



REGIONE VENETO  
Ospedale di Castelfranco Veneto  
**U.O.C. Anestesia e Rianimazione 2 -  
Terapia Intensiva**  
Direttore: **Dott. Massimo Sergi**



REGIONE del VENETO

# CONOSCERE LA TERAPIA INTENSIVA

## CARTA DI ACCOGLIENZA PER I FAMILIARI DEI DEGENTI IN TERAPIA INTENSIVA

Revisione 02 del 15/04/2022



### **Contatti e numeri utili**

Ospedale di Castelfranco Veneto  
U.O.C. Anestesia e Rianimazione 2, Piano Zero  
Direttore: Dott. Massimo Sergi  
Coordinatore: Infermieristico Paola Tiatto

Segreteria dal Lunedì al Giovedì ore 8.30 - 16.00  
il Venerdì ore 8.30 - 14.00  
Telefono: 0423/732290  
Fax: 0423/732291

Gentili Signori,

questa guida è stata creata con l'obiettivo di aiutarvi a capire il funzionamento del reparto di Terapia Intensiva (TI) ed affrontare nel modo migliore possibile le difficoltà conseguenti al ricovero di un vostro familiare.

La TI è molto diversa dagli altri reparti dell'ospedale per condizioni cliniche dei pazienti ricoverati, organizzazione generale, tipologia di lavoro, spazi e attrezzature.

Vi offriamo questa guida perché, grazie ad una adeguata conoscenza delle caratteristiche principali del reparto, potrete affrontare nel modo migliore il periodo di ricovero del vostro familiare ed essere anche un aiuto prezioso per lui e per tutto il personale che lo assiste.

Le informazioni contenute in questo opuscolo hanno un carattere generale: lo staff medico, infermieristico e tecnico rimane a vostra disposizione per ogni ulteriore richiesta di chiarimento.

Ci rendiamo conto come in questo momento siate preoccupati e sentiate l'esigenza di avere subito qualche informazione sulle condizioni del vostro familiare ma sappiate che gli stiamo fornendo le prime indispensabili cure e vi daremo sue notizie appena possibile.



## **L'EQUIPE**

L'equipe del reparto è formata da:

- Direttore dell'Unità Operativa Complessa Anestesia e Rianimazione 2, dott. Massimo Sergi
- Coordinatore Infermieristico, Paola Tiatto
- Medici specialisti in Anestesia e Rianimazione
- Infermieri
- Operatori Socio-Sanitari (OSS)
- Addetti amministrativi

Per la complessità delle patologie trattate l'equipe si avvale della collaborazione di altri specialisti, quali cardiologi, internisti, chirurghi, neurologi, gastroenterologi, ematologi, infettivologi, fisiatristi, fisioterapisti, ecc.

## **CHE COS'E' LA RIANIMAZIONE**

La TI è un reparto dove sono ricoverati pazienti le cui funzioni vitali (respiratorie, cardiovascolari e neurologiche) sono temporaneamente compromesse o a rischio di diventarlo e necessitano quindi di supporti di monitoraggio o terapeutici particolari.

**In T.I. infermieri e medici sono presenti 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.**

La continuità assistenziale è assicurata grazie alla presenza di apparecchiature ad alta tecnologia che hanno lo scopo di controllare e registrare costantemente i parametri vitali e di sostenere le funzioni dei vari organi.

## **LE CARATTERISTICHE STRUTTURALI DEL REPARTO**

Il reparto dispone di 8 posti letto, 4 sono situati nell'area "open space" (cioè senza separazioni fra un posto letto e l'altro), i restanti 4 si trovano in box chiusi per degenze più lunghe o pazienti in isolamento.

Nelle pagine che seguono tratteremo nello specifico le caratteristiche del nostro reparto.



# L'UNITÀ POSTO LETTO DEL PAZIENTE

1. VENTILATORE POLMONARE MECCANICO
2. CIRCUITO RESPIRATORIO
3. MONITOR PER LA RILEVAZIONE DEI PARAMETRI VITALI
4. COMPUTER CON CARTELLA INFORMATIZZATA
5. POMPE INFUSIONALI
6. POMPA INFUSIONALE PER LA NUTRIZIONE PARENTERALE
7. CARRELLO BIANCHERIA E MATERIALE NURSING
8. CONTENITORE PER MATERIALE INFETTO
9. LAMPADA SCIALITICA
10. TELECAMERA
11. SISTEMA PER SOLLEVAMENTO PAZIENTI

# UMANIZZAZIONE DELLE CURE IN TERAPIA INTENSIVA

Nella pratica clinica attuale non vi sono né basi scientifiche né etiche per limitare l'accesso alla Terapia Intensiva da parte dei Familiari. A loro va infatti riconosciuto un ruolo positivo esercitato dalla loro presenza accanto al malato quando anche minimamente collaborante.

