

**Gentile Signora/e,**

La salutiamo auspicando che questo opuscolo faciliti l'accesso ai servizi degli Ambulatori e Sezione Cure di Oncologia 3 e Oncoematologia dove si eseguono terapie infusionali e procedure diagnostiche e terapeutiche (biopsie ossee, aspirati midollari, rachicentesi, paracentesi, toracentesi, trasfusioni).

L'ambulatorio effettua:

- l'accoglienza del paziente e la definizione del percorso di cura e del supporto ottimale;
- il trattamento farmacologico personalizzato nei diversi stadi di malattia, nel rispetto delle linee guida;
- la valutazione periodica dei risultati delle cure;
- il monitoraggio degli effetti collaterali e la gestione delle eventuali complicanze;
- gli incontri multidisciplinari per l'applicazione dei diversi percorsi diagnostici terapeutici assistenziali;
- la valutazione per la partecipazione del paziente a programmi di sperimentazione clinica.

## CHI SIAMO

L'istituto Oncologico Veneto è riconosciuto come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal Ministero della Salute e come Comprehensive Cancer Centre dalla Organization of European Cancer Institutes (OECI); è membro di Alleanza Contro il Cancro (ACC) e della Rete europea per i tumori rari dell'adulto EURACAN. L'integrazione di ricerca e assistenza garantisce prestazioni d'eccellenza che seguono percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) all'avanguardia basati su un approccio multidisciplinare alla patologia, con al centro la persona e la qualità della sua vita.



**IOV**  **FORMA**

## CI RACCONTI LA SUA ESPERIENZA

### Indagine PREMS

Rileva la qualità del ricovero. Per partecipare e accedere al questionario online è necessario comunicare un indirizzo e-mail e/o numero di cellulare al personale sanitario.

Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per richieste e segnalazioni può contattare:

e-mail: [urp@iov.veneto.it](mailto:urp@iov.veneto.it)

tel: 049-8215664

*I suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ( reg. ue 2016/679 )*

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI



Visita il nostro sito [www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it)

### A cura di:

Michele Gottardi, Direttore Dipartimento di Oncologia e UOC Oncoematologia  
Sara Lonardi, ff Direttore UOC Oncologia 3  
Emanuela Fregona, Coordinatore infermieristico  
Daniela Costardi, Psicologa - Patient Education & Empowerment

**Aggiornato al 12/04/2024**

## Sostieni lo IOV

con carta di credito  
tramite piattaforma PagoPA  
devolvendo il 5 per mille  
C.F. 040745560287



SCOPRI COME FARE SU [www.ioveneto.it/lo-iov](http://www.ioveneto.it/lo-iov)

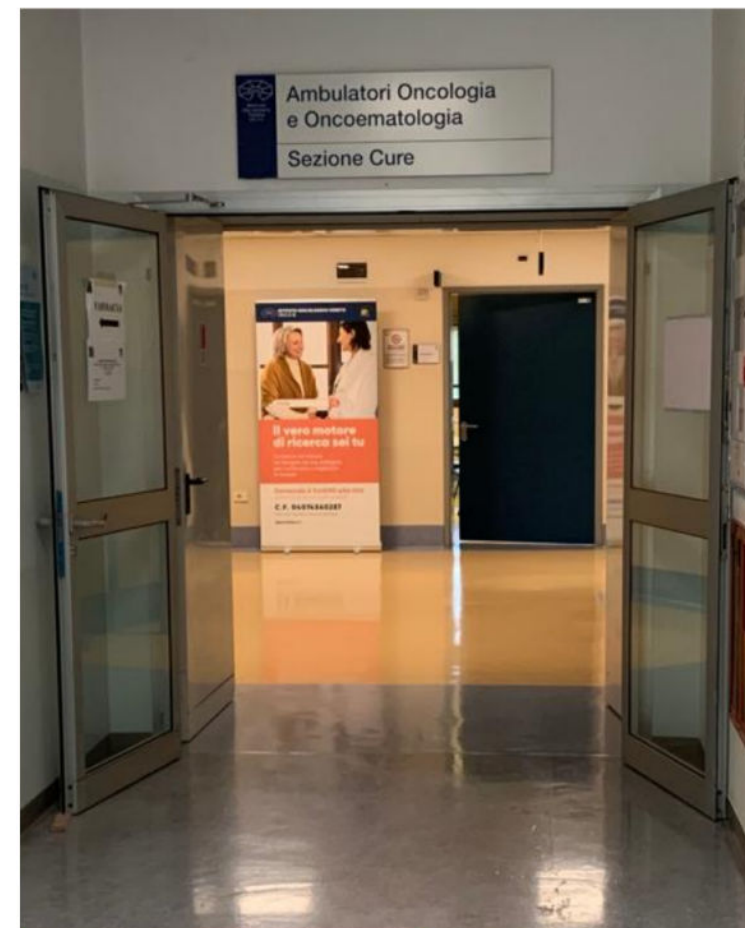


ISTITUTO  
ONCOLOGICO  
VENETO  
I.R.C.C.S

CARTA DEI SERVIZI  
**AMBULATORI E  
SEZIONE CURE**

3° piano Ospedale S. Giacomo Apostolo

Via dei Carpani,16  
Castelfranco Veneto (TV)



