



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N . 693

DEL 31/10/2019

Il Direttore Generale dell'IRCCS Istituto Oncologico Veneto, Dott.Giorgio Roberti, nominato con D.P.G.R.V. n. 123 del 08 ottobre 2018, coadiuvato dai Direttori Amministrativo, Sanitario e, per le materie di competenza, dal Direttore Scientifico, ha adottato in data odierna la presente deliberazione.

OGGETTO: affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica passapreparati in dotazione al reparto di Medicina Nucleare e della porta schermata del bunker al reparto Radioterapia presso l'Istituto Oncologico Veneto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. - CIG: ZCB29FC247 Comm. IOV1176-24

NOTE TRASPARENZA: con il presente provvedimento si propone l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica passapreparati alla ditta "Tema Sinergie" in dotazione al reparto Medicina Nucleare e Radioterapia presso l'Istituto Oncologico Veneto l'applicazione dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. alla società "Tema Sinergie" - CIG. ZCB29FC247 - Comm. IOV1176-24

Per l'acquisizione del parere espresso, come indicato nel preambolo della presente deliberazione.

Il Direttore Scientifico

F.to Prof. Giuseppe Opocher

Il Direttore Amministrativo

F.to dott. Francesco Favretti

Il Direttore Sanitario

F.to dott.ssa Maria Giuseppina Bonavina

Letta approvata e sottoscritta

Il Direttore Generale

F.to Dott. Giorgio Roberti

Trasmessa per competenza a: _____

Trasmessa per conoscenza a:

Direttore Generale	direttore@iov.veneto.it
Direttore Amministrativo	direzione.amministrativa@iov.veneto.it
Direttore Sanitario	segreteria.dirsan@iov.veneto.it
Direttore Scientifico	direzionescientifica@iov.veneto.it
SC Affari Generali e Sperimentazioni Cliniche	affari.generali@iov.veneto.it
Bilancio	ufficio.bilancio@iov.veneto.it
Collegio Sindacale	collegio.sindacale@iov.veneto.it
NRC	nrc@iov.veneto.it
SSUfficioTecnicoIOV	ufficio.tecnico@ioveneto.it

Il Direttore della **SSUfficioTecnicoIOV** riferisce:

Il RUP della UOS Servizio Tecnico riferisce:

PREMESSO CHE:

1. il Reparto di Medicina Nucleare dell'Istituto Oncologico Veneto di Padova è dotato di dispositivi passapreparati che necessitano di verifiche periodiche e di manutenzione;
2. che presso il locale bunker dell'edificio di Radioterapia è posizionata una porta schermata incernierata che consente l'attività dell'acceleratore lineare, di cui è importante garantire un tempestivo intervento tecnico specialistico in caso di eventuale malfunzionamento del serramento;
3. al fine di non pregiudicare il corretto e continuo svolgimento dell'attività sanitaria si rende necessario individuare un operatore economico in grado di svolgere le manutenzioni ordinarie e straordinarie e di assistenza tecnica che si rendono necessarie per i due passapreparati a servizio del reparto di Medicina Nucleare e per la porta del locale bunker della Radioterapia;

VISTA la relazione tecnica redatta dal Responsabile Unico del Procedimento Ing. Michele Ferrin allegata al presente provvedimento;

PRESO ATTO:

- che la Società Tema Sinergie Spa con sede legale in Via Malpighi 120 a Faenza (RA) è stata individuata quale ditta specializzata nei servizi in argomento nonché produttrice e fornitrice delle medesime attrezzature, in possesso dei requisiti necessari a fornire le manutenzioni, l'assistenza tecnica e le certificazioni di corretta installazione, necessarie a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature in argomento;

CONSIDERATO CHE:

4. l'UOS Servizio Tecnico per i motivi di cui sopra ha proceduto a chiedere via e-mail un preventivo di spesa per il servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza tecnica full-risk della durata di anni 1 (uno);
5. la Società Tema Sinergie S.p.a. a seguito di richiesta della UOS Servizio Tecnico trasmetteva per vie brevi con e-mail del 26/09/2019, offerta economica n. 182813-1CM/P8Z del 26/6/2019 (Rif. Ns. Prot. n. 17560 del 03/10/2019) pari a € 7.000,00 (IVA al 22% esclusa) e per un importo complessivo di € 8.540,00;

PRECISATO CHE:

- l'offerta trasmessa dalla Società Tema Sinergie S.p.a. prevede la manutenzione ordinaria e straordinaria comprensiva di manutenzione preventiva programmata e correttiva dei