La malattia non colpisce il singolo individuo ma coinvolge tutto il nucleo familiare della persona malata. Gli ambiti di cura pertanto devono essere organizzati per "separare" il meno possibile.

Uno dei bisogni fondamentali espressi dai pazienti ricoverati nelle Terapie Intensive è la vicinanza di persone significative, non solo nell'ottica del sostegno affettivo ma per la fiducia riposta in queste persone di fronte alla necessità di esercitare diritti e volontà in un momento di grande dipendenza e fragilità. La vicinanza dei Familiari, secondo la nostra esperienza e le evidenze scientifiche, produce effetti benefici sul decorso clinico e non costituisce affatto un pericolo. Per tale motivo crediamo che l'apertura alla terapia Intensiva deve essere favorita.

**La Nostra Terapia Intensiva rientra nella più ampia visione del programma "Rianimazione Aperta" cioè della vicinanza familiare - paziente**

## ORARI DI VISITA

La visita ai degenti è consentita per l'intero orario **dalle ore 15 alle ore 20 di ogni giorno.** Suonando al citofono dell'ingresso visitatori sarete fatti accomodare in sala di attesa.

In casi particolari (es. urgenza o arrivo di un nuovo paziente) potrebbe esservi richiesto di posticipare la vostra visita o di uscire temporaneamente ed attendere in sala d'attesa. Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile.

Allo stesso modo, per situazioni di particolare necessità, potrà essere concordato di prolungare la visita al di fuori degli orari ordinari.

L'ingresso al posto letto del paziente del paziente è consentito a non più di 2 persone contemporaneamente.

## **COLLOQUIO CON IL PERSONALE MEDICO**

Le informazioni sullo stato di salute del paziente sono fornite dal Medico di Guardia della Terapia Intensiva **tutti i giorni alle ore 15.00.**

Il numero dei presenti al colloquio deve essere limitato ai familiari o alle persone da loro delegate. Se, in casi eccezionali, nessuno dei familiari può essere presente al colloquio è possibile ricevere notizie per telefono con un appuntamento concordato.

Il Direttore dell'Unità Operativa è disponibile a colloquio su appuntamento (Segreteria 0423.732290).

Il Coordinatore Infermieristico è presente in reparto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Il personale infermieristico potrà fornirvi soltanto informazioni relative all'attività assistenziale.

**Non potendo fornire notizie di carattere clinico per telefono, salvo particolari circostanze le cui modalità erano già state concordate, è richiesto ai familiari di non telefonare in Terapia Intensiva.**

Vi sarà richiesto, comunque, di lasciare al personale un recapito telefonico per essere contattati in caso di necessità.

# MODALITÀ DI ACCESSO AL REPARTO

Al vostro arrivo sarete accolti da un operatore che provvederà a raccogliere alcune informazioni necessarie e a spiegarvi le modalità di accesso al reparto, che devono essere rispettate per motivi igienico-sanitari ed organizzativi:

- Collocare gli eventuali effetti personali negli appositi armadietti dotati di chiave;
- Spegnerne i cellulari che potrebbero interferire con le apparecchiature elettromedicali;
- Lavare accuratamente le mani sia all'ingresso sia all'uscita (vedi inserto "Lavare le mani");
- Provvedere alla frizione alcolica delle mani dopo il loro lavaggio;
- Salvo diversa disposizione data dal personale, non è necessaria la vestizione (camice, copriscarpe, mascherina, guanti e cuffia);
- Informare il personale se affetti da infezioni cutanee o delle prime vie respiratorie, in questo caso vi potrà essere richiesto l'impiego di sistemi di protezione specifici;
- Informare il personale nel caso in cui vi siano situazioni di stato di gravidanza;
- Chiedere l'autorizzazione al personale prima di introdurre oggetti come libri, musica, foto, ecc.;
- L'ingresso di minori al di sotto dei 16 anni dovrà essere concordato con il personale di reparto;
- Non è consentito scattare foto, registrare filmati dei degenti ricoverati.

## COMPORAMENTO ALL'INTERNO DEL REPARTO

Per consentire l'ottimale assistenza da parte del personale medico ed infermieristico, i degenti sono privi di indumenti propri. Questo non rappresenta un pericolo per la salute e non influisce sulla temperatura corporea, che viene controllata costantemente.

