

## Gentile Signora/e,

La salutiamo auspicando che questo opuscolo faciliti l'accesso ai servizi della Week Surgery e renda il Suo ricovero più chiaro, sicuro e confortevole.

## CHI SIAMO

Nella Week Surgery si effettuano interventi chirurgici e procedure diagnostiche terapeutiche applicando moderne tecniche anestesilogiche e chirurgiche mininvasive e robotiche che richiedono degenza limitata. Il reparto è aperto dal lunedì al venerdì.

L'Istituto Oncologico Veneto è riconosciuto come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal Ministero della Salute e come Comprehensive Cancer Centre dalla Organization of European Cancer Institutes (OECI); è membro di Alleanza Contro il Cancro (ACC) e della Rete europea per i tumori rari dell'adulto EURACAN.

L'integrazione di ricerca e assistenza garantisce prestazioni d'eccellenza che seguono percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) alla avanguardia basati su un approccio multidisciplinare alla patologia, con al centro la persona e la qualità della sua vita.

## UNITÀ AFFERENTI ALLA WEEK SURGERY

Uoc Chirurgia oncologica delle vie digestive

0423 421306 - 307 orario: 9:00-14:00

UOC Endocrinochirurgia

0423 421306 - 307 orario: 9:00-14:00

UOC Urologia oncologica

0423 421321 orario: 10:00-13:00

UOC Chirurgia senologica 2

0423 731844 orario: 8:00-12:00

**IOV** **FORMA**

## CI RACCONTI LA SUA ESPERIENZA

### Indagine PREMS

Rileva la qualità del ricovero. Per partecipare e accedere al questionario online è necessario comunicare un indirizzo e-mail e/o numero di cellulare al personale sanitario.

### Indagine PROMS

Rileva esiti ed esperienze delle pazienti sottoposte a intervento chirurgico per tumore maligno al seno. L'adesione avviene durante il colloquio pre-operatorio con il chirurgo.

### Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per richieste e segnalazioni può contattare:

e-mail: [urp@iov.veneto.it](mailto:urp@iov.veneto.it)

tel: 049-8215664

*I suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ( reg. ue 2016/679 )*

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI



Sul sito [www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it) sono disponibili informazioni riguardanti la gestione della terapia del post operatorio, gli aspetti riabilitativi e la gestione del dolore

### A cura di:

Pierluigi Pilati, Direttore Dipartimento Chirurgie Oncologiche

Chiara Sabiu, Coordinatore infermieristico

Daniela Costardi, Psicologa - Patient Education & Empowerment

**Aggiornato al 11/04/2024**

## Sostieni lo IOV



con carta di credito  
tramite piattaforma PagoPA  
devolvendo il 5 per mille  
C.F. 040745560287

SCOPRI COME FARE SU [www.ioveneto.it/lo-iov](http://www.ioveneto.it/lo-iov)



## CARTA DEI SERVIZI WEEK SURGERY

3° piano Ospedale S. Giacomo Apostolo

Via dei Carpani, 16  
Castelfranco Veneto (TV)



UNI EN ISO 9001:2015

Il materiale informativo è stato valutato, per chiarezza e comprensibilità, da rappresentanti di pazienti e loro familiari



**PATIENT EDUCATION  
& EMPOWERMENT**  
Dove la formazione fa parte della cura

# PRIMA DEL RICOVERO

## PROGRAMMAZIONE DELL'INTERVENTO

La segreteria di reparto le telefonerà per definire la data dell'intervento e fornire le informazioni necessarie.

## RACCOMANDAZIONI PER IL RICOVERO

### Documenti

- tessera sanitaria (TEAM)
- documento d'identità
- referto del tampone COVID-19
- lista dei farmaci assunti abitualmente, completa di nome del farmaco, dosaggio e orario di assunzione
- numero di telefono proprio, del familiare o persona di riferimento e del medico di medicina generale
- copia della documentazione clinica precedente (relativa a eventuali ricoveri effettuati in altre strutture)

