

L'esperienza del paziente per un Ospedale migliore



Grazie all'**indagine sulla qualità del ricovero**, nel nostro Istituto i pazienti dimessi possono **raccontare la propria esperienza** e contribuire a **migliorare l'assistenza**, in modalità del tutto anonima!

Progetto PREMs

Patient Reported Experience Measures

Come partecipare

Per aderire all'iniziativa è necessario comunicare un **indirizzo e-mail** e/o un **numero di cellulare** al personale del Reparto in cui si è ricoverati. Nelle 48 ore successive alla dimissione, sarà inviato via e-mail e/o sms un link per poter compilare il **questionario online**.

Perché partecipare

L'opinione dei pazienti è importante! I risultati dell'indagine ci aiuteranno a **valorizzare il nostro personale** e a individuare gli **aspetti positivi** e i **punti da migliorare** del servizio di ricovero ospedaliero.

Per ulteriori informazioni è possibile visitare il sito www.ioveneto.it oppure scrivere all'indirizzo e-mail indagineutenti@santannapisa.it

Progetto PREMs

Patient Reported Experience Measures