



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



REGIONE DEL VENETO

Procedura Sintel ID 164418131

Gara europea a procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di front-end e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV)

CHIARIMENTI

Quesito 4: Con riferimento al Capitolato Speciale, articolo ""8.4 Verifica, Monitoraggio e controllo del servizio"" si chiede:

- 1) se trattasi di refuso il riferimento alla sede di call center e a relative forniture hw e sw riportate a pagina 25 o, in caso contrario, di indicare le specifiche di dettaglio della fornitura richiesta.**
- 2) se sia confermato che i sistemi eliminacode debbano essere forniti dalla ditta aggiudicataria, come riportato a pagina 26 e, in tal caso, di indicare la quantità e le specifiche di dettaglio della fornitura richiesta."**

Risposta al punto 1): Trattasi di un refuso.

Risposta al punto 2): Trattasi di un refuso, lo sportello CUP al piano 0 è già in dotato di un sistema di eliminacode, la stazione appaltante provvederà direttamente alla fornitura dei sistemi eliminacode per gli altri sportelli.

Quesito 5: -Con riferimento al Disciplinare di gara, dove si cita che "La proposta tecnica-organizzativa di cui al punto a) dovrà essere redatta seguendo sistematicamente l'ordine dei punti sopra indicati, in una stesura non superiore a nr. 30 facciate A4 (carattere arial 11, interlinea 1,15, orientamento verticale, margine normale)", si chiede se nelle 30 facciate siano da escludersi indice e copertina e se possano essere inserite tabelle e/o immagini con differente formattazione, fermo restando che ne sarà garantita la leggibilità.

Risposta: La copertina e l'indice non saranno conteggiati nel limite delle 30 facciate.

Quesito 6: si chiede conferma che per soddisfare il requisito di capacità tecnico professionale riferita all'esecuzione di servizi analoghi, l'importo da raggiungere sia il complessivo a base d'asta per i 36 mesi previsti, senza opzione di rinnovo, ossia € 960.000,00.

Risposta: Si conferma.

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Filippo Ciaglia
(Documento sottoscritto digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005 ss. mm. e ii. e norme collegate)