesi. L'Istituto, inoltre, effettua controlli periodici sulla sicurezza del sistema e sulla correttezza degli accessi ai dati contenuti nel DSE. I dati trattati mediante il DSE non sono oggetto di diffusione.

Una volta prestato il consenso al trattamento dei dati mediante il DSE, quest'ultimo sarà accessibile da parte degli operatori sanitari che la prenderanno in cura, senza dover manifestare il consenso ad ogni accesso alla struttura sanitaria.

Fatto salvo quanto previsto, in via generale, dall'Art. 82 della normativa Privacy vigente (D.Lgs. n. 196/2003) in materia di "**emergenze e tutela della salute e dell'incolumità fisica**", se l'interessato ha già acconsentito al trattamento dei suoi dati personali mediante il DSE, questo potrà essere consultato da parte degli operatori sanitari qualora sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività (ad es. rischio di insorgenza di patologie su soggetti terzi a causa della condivisione di ambienti con l'interessato - Art. 76 Codice Privacy)

Rilascio e revoca del consenso.

La Sua scelta è acquisita oralmente con successiva registrazione da parte dell'incaricato nel sistema informatico gestionale aziendale che gestisce il Dossier Sanitario (nel quale confluiranno il Suo consenso alla creazione del DSE ed eventuali consensi facoltativi);

Lei ha la facoltà di modificare o revocare in ogni momento la scelta effettuata rivolgendosi a. Titolare del trattamento presso la UOC Affari Generali – Ufficio Privacy.

In caso di revoca del consenso il Suo DSE non sarà ulteriormente aggiornato. I documenti sanitari resteranno conservati per gli obblighi di legge, ma non sono più consultabili. Un nuovo consenso all'attivazione del DSE può venire in qualunque momento fornito dall'interessato, con le modalità già espresse per il rilascio del primo consenso.

Modalità di trattamento dei dati.

I dati personali e sanitari che La riguardano, sono custoditi in archivi cartacei e informatici. Tutti i dati sono protetti con misure di sicurezza in grado di garantire che solo il personale autorizzato, tenuto anche al segreto professionale, possa conoscere le informazioni che la riguardano. Ogni operazione sui dati archiviati informaticamente avviene con



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

un livello di sicurezza elevato. L'autenticazione dei medici e degli operatori abilitati per l'accesso ai dati avviene mediante specifiche credenziali d'accesso.

Responsabile del trattamento

Responsabili del trattamento ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali sono i soggetti designati in tal senso dal Titolare del trattamento.

Con deliberazione del Commissario Straordinario n. 66 del 30/06/2006 sono stati designati quali Responsabili del Trattamento dei dati Personali che vengono effettuati nell'ambito delle attività di competenze delle relative Strutture i Direttori, pro tempore, di Struttura Complessa; i Responsabili, pro tempore, di Struttura Semplice non afferenti a Strutture Complesse; e i Responsabili, pro tempore, dei Servizi di Staff dell'Istituto Oncologico Veneto.

Categorie di incaricati

Nel caso di costituzione del DSE sono "incaricati" le persone fisiche specificatamente designate dai responsabili del trattamento mediante profili di autorizzazione come previsto dai punti 12-13-14 dell'Allegato B (disciplinare tecnico del Testo Unico D.Lgs. n°196/2003).

Consenso al Dossier Sanitario Elettronico: tipologie di consenso

Il DSE può essere costituito soltanto previo rilascio del suo consenso: lei ha cioè il diritto di **decidere liberamente** se far creare il suo DSE.

Può inoltre decidere liberamente se:

- nel suo DSE deve rientrare **tutta la sua storia clinica digitale progressiva**, disponibile presso l'Istituto Oncologico Veneto, in modo che il personale sanitario, possa consultarla per avere immediatamente a disposizione le informazioni che La riguardano;
- oppure se il suo DSE deve contenere **soltanto i suoi dati sanitari digitali a partire dal momento in cui Lei dà il consenso** alla creazione del DSE.

Nel caso in cui Lei non intenda fornire il suo consenso e quindi non intenda far creare il suo DSE, potrà comunque accedere alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario: l'assistenza sanitaria Le è comunque garantita.

La informiamo che, in tal caso, Lei rinuncia al vantaggio che questo strumento offre, in quanto la conoscenza immediata dei Suoi dati clinici relativi anche al passato permette la migliore strategia diagnostica e di cura.

