Report
Risultati Indagine PROMS
dal 27/02/2023 al 31/12/2023

Istituto Oncologico Veneto - IRCCS

Sommario

1.L’indagine PROMs

2.In sintesi

3.Alcuni risultati

4.Andamento indagine

5.Caratteristiche delle pazienti partecipanti all’indagine

6.Esperienza delle pazienti (questionario pre-operatorio)

7.Esperienza delle pazienti (questionario post-operatorio)

8.Variazioni sugli outcomes dichiarati dalle pazienti (PROMs)

L’indagine PROMs

L'indagine PROMs (acronimo di Patient-Reported Outcome Measures, ovvero misure di esito riportate dal paziente) è rivolta alle pazienti che saranno sottoposte ad un intervento di chirurgia oncologica mammaria ricoverate presso l'Istituto Oncologico Veneto IRCCS. Al fine di prendere in considerazione tutto il percorso di cura, l’indagine prevede la somministrazione di un questionario online prima dell'intervento e, successivamente, a distanza di 3 e 12 mesi dall'intervento.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web aziendale.

L’indagine è **attiva presso l’Istituto Oncologico Veneto dal 27 febbraio 2023**.

Le domande riportate nel report sono una selezione di quelle presenti nel questionario. I risultati fanno riferimento al periodo dal 27.02.2023 al 31.12.2023.

In sintesi

I risultati ottenuti in questo primo anno dall'avvio dell'indagine PROMs dimostrano innanzitutto l'impegno profuso da parte del personale delle due unità operative di senologia nel promuovere l'iniziativa e la disponibilità delle pazienti a condividere la propria esperienza, una sinergia che ha consentito di raggiungere un ottimo livello di **partecipazione** (1 paziente su 4 ha compilato il questionario) e di costruire una base di dati solida con cui confrontarsi e su cui pianificare delle azioni di miglioramento.

Dalle risposte al questionario emerge un quadro complessivamente positivo, con dei picchi di apprezzamento in alcune dimensioni come nel caso della professionalità, gentilezza, cortesia del personale.

I risultati hanno consentito di attivare delle buone pratiche di uso del dato, volte anche a motivare e valorizzare il personale dell'Istituto.
Altri aspetti evidenziano, invece, dei margini di miglioramento e sono stati presi in carico al fine di programmare degli interventi mirati. Ad esempio per l'anno 2024 è stata avviata una revisione dell'opuscolo informativo rivolto alle pazienti, con l'obiettivo di rendere più chiaro il percorso di cura.

Il report rappresenta una restituzione dei risultati dell'indagine verso l'esterno, un impegno a cui l'Istituto intende continuare a dare seguito, in un'ottica di trasparenza e coinvolgimento dell'utenza nei processi di valutazione e valorizzazione della qualità.

Alcuni risultati

26%
pazienti dimessi che compilano il questionario

76%
tasso di risposta a 3 mesi rispetto a quanti hanno partecipato al primo questionario

64%
tasso di risposta a 12 mesi rispetto a quanti hanno partecipato al primo questionario

