



Procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., finalizzata all'affidamento servizio di front-office e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV), per la durata di 36 mesi, con opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi - CIG 9582281C6C- ID SINTEL 164418131

VERBALE DEL 17/10/2023

AUDIZIONE DI VERIFICA DELL'ANOMALIA DELL'OFFERTA

Premesso che nel corso seduta riservata, di cui al verbale del 21/09/2023, il RUP Dott. Filippo Ciaglia, dirigente responsabile dell'U.O.S. Servizi Tecnici e Patrimoniali, con il supporto della Commissione Giudicatrice composta da:

- Presidente: Dott.ssa Cristina Canella, Dirigente dell'U.O. Direzione Amministrativa di Ospedale;
- Commissario: Dott.ssa Marina Pietrobon, collaboratore amministrativo professionale presso l'U.O. Direzione Amministrativa di Ospedale;
- Commissario: Dott. Monica Bortolazzo, coordinatrice Poliambulatori e pre-ospedalizzazione presso la sede distaccata di Castelfranco Veneto (TV).

ha esaminato le giustificazioni trasmesse, tramite Sintel in data 07/09/2023 dalla Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Societa' Cooperativa, la cui offerta ha riportato sia nel punteggio assegnato all'offerta tecnica che a quello assegnato all'offerta economica un valore superiore ai 4/5 del punteggio massimo.

Ad esito dell'esame della documentazione prodotta dal concorrente, il RUP e la Commissione Giudicatrice hanno rilevato la necessità di acquisire ulteriori chiarimenti ad integrazione delle giustificazioni date dall'operatore economico in merito ai seguenti elementi:

- numero complessivo ore offerte per l'espletamento del servizio e relativo costo unitario contrattuale;
- mancata corrispondenza tra il riepilogo costi indicato nelle giustificazioni rispetto al riepilogo costi indicato nell'offerta;
- i costi della formazione indicati nelle giustificazioni rispetto al monte ore formazione proposto nel progetto tecnico presentato in sede di gara.

A seguito della richiesta prot. n. 18314 del 26/09/2023, la Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Societa' Cooperativa ha trasmesso tramite Sintel, entro il termine previsto, gli ulteriori chiarimenti.



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

Alla luce dell'analisi condotta, il RUP ha ritenuto di dover avviare un contraddittorio con l'operatore economico volto a chiarire i profili ancora dubbi, in particolare per quanto riguarda il calcolo del costo orario contrattuale, con nota prot. n.19314 del 10/10/2023 è stata trasmessa, tramite Sintel, la convocazione per l'audizione della Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa, al fine di acquisire ulteriori elementi necessari alla valutazione finale.

Tutto ciò premesso,

Alle ore 10:30 del giorno 17/10/2023 alle ore 10:30, presso la sala riunione sita al 3° piano della sede IOV in piazza Salvemini n. 13 a Padova, sono presenti il RUP dott. Filippo Ciaglia, la dott.ssa Maria Zanandrea, Direttore dell'UOC Provveditorato in qualità di uditore e la sig.ra Daniela Cifali, collaboratore amministrativo professionale in servizio presso l'UOC Provveditorato, in qualità di verbalizzante.

Sono altresì presenti per l'operatore economico i Sigg. Cristina Gallinucci, Presidente della Cooperativa Sociale Asso, Goffredo Bondi, Direttore della Cooperativa Sociale Asso e Cristina Canducci, Consulente del Lavoro incaricata dalla Cooperativa Sociale Asso, identificati giusti documenti di identità acquisti agli atti dell'Amministrazione.

Il RUP procede ad avviare i lavori e richiama le giustificazioni richieste, le informazioni fornite e le residue perplessità con riferimento alle quali si richiedono i chiarimenti.

Con riferimento alla richiesta di chiarimenti sul costo del lavoro i rappresentanti dell'operatore economico forniscono ulteriore documentazione Si dispone quindi che il documento presentato brevi manu dall'operatore economico a firma del Presidente della Cooperativa Sociale sia acquisito agli atti con prot. n. 19817 del 17/10/2023.

