



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

Dipartimento di Oncologia

Carta d'accoglienza

Area Omogenea Medica Degenze

Istituto Oncologico Veneto (IOV), IRCCS

sede di Castelfranco Veneto



REGIONE DEL VENETO

Presentazione

Gentile Signora/e, affinché la Sua permanenza nel Reparto di degenza sia la più confortevole possibile, il Personale Sanitario desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso alla nostra Unità Operativa e relativi servizi.

L'Area Omogenea Medica Degenze è composta dalle seguenti Unità Operative Complesse:

- U.O.C. **Gastroenterologia** (direttore Dott. Alberto Fantin)
- U.O.C. **Oncologia** (direttore dott. Umberto Basso)
- U.O.C. **Oncoematologia** (direttore Dott. Michele Gottardi).

L'équipe medico-infermieristica è unica, composta da infermieri e operatori socio sanitari e da tre distinte équipe mediche specialistiche. Ogni figura professionale è dotata di un differente cartellino di riconoscimento.

L'Area Omogenea Medica Degenze dello IOV aderisce al programma della Società Europea di Oncologia Medica di presa in carico globale dei malati oncologici per migliorare la qualità della vita in ogni fase di malattia.



REGIONE DEL VENETO

Informazioni Utili



Orario visita dei medici:

- Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 10.00.

Orari di colloquio con i medici:

- Dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 14.00, previo accordo con il personale sanitario

Orari di visita per i familiari:

- L'orario di visita è dalle 19.00 alle 20.00.

È fatta eccezione per i malati per i quali sia necessaria assistenza 24h; tale assistenza verrà concordata con il personale medico e infermieristico.

Si prega di rispettare gli orari e non è consentita la presenza di più visitatori per paziente per volta.

I bambini di età inferiore a 12 anni possono accedere previo accordo con il medico di riferimento.

Non è consentito ai signori visitatori di utilizzare i servizi igienici presenti nelle stanze di degenza e ad uso esclusivo dei pazienti. I bagni per i visitatori vi verranno indicati dal personale al vostro primo accesso.



REGIONE DEL VENETO

Contatti Ospedale

Centralino Ospedale: 0423/7321

Segreteria di reparto Area Omogenea Medica:
0423/732336 - 0423/732851

segreteria.gastroenterologia.cfv@iov.veneto.it

segreteria.oncologia.cfv@iov.veneto.it

segreteria.oncoematologia.cfv@iov.veneto.it

- Coordinatore infermieristico: 0423732858
- Studio medico U.O. Gastroenterologia: 0423421357
- Studio medico U.O. Oncologia: 0423732872
- Studio medico U.O. Oncoematologia: 0423732952



REGIONE DEL VENETO

Ingresso in Area Omogenea Medica

La persona è attesa in ricovero nella data concordata, deve portare con sé i documenti di riconoscimento, la tessera sanitaria cartacea e la tessera TEAM (codice fiscale a barre), la terapia farmacologica che assume a domicilio e tutta la documentazione clinica e radiologica eseguita all'esterno o nel corso di precedenti ricoveri (da richiedere poi al medico al momento della dimissione).

Il certificato telematico di ricovero (INPS) dev'essere richiesto al personale medico al momento dell'ingresso in reparto. Altri certificati attestanti il ricovero, che non riportano la diagnosi (per il datore di lavoro, assicurazioni, ecc) si possono richiedere durante la degenza, direttamente in reparto.

Il giorno dell'ingresso in reparto, il personale infermieristico provvederà ad eseguire il prelievo del sangue, se previsto.

Al momento del ricovero, verrà inoltre posizionato un braccialetto identificativo di riconoscimento che verrà tolto, dal personale infermieristico, ~~solo~~ al momento della dimissione.

Dopo l'assegnazione del posto letto ci sarà la visita medica e la valutazione infermieristica.



REGIONE DEL VENETO

Vivere in reparto



Camera

È il luogo dove passerà la maggior parte del tempo. La camera può essere a 2 o 3 letti ed è completa dei servizi igienici. Dispone di armadio, comodino e sedia dedicati ed un tavolo in comune. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica e di un campanello di chiamata e una poltrona per stanza ad uso del paziente.

Sala d'attesa

È il luogo di ritrovo e d'incontro per i malati e gli eventuali visitatori.

Studio Medici

È il punto di riferimento per ricevere tutte le informazioni inerenti il familiare.

Studio Coordinatore

È l'ufficio del Coordinatore, presente dalle 08.00 alle 15.00 dal lunedì al venerdì



REGIONE DEL VENETO

Area Omogenea Degenze Medica



Personale medico

Al fine di garantire la migliore assistenza ai malati ricoverati, in area degenza viene garantita quotidianamente la presenza di un medico per ogni specialità.

I medici delle diverse unità operative di appartenenza si alternano periodicamente nelle attività di assistenza in degenza.

I medici delle diverse unità operative ricevono i familiari secondo il seguente orario:

dal lunedì al venerdì, dalle 13.00 alle 14.00 presso Lo studio colloqui familiari di reparto.

Personale infermieristico

Coordinatore: Valentina Ceron

Il personale infermieristico risponde alle diverse necessità del malato e dei suoi familiari, con particolare attenzione all'accoglienza nel momento del ricovero, all'informazione al malato per l'assunzione della terapia orale, all'educazione sanitaria.