Il materiale informativo è stato valutato, per chiarezza e comprensibilità, da rappresentanti di pazienti e loro familiari



PATIENT EDUCATION  
& EMPOWERMENT  
Dove la formazione fa parte della cura

I pazienti accedono agli Ambulatori e Sezione Cure per:

## PRIMA VISITA ONCOLOGICA ED ONCOEMATOLOGICA

Il paziente accede mediante prenotazione:

- inviato dal medico di medicina generale o da un medico specialista con impegnativa;
- prenotato in post dimissione entro 30 giorni da un'altra unità ove precedentemente ricoverato.

Gli ambulatori sono suddivisi per patologia. Al termine della visita riceverà dal medico una lettera contenente una relazione clinica sulle sue condizioni generali, sullo stato di malattia e sul programma terapeutico in corso, insieme all'indicazione per l'appuntamento successivo con il relativo numero di chiamata, sia per la visita sia per la somministrazione dell'eventuale terapia prescritta. Sono inoltre indicati gli eventuali esami ematochimici da eseguire presso la nostra struttura.

Si ricordi di portare:

- tessera sanitaria (TEAM)
- documento d'identità
- impegnativa del medico curante
- la sua documentazione clinica
- eventuali esami diagnostici effettuati
- mascherina chirurgica

## PRELIEVI

L'ambulatorio prelievi si trova all'interno della Sezione Cure. È aperto dalle ore 7.30 alle ore 14.30. Vengono eseguiti i prelievi ematici prescritti dagli specialisti dell'ambulatorio Sezione Cure. Una volta eseguito il prelievo dovrà attendere l'esito degli esami prima di essere richiamato per la visita oncologica.

## VISITE DI CONFERMA DELLA TERAPIA

L'oncologo o l'oncoematologo valuta l'andamento clinico e gli esami del sangue per confermare, modificare o rinviare i trattamenti.

## TERAPIE

Nella Sezione Cure vengono somministrate terapie di supporto, emotrasfusioni, chemioterapie per endovena, sottocute, orale e tramite rachicentesi medicata. Vengono inoltre eseguite paracentesi e toracentesi.

## VISITE DI CONTROLLO

Le visite di follow up, anche quelle in modalità telematica, vanno prenotate con impegnativa fornita dall'oncologo o dall'oncoematologo. Vengono erogate a seconda dell'ambulatorio di patologia dalle ore 14:00 alle ore 17:20.

## ACCESSO ALLA SALA'ATTESA

I pazienti potranno accedere alla sala d'attesa INTERNA solo 15 minuti prima dell'orario di appuntamento. Verranno chiamati dal personale con il numero indicato all'appuntamento e sarà indicato loro il percorso.

Gli accompagnatori dovranno aspettare nella sala d'attesa ESTERNA tranne nei casi di pazienti non autosufficienti, portatori di handicap, minori e nei casi autorizzati dai medici.

## AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Vengono eseguiti:

MEDICAZIONI/LAVAGGI degli accessi venosi centrali dalle ore 12.00 alle ore 14.30  
Si ricordi di portare con sé l'impegnativa rilasciata dal medico durante la visita.

RIMOZIONE ELASTOMERI, rispettando le indicazioni previste dalla prescrizione medica.  
Si ricordi di portare con sé l'impegnativa rilasciata dal medico durante la visita.

## PRENOTAZIONI

Tutti gli accessi per prime visite e visite di follow up devono essere **prenotati tramite CUP**:

- ▶ al numero 049 7849320 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00; Sabato dalle 8:30 alle 12:30
- ▶ di persona agli sportelli situati al piano terra dell'ospedale San Giacomo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00

## CONTATTI

Per disdette ritardi, spostamenti di visite e terapie rivolgersi a:

**Segreteria** telefonando al numero 0423 732441  
lun-ven 9:30-13:00  
mail: dh.oncologico.cfv@iov.veneto.it

Per informazioni su medicazioni, reazioni allergiche e dubbi sulla gestione della propria farmacologia rivolgersi a:

**Infermieri** telefonando al numero 0423 732445  
Lun- Ven 8:00-9:30 e 15:00-16:30

**Farmacia** telefonando al numero 339 2910281  
Lun- Ven 8:30-14:00 e 14:30-16:30  
mail: distribuzione.diretta@iov.veneto.it

**Per eventuali urgenze fuori dagli orari indicati e nei giorni festivi, rivolgersi al proprio medico curante, alla guardia medica o al pronto soccorso più vicino.**

## NOTE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---