- passapreparati PTT/V/-350/5 s/n 10692 e PTT/V-350/5 s/n 10693 e della porta incernierata PSH-1/30, nonché di assistenza per la fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento e di materiale di consumo;
6. il RUP, valutata l'offerta pervenuta dalla Società Tema Sinergie Spa di Faenza (RA), ha ritenuto l'importo congruo sotto il profilo tecnico ed economico;
 7. si intende proporre l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria delle attrezzature in argomento alla medesima ditta produttrice e fornitrice delle stesse, per un importo di € 7.000,00 (IVA esclusa) e per complessivi € 8.540,00 (IVA 22% inclusa) per la durata di anni 1 (uno);

VERIFICATO CHE:

- il lavoro in argomento rientra tra quelli previsti dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. di importo inferiore a € 40.000,00;
- 8. non è attiva alcuna procedura che consenta di avvalersi di convenzioni quadro CONSIP, ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488 del 23/12/1999;

Visto quanto sopra esposto, il RUP, per le motivazioni espresse nelle premesse che si intendono di seguito integralmente riportate, propone:

1. di affidare secondo quanto meglio specificato nella Relazione Tecnica allegata alla presente Deliberazione, ai sensi dall'art. 36, comma 2, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. alla ditta "Tema Sinergie S.p.a" P.IVA e C.F.: 00970310397 con sede legale in Faenza (RA), Via Malpighi, 120 – CAP: 48018 il servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza tecnica full-risk per le seguenti attrezzature:
 - ⌚ PSH-1/30 s/n 9533 Porta Incernierata;
 - ⌚ PTT/V-350/5 s/n 10692 Passapreparati;
 - ⌚ PTT/V-350/5 s/n 10693 Passapreparati;secondo le condizioni dell'offerta presentata e secondo quanto suggerito nei manuali di uso e manutenzione dei singoli elementi, installati presso i Reparti di Medicina Nucleare e di Radioterapia dell'Istituto Oncologico Veneto, per un importo di € 7.000,00 (IVA esclusa) e per complessivi € 8.540,00 (IVA inclusa) per la durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto;
2. di confermare Responsabile Unico del Procedimento l'ing. Michele Ferrin, Responsabile dell'U.O.S. Servizio Tecnico;
3. di delegare il Responsabile Unico del Procedimento alla firma di tutti gli atti inerenti e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione;
4. di imputare il costo di complessivi € 8.540,00 (IVA 22% inclusa) al conto economico n. 40030103 "manutenzione e riparazione degli impianti e macchinari" anni 019/2020;
5. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile;

6. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs n. 33/2013;

tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO dell'attestazione del Responsabile della struttura U.O.S. Servizio Tecnico dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale;

RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

VISTO il D.lgs. 50 del 18.04.2016 e le linee guida attuative Anac n. 4 “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”;

VISTO il D.lgs. 56 del 19 aprile 2017;

VISTA la Legge Regionale del 22.12.2005, n° 26;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore Scientifico, per quanto di rispettiva competenza;

VISTO il D.P.G.R.V. n. 123 del 08 ottobre 2018;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di affidare secondo quanto meglio specificato nella Relazione Tecnica allegata alla presente Deliberazione, ai sensi dall'art. 36, comma 2, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. alla ditta “Tema Sinergie S.p.a” P.IVA e C.F.: 00970310397 con sede legale in Faenza (RA), Via Malpighi, 120 – CAP: 48018 il servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza tecnica full-risk per le seguenti attrezzature:

- ⌚ PSH-1/30 s/n 9533 Porta Incernierata;
- ⌚ PTT/V-350/5 s/n 10692 Passapreparati;
- ⌚ PTT/V-350/5 s/n 10693 Passapreparati;

secondo le condizioni dell'offerta presentata e secondo quanto suggerito nei manuali di uso e manutenzione dei singoli elementi stessi, installati presso i Reparti di Radioterapia e di Medicina Nucleare dell'Istituto Oncologico Veneto, per un importo di € 7.000,00 (IVA esclusa) e per complessivi € 8.540,00 (IVA inclusa) per la durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto;

2. di confermare Responsabile Unico del Procedimento l'ing. Michele Ferrin, Responsabile dell'U.O.S. Servizio Tecnico;

3. di delegare il Responsabile Unico del Procedimento alla firma di tutti gli atti inerenti e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione;
4. di imputare il costo di complessivi € 8.540,00 (IVA 22% inclusa) al conto economico n. 40030103 "manutenzione e riparazione degli impianti e macchinari" anni 2019/2020;
5. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile;
6. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs n. 33/2013.