All'interno del reparto è necessario:

- evitare di avvicinarsi al letto degli altri degenti nel rispetto della privacy;
- evitare di avvicinarsi al letto degli altri pazienti nel rispetto della privacy;
- non toccare nessun apparecchio o strumentazione presenti nell'unità del malato;
- non parlare ad alta voce e non utilizzare i telefoni cellulari;
- non dare cibi, bevande o farmaci al paziente senza l'autorizzazione del personale;
- l'igiene del paziente è assicurata quotidianamente dal personale di reparto, non è quindi necessario portare vestiario o biancheria;
- in caso di degenza prolungata potrà esservi richiesto di procurare per il vostro familiare un kit per l'igiene personale che dovrà contenere: crema corpo, burro di cacao e deodorante.

*Tutti i dispositivi a cui il paziente è collegato sono dotati di allarmi molto sensibili che possono suonare anche senza indicare una reale situazione di pericolo. Pertanto, se ciò avviene, non dovete preoccuparvi. Il reparto è munito di telecamere e monitor centralizzati che permettono al personale il controllo costante del paziente, anche non fisicamente presenti al letto.*

Anche se il paziente sarà intubato e non sarà in grado di parlare potrà comprendervi qualora il suo stato di coscienza lo permetta. In altri casi, il paziente potrà essere sedato per motivi terapeutici: questo potrà ridurre o annullare la sua capacità di risposta durante la vostra visita.

Finché il vostro familiare sarà ricoverato, cercate di dosare le vostre energie in funzione delle sue reali necessità, poiché la vostra vicinanza e il vostro sostegno diventeranno più importanti quando sarà trasferito in altro reparto ospedaliero.

**Grazie per la collaborazione**

# ALTRE NOTIZIE UTILI

## APPARTENENZA AL GiViTI

Dal 2003 la nostra Terapia Intensiva aderisce al gruppo Gruppo Italiano per la Valutazione degli Interventi in Terapia Intensiva (**GiViTI**), allo scopo di migliorare il livello delle cure attraverso il controllo epidemiologico dei risultati raggiunti, anno dopo anno. Tutti i dati sono raccolti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e trattamento dei dati sensibili, con l'approvazione del Comitato Etico.

## DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI

In osservanza alle disposizioni di legge attualmente in vigore, presso il nostro reparto si svolge attività di prelievo d'organi e tessuti nei pazienti in cui sia stata accertata la morte con criterio neurologico e che non abbiano manifestato in vita contrarietà alla donazione.

La donazione d'organo costituisce procedura complessa dal punto di vista umano, professionale ed organizzativo e necessita l'attivazione di medici specialisti ed infermieri dedicati, equipe chirurgiche provenienti da altri ospedali ed organizzazioni sovra regionali come il NITp (*North Italian Transplant*).