Facoltà di Oscuramento/De-oscuramento

Una volta costituito il DSE, Lei ha la possibilità, a garanzia della Sua riservatezza, di non rendere visibili al suo interno i dati relativi a singoli episodi di cura (ad esempio, un ricovero, una prestazione specialistica): tale opportunità si definisce "diritto all'oscuramento". Tenga però presente che esercitando la facoltà di oscuramento potrebbe venir meno l'efficacia e l'utilità del Suo DSE, in quanto maggiore è la sua completezza, migliore è la cura che possiamo fornirLe.

L'oscuramento dell'evento clinico avviene con modalità tecniche tali da garantire che gli operatori abilitati alla consultazione del Suo DSE non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta. Lei deve, pertanto, essere consapevole che con la procedura di oscuramento i referti/episodi oscurati non saranno più consultabili attraverso lo strumento del DSE e, pertanto, i professionisti sanitari non avranno la possibilità di visionare i dati oscurati, nemmeno in caso di emergenza/urgenza.

Il dato o il singolo episodio oscurato resterà visibile soltanto al reparto/professionista che Le ha fornito la prestazione oscurata. Lei può esercitare il diritto all'oscuramento sia nel momento di erogazione della prestazione sanitaria che intende oscurare, facendone richiesta mediante compilazione del modulo specifico al medico che la eroga, sia successivamente, rivolgendo una richiesta allo scrivente Istituto secondo le modalità indicate nel paragrafo informativo sui Suoi diritti.



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

L'oscuramento è un diritto esercitabile facoltativamente anche nel caso di prestazioni in regime di libera professione intramuraria.

È comunque sempre possibile rendere nuovamente visibili i dati oscurati, rivolgendo richiesta secondo le modalità di cui sopra. Il documento da compilare e firmare è "Richiesta oscuramento/de-oscuramento prestazioni contenute nel Dossier Sanitario elettronico".

Tale volontà è espressa mediante compilazione di specifico modulo di richiesta disponibile presso la UOC Affari Generali oltre che sul sito Web: www.iov.veneto.it

Diritto alla visione degli accessi al Dossier Sanitario Elettronico.

In qualsiasi momento Lei può richiedere quali accessi siano stati eseguiti sul suo DSE. La relativa richiesta può essere presentata secondo le modalità indicate nel paragrafo informativo sui Suoi diritti.

Il riscontro a tale richiesta Le sarà fornito entro quindici giorni dal ricevimento della stessa, con indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso e della data/ora dell'accesso. L'esercizio di tale diritto può riguardare solo le registrazioni degli accessi avvenute nei due anni precedenti la richiesta, come previsto dalla normativa vigente.

I Suoi diritti.

Oltre al diritto di revocare il Suo consenso al DSE, di esercitare la facoltà di oscurare alcuni Suoi eventi clinici e di visionare gli accessi effettuati al suo DSE, Lei può esercitare in qualsiasi momento gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy:

- conoscere i Suoi dati personali (non sanitari) trattati dal titolare; ricordiamo che i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'Art. 82, comma 2, lettera a) D.Lgs. n° 196/2003, da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare (Art. 84 D.Lgs. n° 196/2003)
- sapere chi li utilizza e chi ha il compito di conservarli e di proteggerli;
- sapere a chi vengono comunicati i dati personali e chi può venirne a conoscenza;
- chiedere l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica dei suoi dati;
- purché non sussistano obblighi di conservazione per legge, Lei può chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché opporsi in ogni caso, per giusti motivi, al loro utilizzo.

Esercizio dei Suoi diritti

Lei può far valere i sopra indicati diritti rivolgendo istanza a: Ufficio Protocollo via Gattamelata 64- 35128 Padova tel: 049 821 5776, Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 9,00 alle 14,00, il Mercoledì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 13,30 alle 17,00.

La modulistica necessaria per l'esercizio dei Suoi Diritti è, inoltre, scaricabile all'indirizzo web aziendale www.iov.veneto.it – sezione Privacy.

L'Istituto Oncologico Veneto-IRCCS ha nominato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)**, che l'Interessato può contattare scrivendo al seguente indirizzo e-mail: rpd@iov.veneto.it