Il Direttore Generale
F.to – Dott. Giorgio Roberti -

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata in copia all'Albo di questo Istituto Oncologico Veneto – I.R.C.C.S. per 15 giorni consecutivi dal _____

**Il Direttore
SC Affari Generali e Sperimentazioni
Cliniche**

CERTIFICAZIONE DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 31/10/2019

**Il Direttore
SC Affari Generali e Sperimentazioni
Cliniche**

Copia per uso amministrativo conforme all'originale, composta di n° _____ fogli.
Padova, li

**Il Direttore
SC Affari Generali e Sperimentazioni
Cliniche**



Ufficio Protocollo <ufficio.protocollo@iov.veneto.it>

Fwd: Offerta aggiornata per contratto TEMA SINERGIE

1 messaggio

IOV - Ufficio Tecnico <ufficio.tecnico@iov.veneto.it>
 A: ufficio protocollo <ufficio.protocollo@iov.veneto.it>

2 ottobre 2019 15:40

ciao ragazze,
 potete gentilmente protocollare con urgenza questo documento?
 grazie mille

ciao paola
 ciao

----- Forwarded message -----

Da: **Francesca Bonetti** <francesca.bonetti@temasinergie.com>
 Date: gio 26 set 2019 alle ore 15:00
 Subject: R: Offerta aggiornata per contratto TEMA SINERGIE
 To: ufficio.tecnico@iov.veneto.it <ufficio.tecnico@iov.veneto.it>
 Cc: Cristian Cicognani <cristian.cicognani@temasinergie.com>, Daniele Bertaccini <daniele.bertaccini@temasinergie.com>

Gentile Sig. Fortunati,

la presente per sollecitarLe l'ordine per il contratto di manutenzione per la porta e il passapreparati in allegato.

Faccio anche presente che nonostante la mancanza del Vostro ordine in data 27/06/2019 è già stata eseguita la manutenzione preventiva programmata prevista da contratto, e in data 04/07/2019 è stata

eseguita una manutenzione correttiva.

Siete pertanto pregati di inviare quanto richiesto il prima possibile.

In attesa di un Vostro gentile riscontro porgo cordiali saluti,

Istituto Oncologico Veneto		
AMM.: iove	AOO: aoo00	REG.: 1
Tit:	Cl:	Fasc: Anno:
N. 0017560		03/10/2019
UOR	C.C.	RPA
tecnicolov		

*Alleg. in prot.***Francesca Bonetti**

Sales Assistant
 T. (+39) 0546 066461

TEMA SINERGIE
 High tech, high care

Tema Sinergie S.p.A.

Via Malpighi 120 - 48018 Faenza (Ra) - Italy



Spett.Le
Istituto Oncologico Veneto I.R.C.C.S.
Ospedale Busonera
Via Gattamelata, 64
35128 PADOVA

Att.ne Alessandro Fortunati
ufficio.tecnico@iov.veneto.it

Faenza, 26 Giugno 2019

big: zcB89FC847

Vs. Rif.		
Ns. Rif.:	OFFERTA N. 182813-1CM/P8Z	Fb
OGGETTO:	Rinnovo Contratto Full-Risk per porta e passapreparati	

Con la presente Vi informiamo che in data 31/12/2018 scadrà il Contratto di Assistenza Tecnica in oggetto; siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta relativa al rinnovo.

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà	Canone annuale €
PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK delle seguenti apparecchiature				
1.	PSH – 1/30 s/n 9533	Porta Incernierata	1	5.933,50
2.	PTT/V-350/5 s/n 10692	Passapreparati	1	1.477,37
3.	PTT/V-350/5 s/n 10693	Passapreparati	1	1.477,37
TOTALE CONTRATTO ANNO 2019				8.888,24

Per il rinnovo del contratto Vi manteniamo le stesse condizioni economiche applicate per gli anni precedenti, senza tenere in considerazione l'aumento dell'1,5% dell'indice ISTAT e l'ulteriore aumento dell'1,5% per il processo di invecchiamento delle attrezzature solitamente applicati nei rinnovi dei contratti.