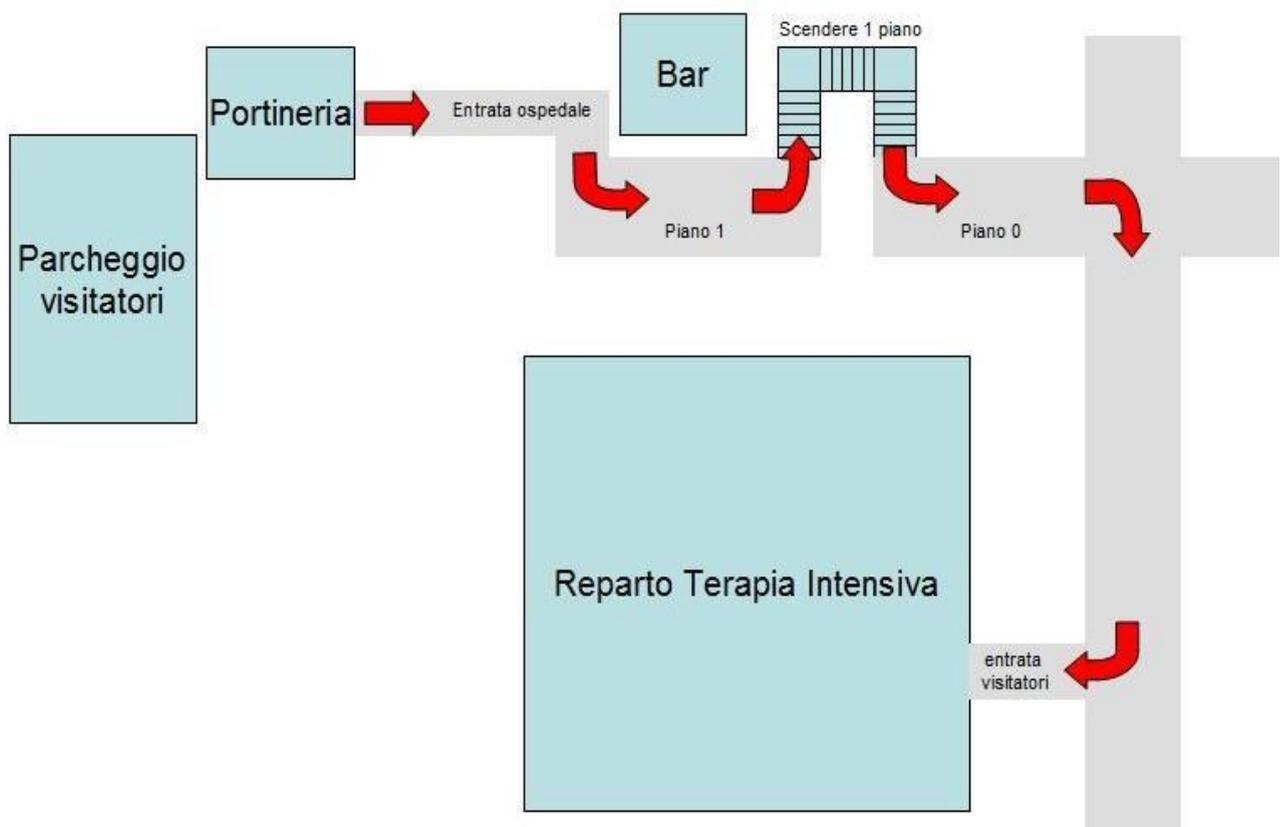
Ulteriori informazioni sull'attività trapiantologica possono essere reperite presso il sito del Ministero della Salute o del Centro Regionale Trapianti del Veneto.

Donare gli organi è un atto di amore e generosità.

*"Una vita spezzata, non è una vita persa se può realizzare i sogni di altri"* (cit. la moglie di un giovane donatore)

Per saperne di più sulla Terapia Intensiva, per conoscere le esperienze di ex pazienti, di altri congiunti e di operatori di TI, visitate il sito internet [\*\*www.intensiva.it\*\*](http://www.intensiva.it)

# Come raggiungere il reparto



## **L'Istituto Oncologico Veneto - I.R.C.C.S.**

L'Istituto Oncologico Veneto (IOV) – I.R.C.C.S. è il primo e unico Istituto del Veneto destinato in maniera specifica alla ricerca sul cancro e alla prevenzione, diagnosi e cura dei tumori, perseguendo in questi campi l'eccellenza.

Voluto dalla Regione nel 2005, lo IOV si è affermato come centro di ricerca sanitaria e ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e internazionale. È riconosciuto dal Ministero della Salute come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) perché, accanto alla prevenzione e alla cura dei tumori, è impegnato in una rigorosa attività di ricerca scientifica traslazionale, che mira a trasferire direttamente alla pratica clinica i risultati ottenuti in laboratorio.

L'OECI, l'Organizzazione Europea degli Istituti Oncologici, ha attribuito allo IOV la qualifica di *Comprehensive Cancer Center*, inserendolo così tra i centri oncologici più importanti d'Europa.

Elementi fondamentali sono la centralità del paziente, l'approccio multidisciplinare alla patologia e la creazione di una rete di collaborazione/condivisione tra le oncologie del Veneto.

**IL TUO CONTRIBUTO È ESSENZIALE  
PER MIGLIORARE TUTTE LE ATTIVITÀ DELLO IOV**

**SOSTIENI IL NOSTRO IMPEGNO CON UNA  
DONAZIONE**

Bonifico bancario: Monte dei Paschi di Siena  
Intestato a:  
Istituto Oncologico Veneto – Via Gattamelata 64 – 35128  
Padova causale: "Donazione"  
IBAN IT 81 J 01030 12150 000061179904



Con il tuo **5 per mille** all'**Istituto Oncologico Veneto**  
sostieni la **ricerca sul cancro**.

Firma nel riquadro "Ricerca Sanitaria" del modulo per la  
dichiarazione dei redditi e inserisci il **codice fiscale** dello  
**IOV**

**C.F. 040745560287**