



Regione del Veneto
Istituto Oncologico Veneto
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
C.F. – P.I. 04074560287



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA N. 953 DEL 08/11/2023

Il Direttore Generale dr.ssa Patrizia Benini
nominata con D.P.G.R.V. n. 31 del 26 febbraio 2021,

coadiuvato da:

DIRETTORE SCIENTIFICO	prof. Vincenzo Bronte
DIRETTORE SANITARIO	dr.ssa Anna Maria Saieva
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	dr. Francesco Favretti

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA APERTA TELEMATICA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT-OFFICE E BACK-OFFICE PER VARIE U.O.C. E DELLO SPORTELLO CUP DELLA SEDE IOV DI CASTELFRANCO VENETO (TV).

Note per la Trasparenza: con il presente provvedimento si dispone l’aggiudicazione della procedura aperta telematica, espletata ai sensi dell’art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tramite piattaforma Sintel, del servizio di front-office e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV), per la durata di 36 mesi, con opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi, alla Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa di Cesena.

Il Direttore della **UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce quanto segue.

PREMESSO che:

- con deliberazione del Direttore Generale n. 7 dell'11/01/2023 è stato disposto di indire gara a procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., finalizzata all'affidamento del servizio di front-office e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV), per la durata di 36 mesi, con opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi, con base d'asta riferita al primo periodo contrattuale pari a € 960.000,00 (IVA esclusa), oltre a oneri per la sicurezza per rischi da interferenze pari a € 0,00;
- il bando di gara è stato pubblicato sulla G.U.U.E. 2023/S 015-035899, sulla GURI – Serie Speciale n. 9 del 23/01/2023, per estratto nel sito informatico del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali, ai sensi degli artt. 73 e 216 comma 11 D. Lgs. 50/2016, mentre la documentazione di gara è stata resa disponibile nel sito internet dell'Istituto e sulla piattaforma Sintel;
- entro il termine previsto per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 16.00 del 20/02/2023, sono pervenute le offerte telematiche dei seguenti operatori economici:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE
1676904953941	Ludeca SRL 06819451219	Forma singola
1676901137207	Medical Service Assistance S.R.L. 07015671006	Forma singola
1676899445095	Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa 02479210409	Forma singola
1676896379325	Cento Orizzonti Consorzio Stabile SCARL 03926200266	Forma singola
1676887340178	Planetcall Direct SRL 03206090791	Forma singola

- con deliberazione del Direttore Generale n. 222 del 16/03/2022 i suddetti operatori economici sono stati ammessi alle successive fasi di gara ed è stata nominata la Commissione Giudicatrice, incaricata di valutare l'offerta pervenuta ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

PRECISATO che:

- il criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, è costituito dall'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo;
- il disciplinare di gara prevede una soglia di sbarramento tale per cui, chiusa la fase di valutazione delle offerte tecniche e di assegnazione dei relativi punteggi, sono ammessi alla successiva fase di valutazione dell'offerta economica i concorrenti che hanno ottenuto per l'offerta tecnica presentata un punteggio di almeno 42 punti su un massimo attribuibile di 70;

DATO ATTO che:

- nel corso delle sedute riservate del 20/03/2023, giusto verbale del 20/03/2023 “Allegato 1”, e del 28/03/2023, 31/03/2023, 3/04/2023, 5/04/2023, 11/04/2023, 20/04/2023, 8/05/2023, 22/05/2023, 7/06/2023, 13/06/2023, 21/07/2023, 26/07/2023 e 7/08/2023, giusto verbale riepilogativo del