TOTALE CONTRATTO A VOI RISERVATO
ANNO 2019

7.000,00

SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK

Il programma di Assistenza Tecnica prevede:

- 1 intervento tecnico ON SITE per manutenzione preventiva programmata;
- Servizio Di Help Desk 08:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì
- interventi tecnici per manutenzione correttiva qualora non sia possibile risolvere il problema da assistenza remota (interventi CARRY IN e/o ON SITE);
- installazione di tutti gli eventuali software UPDATE resi disponibili;
- trasporto ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;
- fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento;
- fornitura ed installazione del materiale di consumo

Si intendono esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratori di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori, gruppi di continuità (UPS) e tutti i tipi di vasche dell'impianto di smaltimento.

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 8 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

N.B. : i tempi di intervento indicati non sono vincolanti, ma verranno valutati di volta in volta contestualmente all'entità del guasto.

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 17.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica e Assistenza Tecnica Full-Risk sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.
Via Malpighi, 120
48018 FAENZA - RA
Tel. 0546/622663
Fax 0546/621640
e-mail: support@temasinergie.com

Si precisa che i tecnici che TEMA SINERGIE impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione o riparazione sono qualificati come: LAVORATORI ESPOSTI ai sensi dell'allegato III del D.L. 17 marzo 1995, n.230, e che nei loro confronti TEMA SINERGIE ottempera agli obblighi di cui ai Decreti in oggetto.

NOTA:

In assenza o in attesa della sottoscrizione del presente contratto, gli interventi su chiamata ed gli eventuali ricambi, Vi saranno fatturati alle tariffe al momento in vigore.
Alla sottoscrizione del contratto le fatture relative ad interventi su chiamata eseguiti nel periodo di attesa daranno diritto ad una riduzione equivalente del canone di manutenzione.

TERMINI DI FORNITURA	
PERIODO	01.01.2019 – 31.12.2019
DURATA DEL CONTRATTO	1 ANNO
VALIDITA' OFFERTA	60 gg. dalla data della presente offerta
FATTURAZIONE	Semestrale Anticipata
PAGAMENTO	Bonifico Bancario 90 gg. data fattura.
IVA	a Vostro carico a norma di Legge
LIMITI DELLA FORNITURA	Estensioni ed esclusioni come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate

Distinti saluti
Daniele Bertaccini
Responsabile post-vendita
Medicina Nucleare | Sistemi di Isolamento

TEMA SINERGIE
Tema Sinergie S.p.A.


CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

TEMA SINERGIE avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché, qualora necessario e nel rispetto delle normative vigenti, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare limitatamente al territorio italiano, un servizio di Assistenza Tecnica come di seguito indicato.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto TEMA SINERGIE si impegna a fornire al cliente ed il cliente si impegna a sua volta a ricevere i servizi di manutenzione per le attrezzature e per la durata indicate nella proposta di contratto allegata.

2. SERVIZI

TEMA SINERGIE fornirà i servizi previsti ed elencati nella Proposta di Contratto di Assistenza Tecnica e di seguito descritti:

2.1 Manutenzione Preventiva Programmata

Gli interventi avranno carattere periodico con frequenza predeterminata sulla base delle esigenze tecniche di ciascun sistema ed indicata nella relativa proposta allegata.

La proposta di Assistenza Tecnica alla voce SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA riporta il numero previsto degli interventi nel corso dei quali verranno eseguite le operazioni contemplate dalle check list fornite da TEMA SINERGIE.

Quando applicabili, ai sistemi saranno apportate le modifiche HW e/o SW consigliate da TEMA SINERGIE, ferme restando le caratteristiche basilari del prodotto originario.

La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata.

2.2 Intervento tecnico Help Desk

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il primo tentativo per risolvere la questione in oggetto da parte del personale specializzato

TEMA SINERGIE sarà l'intervento tecnico Help Desk, effettuato cioè a distanza tramite contatti via telefono e/o via MODEM e/o via FAX e/o via e-mail.

2.3 Manutenzione Correttiva su chiamata

Saranno effettuati gli interventi necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dei sistemi, onde

ripristinarne l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente servizio, quando non possibile ripristinarli con assistenza remota.

Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata e inizio interventi, e/o percentuale minima garantita d'utilizzo del sistema potranno essere oggetto di definizione a parte.

La Manutenzione Correttiva su chiamata sarà eseguita secondo le seguenti modalità:

2.3.1 Intervento tecnico CARRY IN

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk, ove applicabile effettuerà l'intervento tecnico CARRY IN, predisponendo cioè il ritiro presso Vostra sede dei sistemi in oggetto e/o di parte di essi, a discrezione del personale specializzato TEMA SINERGIE. TEMA SINERGIE provvederà al ritiro del sistema. La predisposizione dell'imballo sarà a carico del cliente. Al ricevimento del materiale, TEMA SINERGIE provvederà al più presto a risolvere il problema, comunicando l'esito dell'intervento effettuato e concordando la restituzione del materiale al più presto.