### Si ricordi di:

- effettuare tricotomia-depilazione come spiegato durante la visita preoperatoria
- fare una doccia antisettica con prodotti consigliati durante la visita preoperatoria, la sera prima dell'intervento e la mattina stessa dell'intervento; se sarà ricoverata/o il giorno prima dell'intervento la doccia verrà svolta in reparto
- osservare il digiuno dalla mezzanotte antecedente l'intervento (sia da solidi che da liquidi compresa l'acqua), a meno di eventuali variazioni comunicate alla visita preoperatoria
- non indossare gioielli, anelli, piercing, oggetti di valore; il reparto non dispone di un servizio di conservazione oggetti
- portare occhiali e non lenti a contatto
- rimuovere smalto, gel per unghie, trucco
- assumere agli orari abituali solo la terapia che non può essere sospesa (come da indicazioni del medico anestesista)
- riferire se è portatore di pacemaker o altri impianti

## Necessario per la degenza e l'igiene o altri accessori

- ▶ asciugamani, detergenti personali, ciabatte con adeguato sostegno del piede, pigiama possibilmente con bottoni sul davanti e scollo largo
- ▶ contenitore per protesi dentarie ed acustiche, penna, sistemi di gestione della glicemia (apparecchio di misurazione, strisce e farmaci specifici), attrezzature particolari (supporti, busto), cellulare e caricabatteria

# RICOVERO E ASSISTENZA

## GIORNO DEL RICOVERO

Nella data confermata si dovrà recare al terzo piano dell'ospedale San Giacomo, nell'atrio della Week Surgery. Sarà chiamata/o in base alla lista di programmazione giornaliera; in caso di necessità l'ordine di chiamata potrebbe subire variazioni. Le chiediamo massima puntualità per garantire il corretto svolgimento della programmazione.

## STANZA DI DEGENZA

Sono disponibili camere doppie o triple con servizi igienici, armadio, comodino, sedia, tv e tavolo. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica, campanello di chiamata. Per interventi in libera professione le sarà garantita la stanza singola con possibilità di pernottamento per un accompagnatore. Nel caso di regime albergante, dovrà concordare il pernottamento in stanza singola, soggetto a disponibilità, durante la chiamata con la segreteria.

## PASTI

Potrà scegliere il menù del giorno successivo, salvo indicazioni del medico. È molto importante che lei comunichi eventuali allergie e/o intolleranze al personale di reparto al momento del ricovero. Al personale potrà inoltre segnalare ogni disservizio.

## ACCESSO AL REPARTO PER I VISITATORI

Le visite sono consentite dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 17:30 alle 18:30. Potrà incontrare i suoi cari anche nella sala ritrovo dell'unità, dotata di televisore e di alcune poltrone.

# REGOLE IGIENICHE E COMPORTAMENTALI

- igienizzare frequentemente le mani
- far accedere un solo visitatore alla volta munito di mascherina chirurgica o FFP2
- osservare il divieto di utilizzo dei servizi igienici della camera di degenza da parte del visitatore
- se possibile, evitare di portare in visita bambini di età inferiore ai 12 anni
- non tenere in stanza di degenza fiori e/o piante

## ASSISTENZA CONTINUA

Se avesse necessità lo segnali durante il contatto telefonico con la segreteria.

Chi effettua l'assistenza può alternarsi rispettando i seguenti orari: 1 persona dalle 6:00 alle 20:00 e 1 persona dalle 20:00 alle 6:00. Il cambio turno dovrà avvenire non oltre le ore 21:00.

# DIMISSIONE

Alla dimissione le sarà consegnata una lettera che riporta le ragioni del ricovero, gli interventi diagnostico terapeutici, la terapia da svolgere a casa, i controlli successivi e le informazioni utili per garantire l'assistenza medica al termine del ricovero. In caso di necessità saranno attivati i servizi territoriali di assistenza domiciliare. Potrà richiedere certificazioni di ricovero per motivi assicurativi o lavorativi. Chiediamo di allertare i suoi familiari non appena le sarà consegnata la lettera di dimissione; fino al loro arrivo potrà sostare nella sala d'attesa all'interno dell'unità. Potrà ritirare gli eventuali farmaci prescritti presso il servizio di distribuzione diretta al terzo piano dal lunedì al venerdì negli orari 10:00-14:00 e 14.30-16:00.

## NOTE

---

---

---

---

---

---