I rappresentanti dell'operatore economico dichiarano che la loro proposta di organizzazione del servizio mediante l'impiego di un gruppo di lavoro in presenza, composto da 11 operatori base, 2 operatori a supporto, 2 operatori di soccorso e 1 Team Leader così per complessive 424 ore settimanali, oltre a 6 ore settimanali quale proposta migliorativa, garantisce il monte ore di lavoro settimanale previsto dal capitolato di gara (324 ore), assicurando la continuità nell'erogazione del servizio e garantendo una maggiore qualità dello stesso.

I referenti della Cooperativa Asso specificano che la composizione e la flessibilità del gruppo di lavoro permette di far fronte ad eventuali criticità quali ad esempio le assenze degli operatori base e la loro

tempestiva sostituzione con gli operatori di supporto oppure con quelli di soccorso oppure con il Team Leader, in caso di emergenza.

Al fine di coniugare l'efficienza del servizio con l'economicità imposta dal valore dell'appalto, nel formulare l'offerta l'operatore economico ha messo a confronto due differenti modalità di calcolo del costo del lavoro:

- la prima considera il monte ore settimanale contenuto nel progetto tecnico offerto in gara (424 ore + 6 ore di offerta migliorativa = 430 ore settimanali), pertanto per il calcolo del costo del lavoro è stato utilizzato il costo orario contrattuale, previsto anche nelle gare di Consip;
- la seconda considera il monte ore settimanale previsto dai documenti di gara, oltre all'offerta migliorativa (324 ore + 6 ore di offerta migliorativa = 330 ore settimanali), pertanto per il calcolo del costo del lavoro è stato utilizzato il costo orario dalle tabelle ministeriali;

L'operatore economico specifica che seguendo la prima procedura di calcolo del costo del lavoro cioè utilizzando il costo contrattuale riferito alle 430 ore settimanali di contratto, l'importo annuo è di € 284.110,00, mentre seguendo la seconda procedura di calcolo del costo del lavoro utilizzando le tabelle ministeriali (riferito alle 330 ore settimanali) l'importo annuo è di € 276.883,00.

La seduta riservata di audizione della Cooperativa Sociale Asso termina alle ore 11:30

Ad esito dell'audizione svoltasi in data odierna, il RUP ritiene che quanto complessivamente fornito e spiegato dall'operatore economico abbia dissipato e chiarito i dubbi sulla congruità dell'offerta presentata dall'operatore economico in quanto le giustificazioni presentate risultano esaustive per determinare che l'offerta sia complessivamente congrua.

Richiamata la graduatoria risultata dalla seduta di apertura della busta economica, giusto verbale del 22/08/2023, che si riporta:

GRADUATORIA	NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	IMPORTO TOTALE OFFERTO (IVA ESCLUSA)
1°	1676899445095	COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO - SOCIETA'	70	25,85	95,85	€ 950.400,00

2°	1676887340178	COOPERATIVA 02479210409 PLANETCALL DIRECT SRL 03206090791	59	30,00	89,00	€ 818.888,40
3°	1676896379325	CENTO ORIZZONTI CONSORZIO STABILE SCARL 03926200266	54	25,60	79,60	€ 959.500,00
4°	1676901137207	MEDICAL SERVICE ASSISTANCE S.R.L. 07015671006	53	26,23	79,26	€ 936.580,32

ad esito del procedimento di verifica di congruità degli elementi prodotti dalla Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa, a giustificazione della propria offerta, il RUP propone di aggiudicare il servizio di front-office e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV) al citato operatore economico che ha totalizzato il punteggio complessivo di 95,85/100 a fronte di un prezzo offerto di € 950.400,00 (IVA esclusa).

La seduta riservata termina alle ore 12:00.

Il presente verbale consta di n. 5 (cinque) fogli

Letto, approvato e sottoscritto.

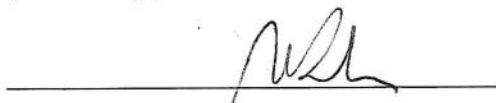
Padova, 17/10/2023

Il Responsabile del Procedimento



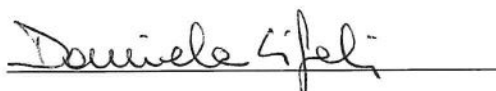
(Dott. Filippo Ciaglia)

Uditore



Dott.ssa Maria Zanandrea

Uditore e Verbalizzante



Sig.ra Daniela Cifali