- 7/08/2023 “Allegato 2”, la Commissione Giudicatrice ha proceduto all’apertura delle buste tecniche presentate dagli operatori economici ammessi, alla verifica della regolarità formale e della completezza, nonché alla successiva valutazione qualitativa delle offerte in esse contenute;
- come risulta da verbale del 22/08/2023 “Allegato 3” il RUP, preso atto del verbale della Commissione Giudicatrice del 7/08/2023 dal quale risulta che l’offerta tecnica dell’operatore Ludeca Srl è risultata inferiore alla suddetta soglia di sbarramento prevista dal disciplinare di gara, prima dell’apertura delle offerte economiche ha disposto l’esclusione della medesima ditta alla successiva fase di gara;
 - con nota prot. n. 16255 del 24/08/2023 la predetta esclusione è stata comunicata all’operatore economico ai sensi dell’art. 76, comma 5, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
 - nel corso della seduta riservata di apertura delle offerte economiche del 22/08/2023, il Seggio di Gara ha effettuato l’accesso alla piattaforma Sintel inserendo a sistema i punteggi tecnici riportati nei prospetti del verbale della precitata seduta riservata della Commissione Giudicatrice del 7/08/2023, effettuando poi l’apertura delle buste economiche ed il relativo download delle stesse che di seguito si riportano:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	IMPORTO TOTALE OFFERTO (IVA ESCLUSA)
1676899445095	Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa 02479210409	70	25,85	95,85	€ 950.400,00
1676887340178	Planetcall Direct SRL 03206090791	59	30,00	89,00	€ 818.888,40
1676896379325	Cento Orizzonti Consorzio Stabile SCARL 03926200266	54	25,60	79,60	€ 959.500,00
1676901137207	Medical Service Assistance S.R.L. 07015671006	53	26,23	79,26	€ 936.580,32

- ai sensi dell’articolo 97, comma 3 del Codice il RUP, avvalendosi della Commissione Giudicatrice, ha avviato il sub procedimento di verifica dell’anomalia dell’offerta nei confronti del concorrente Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa, risultato primo in classifica, la cui offerta è risultata superiore ai 4/5 sia nel punteggio qualità che a quello attribuito al prezzo, giusto verbale del 21/09/2023 “Allegato 4”;
- ad esito della conclusione del sub-procedimento di cui sopra, con verbale del 17/10/2023 “Allegato 5” il RUP ha ritenuto valide e sufficienti le giustificazioni presentate dal concorrente aggiudicatario e dunque congrua ed affidabile, nel suo complesso, l’offerta presentata in gara;
- le suddette operazioni di gara sono dettagliatamente descritte nel report generato dalla piattaforma Sintel riferito alla procedura ID Sintel 164418131, agli atti della struttura proponente;

DATO ATTO dell’esito di cui sopra, si propone l’aggiudicazione del servizio oggetto del presente provvedimento alla Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società

Cooperativa di Cesena, che ha presentato l’offerta risultata economicamente più vantaggiosa, individuata sul miglior rapporto qualità/prezzo, per un importo complessivo di euro di € 950.400,00, oltre IVA, per il periodo di 36 mesi, di cui € 0,00 per costi della sicurezza per rischi interferenziali non soggetti a ribasso.

Tutto ciò premesso, si propone pertanto:

1. di aggiudicare all’operatore economico Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa di Cesena il servizio di front-office e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV), per la durata di 36 mesi e per l’importo complessivo di € 950.400,00, oltre IVA, per il periodo di 36 mesi, di cui € 0,00 per costi della sicurezza per rischi interferenziali non soggetti a ribasso;
2. di riservarsi la facoltà di avvalersi dell’opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi alle condizioni economiche offerte in sede di gara dalla Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa di Cesena;
3. di prendere atto dei verbali “Allegato 1”, “Allegato 2”, “Allegato 3”, “Allegato 4” e “Allegato 5” facenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell’offerta, ai sensi dell’art. 32 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
5. di approvare il seguente quadro economico definitivo dell'appalto:

VOCI	DESCRIZIONE	IMPORTI IVA ESCLUSA
	Servizio di gestione amministrativa delle attività di front-end e di back-office e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV) per la durata di 36 mesi	€ 950.400,00
	di cui Costi per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
A	Totale	€ 950.400,00
	<i>Opzioni</i>	
	Rinnovo per la durata di 24 mesi	€ 633.600,00
B	Totale opzioni	€ 633.600,00
	<i>Somme a disposizione dell’Amministrazione</i>	
	Iva 22% primo periodo contrattuale	€ 209.088,00
	Iva 22% secondo periodo contrattuale	€ 139.392,00
	Fondo incentivi per funzioni tecniche calcolate sulla base di gara (triennale) ex art. 113 del D. Lgs. 50/2016	€ 9.600,00
	Contributo ANAC	€ 600,00
	Spese di pubblicità	€ 5.000,00
C	Totale somme a disposizione dell’Amministrazione	€ 363.680,00
A+B+C	Importo totale dell’appalto	€ 1.947.680,00