2.3.2 Intervento tecnico ON SITE

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk e/o tramite intervento tecnico CARRY IN, concorderà con il Vostro personale addetto i tempi e le modalità per effettuare l'intervento tecnico ON SITE, cioè presso Vostra sede.

2.3.3 Software UPDATE

Per software UPDATE si intende una versione migliorata di un software, ma non inclusiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software UPDATE possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni:

- rimozione di errori di programmazione;
- adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

2.4 Strumenti, documentazione e Kit di attrezzature

Per garantire un intervento ottimale sulle Apparecchiature, il personale TEMA SINERGIE utilizzerà all'occorrenza software, documentazione,

strumenti, hardware ed un kit di attrezzature di servizio. Tale kit di attrezzature di servizio potrà essere conservato in Sito da TEMA SINERGIE o dal personale che fornisce assistenza per conto di TEMA SINERGIE. Con il presente atto il Cliente consente a TEMA SINERGIE l'accesso, a titolo gratuito, ad un armadietto o un vano in cui riporre e conservare detto kit di attrezzature che TEMA SINERGIE potrà utilizzare in qualsiasi momento.

Al momento della consegna presso il Sito sarà cura e responsabilità del Cliente evitare qualsiasi danno, smarrimento o furto del kit di attrezzature.

2.5 Rapporto Tecnico di intervento

Ogni intervento effettuato sulle Apparecchiature sarà documentato in un rapporto tecnico, redatto a cura dei tecnici TEMA SINERGIE.

Il suddetto rapporto tecnico indicherà, per ciascuna Apparecchiatura, gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive effettuate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento dell'Apparecchiatura, nonché gli eventuali materiali utilizzati per l'intervento.

2.6 Orario del Servizio

I Servizi, inclusa la Manutenzione Programmata e la Manutenzione Correttiva descritti nelle Condizioni Particolari saranno forniti:

Dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata: a tale orario si farà riferimento come "Orario del Servizio Standard".

Nei suddetti orari TEMA SINERGIE avrà libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo delle apparecchiature e del servizio telefonico e, su nostra richiesta, previo accordo con Voi, la disponibilità, sul luogo dell'intervento, di Vostro personale a supporto dei nostri tecnici.

Al di fuori del periodo indicato nelle Condizioni Particolari, ogni ora di lavoro effettuata darà luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto da concordare preventivamente con il Cliente.

3. PARTI DI RICAMBIO

Si intendono inclusi nel servizio il trasporto e l'installazione delle parti di ricambio, del materiale di consumo e dei materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento, che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire.

La fatturazione o meno di detti componenti dipenderà dalla proposta di contratto scelta.

I kit monouso sono da intendersi esclusi.

Si intendono inoltre esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratore di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori e tutti i tipi di vasche degli impianti di smaltimento.

N.B.: Nel caso di sostituzione di filtri delle celle, essi vengono lasciati nel reparto impacchettati con nylon.

Sarà cura del Cliente effettuare lo smaltimento come rifiuto speciale.

4. SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI

Ai fini degli adempimenti di legge e limitatamente all'oggetto dell'appalto/commessa, la società committente dei lavori oggetto del presente contratto è identificata come produttore/detentore dei rifiuti prodotti nell'ambito dell'appalto/commessa in oggetto.

In qualità di detentore la società Committente è obbligata, a propria cura e spese:

- ad individuare e ad attrezzare con idonea contenitori e segnaletica presso il cantiere/stabilimento/sito un luogo di deposito temporaneo di rifiuti e a garantirne l'accesso a Tema Sinergie spa durante il periodo di installazione/manutenzione delle attrezzature/impianti commissionati;

- a fornire alla società esecutrice/appaltatrice Tema sinergia spa istruzioni sul corretto confezionamento dei rifiuti che si originano dalle attività oggetto dell'appalto ai fini del deposito delle stesse presso il luogo di produzione;

- a classificare il rifiuto attribuendo codice CER e caratteristiche di pericolo, se necessario mediante analisi chimico fisica;

- a provvedere direttamente o per il tramite di terzi autorizzati all'asporto e al trasporto dei rifiuti presso impianti autorizzati allo smaltimento/recupero;

- a provvedere direttamente agli obblighi di tenuta dei registri di carico e scarico, emissione formulari rifiuti, Sistri e dichiarazioni al catasto rifiuti (MUD).

