

Gentile Signora,

l'Istituto Oncologico Veneto IRCCS sta promuovendo tra le pazienti del percorso di chirurgia oncologica della mammella un'iniziativa volta a coinvolgerle nel miglioramento dei servizi erogati.

Per questo La invitiamo a partecipare all'indagine PROMs, un progetto realizzato in collaborazione con il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, all'interno della campagna "La tua voce per una sanità migliore" promossa dalla Regione Veneto con il supporto di Azienda Zero. Compilando il questionario potrà raccontare la Sua esperienza, le Sue opinioni sui servizi sanitari che sta utilizzando, e l'effetto che le cure hanno sulla Sua vita quotidiana e sulla Sua salute.

Maggiori dettagli su come prendere parte all'indagine sono riportati all'interno della brochure, nel sito aziendale [ioveneto.it](http://ioveneto.it) e nell'informativa che Le sarà consegnata dagli operatori. Gli stessi sono a Sua disposizione per fornire ulteriori informazioni.

Le ricordiamo che la partecipazione è su base volontaria: il Suo contributo è fondamentale per poter migliorare i servizi sanitari e la qualità delle cure.

La ringraziamo fin d'ora per la Sua disponibilità e per il tempo che vorrà dedicare a questa iniziativa.

**Il Direttore Generale  
dell'Istituto Oncologico Veneto IRCCS**

**I Direttori delle UOC Chirurgia Senologica 1 e 2**



**Per ulteriori informazioni**  
è possibile consultare la pagina  
dedicata del nostro sito web:  
<https://www.ioveneto.it/valutazione-e-benchmarking/>



e contattare i ricercatori del  
Laboratorio MeS tramite e-mail  
all'indirizzo  
[proms\\_breast@santannapisa.it](mailto:proms_breast@santannapisa.it)



REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA  
ZERO



management sanità  
Sant'Anna

**PROMs** Patient Reported  
Outcome Measures

**INDAGINE ALLE  
PAZIENTI SU ESITI  
ED ESPERIENZA DEL  
PERCORSO DI CURA  
PER TUMORE  
MALIGNO AL SENO**



**Scopri come  
partecipare!**

## **1. In cosa consiste l'indagine PROMs?**

L'indagine PROMs (acronimo di Patient-Reported Outcome Measures, ovvero misure di esito riportate dal paziente) è rivolta alle pazienti che saranno sottoposte ad un intervento di chirurgia oncologica mammaria ricoverate presso l'Istituto Oncologico Veneto IRCCS. Al fine di prendere in considerazione tutto il percorso di cura, l'indagine prevede la somministrazione di un questionario online prima dell'intervento e, successivamente, a distanza di 3 e 12 mesi dall'intervento.

## **2. Come posso partecipare?**

Durante il colloquio pre-operatorio con il medico Le saranno date informazioni sull'indagine e sul trattamento dei dati personali e sarà chiesto il consenso a partecipare.

Dovrà comunicare alcuni dati, come il numero di telefono cellulare e l'indirizzo e-mail. Se preferisce, potrà fornire anche i recapiti di una persona a Lei vicina che potrà aiutarla nella partecipazione all'indagine.

Le sarà, poi, inviato per e-mail e/o sms un invito personalizzato per rispondere al primo questionario online. Si può accedere al questionario tramite smartphone, tablet o computer.

## **3. È obbligatorio?**

No, puoi scegliere liberamente se partecipare all'indagine.

## **4. Qualcuno può aiutarmi ad accedere al questionario online?**

Sì, al momento dell'adesione all'indagine potrà fornire i contatti di un parente o amico che riceverà il link e i promemoria per la compilazione del questionario.

Ricordiamo che, anche nel caso di assistenza nella compilazione, le risposte al questionario devono riportare esclusivamente la Sua esperienza del percorso di cura.

## **5. Posso cambiare idea quando voglio?**

Sì, è libera di interrompere la compilazione del questionario in qualsiasi momento. Inoltre, può revocare l'autorizzazione alla partecipazione utilizzando il link indicato nelle mail di invito e di promemoria, e nella prima schermata del questionario o contattando il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna all'indirizzo

[proms\\_breast@santannapisa.it](mailto:proms_breast@santannapisa.it). La Sua decisione non comporterà alcuna conseguenza sul Suo percorso di cura.

## **6. Quali dati mi verranno chiesti?**

Le domande del questionario sono relative a soddisfazione, esperienza ed esiti nelle diverse fasi del percorso di cura della paziente, con riferimento ad alcuni aspetti (ad esempio: dati identificativi, dati generali sulla propria situazione personale e il proprio stile di vita, fase diagnostica prima dell'intervento/ricovero, coinvolgimento nel percorso di cura, comunicazione durante il ricovero, qualità dell'assistenza, ruolo del medico di medicina generale lungo tutto il percorso, stato di salute, benessere psicofisico e fisico, etc.).

## **7. A cosa serviranno i dati che mi chiedete?**

Le risposte al questionario consentiranno di monitorare la qualità dell'assistenza erogata e la sua efficacia sullo stato di salute delle pazienti.

A partire dai risultati dell'indagine, sarà possibile intraprendere delle iniziative mirate per migliorare il percorso assistenziale.

Le informazioni saranno analizzate in modo anonimo e restituite in forma aggregata.