Personale OSS

(Operatore Socio Sanitario)

Affianca l'infermiere nell'assistenza alberghiera e igiene.



REGIONE DEL VENETO

Servizi disponibili per i pazienti ricoverati

Servizio di Psicooncologia

Responsabile: Dott.ssa Alessandra Feltrin - 3299045101

Dott.ssa Malihe Shams - 0498215959

E-mail: psiconcologia@iov.veneto.it

Disponibile medico in reparto il martedì e il venerdì mattina.

Il servizio di psicologia effettua anche test di valutazione per lo stato di salute complessivo dei pazienti di età superiore a 70 anni, attraverso la Valutazione Geriatrica Multidimensionale.

Servizio Nutrizionale

Responsabile: Dott.ssa Mariateresa Nardi,

Il servizio effettua valutazioni personalizzate dello stato Nutrizionale del paziente e valuta l'indicazione ad eventuale terapie integrative o di supporto nutrizionale.

Quotidianamente Le verrà consegnato un menù dal quale potrà selezionare le scelte (una scelta per ogni singola portata) per colazione, pranzo e cena del giorno successivo. Nella compilazione del menù si prega di rispettare le disposizioni date.

Nel caso Lei avesse problemi legati all'alimentazione (allergie, intolleranze ecc.) è pregato di comunicarlo al personale infermieristico al momento del ricovero.



REGIONE DEL VENETO

Terapia del Dolore e Cure Palliative

Direttore: Dott. Formaglio Fabio

Coordinatore Mirsad Pasalic

E-mail: terapia.antalgica@iov.veneto.it

Disponibile medico in reparto il martedì e giovedì mattina.

Il servizio effettua valutazioni dei pazienti per l'attivazione dei servizi territoriali di assistenza domiciliare e di cure palliative.

Servizio di Farmacia



Direttore: dott.ssa M. Coppola

Il servizio di farmacia è ubicato al piano -1.

Orario distribuzione diretta farmaci: 09.30 – 13.00.

Il paziente si può recare, con la lettera di dimissione, presso la farmacia per il ritiro della terapia domiciliare necessaria fino alla presa in carico da parte del Medico di Medicina Generale.

Assistenza religiosa

Il servizio è garantito da un sacerdote. Per contattarlo telefonare al centralino (04237321).

Chiesa: è ubicata al piano 0 (dopo la Parafarmacia)



REGIONE DEL VENETO

sempre aperta. Sante messe domenica, lunedì, venerdì alle ore 18.45 e il sabato ore 17.

Per altre informazioni è possibile consultare il sito internet www.chiesacastelfranco.it/foglietto.

Per confessioni diverse dalla cattolica si richiede alla famiglia stessa di mettersi in contatto con la propria comunità religiosa.

Al fine di garantire il rispetto delle scelte personali, si suggerisce di comunicare al momento del ricovero l'adesione ad eventuali Religioni che implicino conseguenze sanitarie (es. testimoni di Geova) o alimentari.



REGIONE DEL VENETO

Documenti disponibili



certificato di ricovero

È rilasciato dal medico di reparto, con la lettera di dimissione.

permesso di uscita temporaneo

Viene rilasciato dal medico su richiesta del paziente. Ha una durata massima di 24 ore.

autodimissione

Il paziente può, sotto la propria personale responsabilità e firmando l'apposito modulo, chiedere di essere dimesso anche contro il parere medico.

lettera di dimissione

Verrà consegnata dal medico il giorno della dimissione. Si raccomanda di condividerla sempre con il proprio medico di famiglia.

richiesta copia cartella clinica

Una volta concluso il ricovero è possibile richiedere copia della cartella clinica o di altri documenti sanitari all'Ufficio Cartelle Cliniche dell'Azienda Ospedaliera di Padova. Per informazioni, telefonare allo 0498213055, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 9.30 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00.

Per informazioni più dettagliate si rimanda al sito web <http://www.sanita.padova.it/sez,52>.



REGIONE DEL VENETO

Alcune Raccomandazioni

- Raccomandiamo di lasciare al personale infermieristico un recapito telefonico di un familiare.
- Prima di allontanarsi dal reparto per qualsiasi motivo, l'assistito deve sempre avvisare il personale, soprattutto se sottoposto a terapie infusive.
- Se il degente è minorenne, viene richiesta la presenza di almeno un genitore, o tutore legale, per tutto il tempo del ricovero.
- Nei casi di isolamento protettivo, si raccomanda ai famigliari in visita e ai pazienti stessi di attenersi scrupolosamente alle norme di sicurezza fornite dal personale (a disposizione per eventuali delucidazioni).
- Il reparto non risponde di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi.
- Si chiede di rispettare gli orari di visita (dalle 19 alle 20) e di colloquio con i medici (dalle 13 alle 14).
- Al malato e ai familiari da lui indicati è garantita la massima informazione circa il percorso di cura e la sua evoluzione nel corso del ricovero, da parte dei medici di riferimento.
- L'uso del telefono cellulare è consentito in reparto purché non arrechi disturbo agli altri ospiti.
- **In caso di necessità/urgenze** i medici delle tre specialità sono presenti in reparto, nei giorni feriali, in un orario indicativo dalle 8-18. Nei giorni pre-festivi e festivi invece si suddividono in turni di guardia: il sabato e la domenica quindi è presente un unico medico che copre tutti i settori.