5. DURATA

Come indicato nei [TERMINI DI FORNITURA](#) della proposta di contratto allegata.

6. RINNOVO

Alla data di scadenza l'accordo si intende senz'altro cessato.

TEMA SINERGIE si riserva di sottoporre in tempo utile all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo.

7. CANONE E INADEMPIENZA

Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate nei [TERMINI DI FORNITURA](#) della proposta di contratto allegata.

Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.: qualora uno soltanto dei pagamenti suddetti non venga corrisposto nei termini e tempi convenuti, TEMA SINERGIE è autorizzata a sospendere la prosecuzione dei lavori oggetto del presente contratto, senza diritto di rivalsa da parte di chiunque e senza che a TEMA SINERGIE possa essere chiesto alcunché a titolo di indennizzo o altro.

8. ESCLUSIONI

Restano esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dei sistemi

- interventi causati da manomissioni e/o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o di altro genere
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo
- danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, eventi bellici.
- utilizzo di materiali di consumo e/o parti soggette ad usura diverse da quelle consigliate dal produttore.
- oneri e costi relativi alla rimozione, manipolazione, gestione (per qualsiasi motivo) di sorgenti e materiale radioattivo in genere, se non specificatamente contemplati nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA
- ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dei sistemi sarà effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento di detto accordo.

TEMA SINERGIE si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

9. DICHIARAZIONE DI RECESSO TOTALE O PARZIALE DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA

TEMA SINERGIE potrà rifiutare/cessare di fornire i Servizi garantiti su quelle Apparecchiature per le quali non dovesse essere più in grado di ottenere le Parti di Ricambio o Parti Sostanzialmente Equivalenti o Parti adeguate secondo le norme vigenti, o che siano commercializzate da più di dieci (10) anni. Il recesso parziale o totale dal Servizio di Assistenza Tecnica dovrà essere comunicato al Cliente per iscritto.

In tal caso, il Canone Totale Annuale sarà ricalcolato di conseguenza.

10. RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE

Nel corso della Durata del presente Contratto, il Cliente si farà carico di tutti i costi e le spese e si assumerà ogni responsabilità derivante dagli obblighi consistenti nel:

- mantenere i locali in cui sono installate le Apparecchiature in condizioni consone per l'operatività.
- accertarsi che le Apparecchiature vengano utilizzate solo in conformità alle istruzioni e raccomandazioni previste nella Documentazione relativa alle Apparecchiature fornita da TEMA SINERGIE.
- fornire a TEMA SINERGIE un'area utilizzabile per lo stoccaggio del Kit Attrezzature e per la consegna ed il deposito delle Parti di Ricambio.

- accertarsi che tutto il personale autorizzato all'utilizzo delle Apparecchiature sia adeguatamente addestrato ad un corretto utilizzo delle stesse.

- garantire adeguate condizioni di sicurezza per i tecnici TEMA SINERGIE nel corso della fornitura dei Servizi sul proprio Sito ed, in particolare fare, in modo che, prima della fornitura di ogni servizio, le Apparecchiature siano perfettamente pulite e del tutto prive di materiali potenzialmente pericolosi.

- nell'ambito delle proprie responsabilità di sicurezza, il Cliente dovrà garantire la presenza di almeno uno dei suoi operatori durante gli interventi del personale TEMA SINERGIE, soprattutto qualora il Servizio fosse fornito al di fuori del normale orario di lavoro.

- redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene, piano applicabile dal personale di TEMA SINERGIE durante la fornitura di Servizi presso il Sito.

11. DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE

Il cliente riconosce che TEMA SINERGIE ha sottoscritto il presente contratto in fede a quanto da lui dichiarato e garantito: tutte le apparecchiature sono in un buono stato di funzionamento, e sono state opportunamente mantenute in accordo con le raccomandazioni del produttore prima dell'inizio del presente contratto, fatto salvo quanto in contrario sia stato dichiarato specificamente per iscritto a TEMA SINERGIE.

12. GARANZIE TEMA SINERGIE

TEMA SINERGIE garantisce:

- che i Servizi verranno forniti, in base al presente Contratto, in maniera professionale da personale competente ed addestrato.
 - tutte le Parti di Ricambio utilizzate per la fornitura dei Servizi sono conformi alle specifiche fornite dal produttore e sono dotate delle stesse caratteristiche operative delle parti sostituite.
- Si intende che le garanzie, gli impegni, e le responsabilità di TEMA SINERGIE sono quelle espressamente previste nel contratto, restando esclusa in proposito, nella misura massima consentita, l'applicabilità di eventuali norme derogabili di legge. La limitazione di responsabilità che precede non avrà, comunque, effetto in caso di dolo o colpa grave.

13. SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO

TEMA SINERGIE potrà subappaltare in tutto o in parte i Servizi a terzi di sua fiducia. Il subappalto non libererà TEMA SINERGIE dalle proprie obbligazioni nei confronti del Cliente.

Il Cliente non potrà cedere i propri diritti o obblighi senza il preventivo consenso scritto di TEMA SINERGIE.

14. RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Fermo restando ogni altro diritto di ciascuna delle parti, il presente Contratto può essere risolto:

- per mutuo consenso delle Parti;

- da ciascuna parte in caso di grave inadempimento dell'altra parte a qualunque obbligo previsto nel contratto e, nel caso in cui l'inadempimento possa essere sanato, qualora ciò non avvenga entro 30 giorni dalla contestazione scritta dell'inadempimento; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta.

- in caso di mancato pagamento anche di un solo canone, TEMA SINERGIE ha la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto con preavviso, anche a mezzo fax, di 30 giorni, salvi diversi accordi scritti nel frattempo intervenuti tra le parti.

- da ciascuna parte nel caso in cui l'altra ceda i propri beni ai creditori, sia messa in liquidazione, risulti insolvente o sia dichiarata fallita o sia comunque implicata, di sua volontà o per istanza di terzi, in una procedura concorsuale; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta.

15. FORZA MAGGIORE

Né TEMA SINERGIE né il Cliente saranno responsabili per ritardi nell'esecuzione del Servizio dovuti a cause che sfuggono al ragionevole controllo di TEMA SINERGIE o del Cliente.

Dette cause includono in particolare ritardi nell'approvvigionamento o fornitura di prodotti o parti usate per l'esecuzione del Servizio, quali a titolo esemplificativo atti della pubblica autorità, eventi di forza maggiore, scioperi o serrate o altri conflitti sindacali. In caso di ritardo giustificato, TEMA SINERGIE o il Cliente, beneficeranno di un termine di grazia per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, pari al tempo in cui il ritardo è giustificato.

16. ULTERIORI DISPOSIZIONI

TEMA SINERGIE declina ogni responsabilità per indebito uso da parte del proprio personale dei segreti d'ufficio del Cliente.

TEMA SINERGIE non riconosce intese o promesse verbali fatte dai suoi rappresentanti o collaboratori e non trascritte e sottoscritte sul presente contratto.

17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

TEMA SINERGIE, in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, La informa, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR), che i Suoi dati personali saranno trattati da soggetti specificatamente autorizzati e limitatamente alle finalità e con le modalità che sono specificate nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali (Allegato A).

18. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà interpretato secondo la legge Italiana e le Parti accettano che ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al presente Contratto e che non può essere composta amichevolmente sia soggetta alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Ravenna, ovvero, qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, di un tribunale amministrativo competente in relazione al luogo in cui il Contratto deve essere eseguito.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1.	OGGETTO DEL CONTRATTO	4
2.	SERVIZI	4
2.1	Manutenzione Preventiva Programmata	4
2.2	Intervento tecnico Help Desk	4
2.3	Manutenzione Correttiva su chiamata	4
2.3.1	Intervento tecnico CARRY IN	4
2.3.2	Intervento tecnico ON SITE	4
2.3.3	Software UPDATE	4
2.4	Strumenti, documentazione e Kit di attrezzature	4
2.5	Rapporto Tecnico di intervento	5
2.6	Orario del Servizio	5
3.	PARTI DI RICAMBIO	5
4.	SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI	5
5.	DURATA	5
6.	RINNOVO	5
7.	CANONE E INADEMPIENZA	5
8.	ESCLUSIONI	5
9.	DICHIARAZIONE DI RECESSO TOTALE O PARZIALE DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA	6
10.	RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE	6
11.	DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE	6
12.	GARANZIE TEMA SINERGIE	6
13.	SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO	6
14.	RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO	6
15.	FORZA MAGGIORE	7
16.	ULTERIORI DISPOSIZIONI	7
17.	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	7
18.	FORO COMPETENTE	7

ALLEGATI

Il cliente dichiara di aver esaminato attentamente e di accettare tutte le clausole del presente contratto e tutte le condizioni generali di fornitura.