6. di atto che l’onere complessivo di spesa per 36 mesi, pari a € 1.159.488,00 (IVA inclusa), sarà imputato al conto di costo n. 40020201120301 “Altri servizi non sanitari: esternalizzati” del bilancio IOV del bilancio IOV come segue:
 - canone anno 2024: € 386.496,00;
 - canone anno 2025: € 386.496,00;

- canone anno 2026: € 386.496,00;
- 7. di dare atto che la stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata, in modalità telematica, ai sensi dell'art. 32, comma 14, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a seguito dell'esito positivo della verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati dalla ditta in sede di gara;
- 8. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto la dott.ssa Cristina Canella, dirigente dell'U.O. Direzione Amministrativa di Ospedale.

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO dell'attestazione del Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale e con i regolamenti interni;

RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

VISTO il D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

VISTI il D. Lgs. n. 288/2003 e il D. Lgs. 200/2022;

VISTA la Legge Regionale del 22 dicembre 2005, n. 26;

VISTE le Leggi Regionali nn. 55 e 56 del 1994;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Scientifico, del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo per quanto di loro rispettiva competenza;

VISTO il D.P.G.R.V. n. 31 del 26 febbraio 2021;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di aggiudicare all'operatore economico Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa di Cesena il servizio di front-office e back-office per varie U.O.C. e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV), per la durata di 36 mesi e per l'importo complessivo di € 950.400,00, oltre IVA, per il periodo di 36 mesi, di cui € 0,00 per costi della sicurezza per rischi interferenziali non soggetti a ribasso;
2. di riservarsi la facoltà di avvalersi dell'opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi alle condizioni economiche offerte in sede di gara dalla Cooperativa Sociale Asso - Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo - Società Cooperativa di Cesena;
3. di prendere atto dei verbali "Allegato 1", "Allegato 2", "Allegato 3", "Allegato 4" e "Allegato 5" facenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di dare atto che la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 32 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
5. di approvare il seguente quadro economico definitivo dell'appalto:

VOCI	DESCRIZIONE	IMPORTI IVA ESCLUSA
	Servizio di gestione amministrativa delle attività di front-end e di back-office e dello sportello CUP della sede IOV di Castelfranco Veneto (TV) per la durata di 36 mesi	€ 950.400,00
	di cui Costi per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
A	Totale	€ 950.400,00
	<i>Opzioni</i>	
	Rinnovo per la durata di 24 mesi	€ 633.600,00
B	Totale opzioni	€ 633.600,00
	<i>Somme a disposizione dell'Amministrazione</i>	
	Iva 22% primo periodo contrattuale	€ 209.088,00
	Iva 22% secondo periodo contrattuale	€ 139.392,00
	Fondo incentivi per funzioni tecniche calcolate sulla base di gara (triennale) ex art. 113 del D. Lgs. 50/2016	€ 9.600,00
	Contributo ANAC	€ 600,00
	Spese di pubblicità	€ 5.000,00
C	Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	€ 363.680,00
A+B+C	Importo totale dell'appalto	€ 1.947.680,00

6. di atto che l'onere complessivo di spesa per 36 mesi, pari a € 1.159.488,00 (IVA inclusa), sarà imputato al conto di costo n. 40020201120301 "Altri servizi non sanitari: esternalizzati" del bilancio IOV del bilancio IOV come segue:
- canone anno 2024: € 386.496,00;
 - canone anno 2025: € 386.496,00;
 - canone anno 2026: € 386.496,00;
7. di dare atto che la stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata, in modalità telematica, ai sensi dell'art. 32, comma 14, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a seguito dell'esito positivo della verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati dalla ditta in sede di gara;
8. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto la dott.ssa Cristina Canella, dirigente dell'U.O. Direzione Amministrativa di Ospedale;
9. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Generale
dr.ssa Patrizia Benini