Per il Cliente:

Nome:

Data:

Firma

Si prega di restituire una copia della presente firmata per accettazione.



Comm. IOV1176-24

Servizio di manutenzione e assistenza tecnica passapreparati in dotazione al reparto di Medicina Nucleare e della porta schermata del bunker dell'Istituto Oncologico Veneto.

Periodo 2019/2020

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

UFFICIO TECNICO ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO

Ing Michele Ferrin

Data: 01 ottobre 2019

Rif. IOV1176-24

INDICE

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO	3
3	RELAZIONE TECNICA	3
4	DITTE INTERPELLATE	4
5	MOTIVARE IL NUMERO DI DITTE SCELTO.....	4
6	IMPORTO DEL PREVENTIVO DI CUI SI ATTESTA LA CONGRUITA' TECNICO ECONOMICA.....	4
7	IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE, FONDI SU CUI INSISTE LA SPESA E TEMPI DI ESECUZIONE	4
8	ALLEGATI.....	4

1 PREMESSA

Il reparto di Medicina Nucleare dell'Istituto Oncologico Veneto è dotato di dispositivi passapreparati marca Tema Sinergie che necessitano di verifiche periodiche e manutenzione.

Presso il locale bunker dell'edificio di Radioterapia è posizionata una porta schermata incernierata che consente l'attività dell'acceleratore lineare; l'eventuale malfunzionamento del serramento pregiudicherebbe il corretto e continuo svolgimento dell'attività sanitaria, è pertanto importante garantire un tempestivo intervento tecnico specialistico.

2 OGGETTO

Oggetto del presente documento sono i lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria e assistenza tecnica full-risk dei due passapreparati a servizio del reparto di Medicina Nucleare presso il piano seminterrato dell'Ospedale Busonera e della porta schermata del bunker presso l'edificio di Radioterapia dell'Istituto Oncologico Veneto, di seguito denominato IOV.

Dette apparecchiature sono state prodotte e fornite dalla ditta Tema Sinergie spa.

Gli apparecchi interessati sono localizzati in diversi edifici del complesso dell'Istituto:

- Ospedale Busonera, via Gattamelata 64
- Palazzina Radioterapia, via Ospedale Civile



3 RELAZIONE TECNICA

Visto quanto sopra, cap. 1 e 2, i servizi che è necessario garantire sono:

- intervento tecnico ON SITE per manutenzione preventiva programmata;
- Servizio Di Help Desk 08:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì;
- interventi tecnici illimitati per manutenzione correttiva qualora non sia possibile risolvere il problema da assistenza remota;
- installazione di tutti gli eventuali software UPDATE resi disponibili;
- trasporto ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;
- fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento;
- fornitura ed installazione del materiale di consumo.

4 DITTE INTERPELLATE

Al fine di garantire il servizio di manutenzione è stata contattata la ditta Tema Sinergie spa - P. IVA 00970310397, in quanto produttrice e installatrice delle apparecchiature in oggetto.

5 MOTIVARE IL NUMERO DI DITTE SCELTO

Ditta specializzata nel servizio nonché produttrice delle apparecchiature in oggetto. La ditta ha inoltre familiarità con i luoghi ed in particolare con il locale e l'arredo interessato dall'intervento.

6 IMPORTO DEL PREVENTIVO DI CUI SI ATTESTA LA CONGRUITA' TECNICO ECONOMICA

L'impresa, a seguito di sopralluogo illustrativo, ha presentato proprio preventivo per realizzare quanto sopra descritto, acquisito con prot. 17560 del 03/10/2019, per un ammontare di € 7.000,00. L'importo finale si intende al netto dell'IVA di legge e comprensivo di oneri per la sicurezza non sottoposti a ribasso.

L'offerta si ritiene congrua e rispondente alle necessità.

7 IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE, FONDI SU CUI INSISTE LA SPESA E TEMPI DI ESECUZIONE

Importo massimo di esecuzione:	€ 7.000,00
Importo totale IVA 22% compresa:	€ 8.540,00
Importo CIG:	fino a € 39.900,00
Tipologia di lavori:	Servizio di manutenzione
Conto:	40030103 Manutenzione e Riparazione agli impianti e macchinari
Proposta nomina RUP	ing. Michele Ferrin
Proposta nomina DEC	Dott.ssa Simonetta Bacco – Bunker Radioterapia Dott. Alberto Carraro – Medicina Nucleare

8 ALLEGATI

- Offerta Tema Sinergie – n 182813-1CM/P8Z del 26/09/2019