86%
primo intervento per tumore al seno

89%
pazienti che non hanno avuto bisogno di aiuto nella compilazione

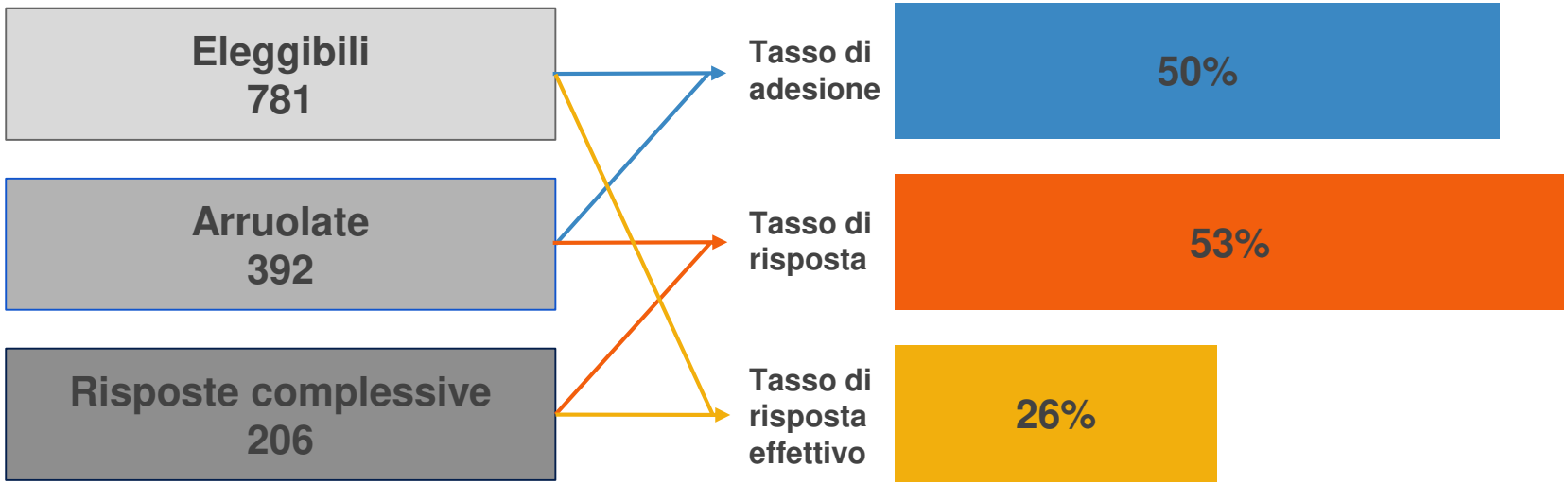
94%
pazienti che hanno effettuato i controlli presso la struttura dove è avvenuta l'operazione

94%
pazienti che non hanno avuto un altro intervento al seno negli ultimi 3 mesi

74%
visite ed esami di approfondimento diagnostico prenotate dal centro di senologia

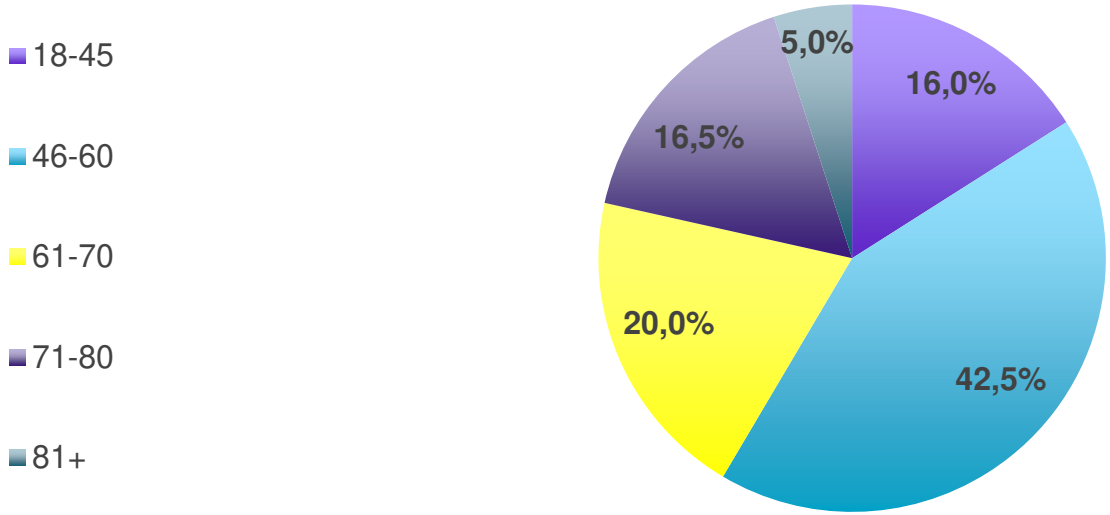
Andamento indagine

Andamento indagine

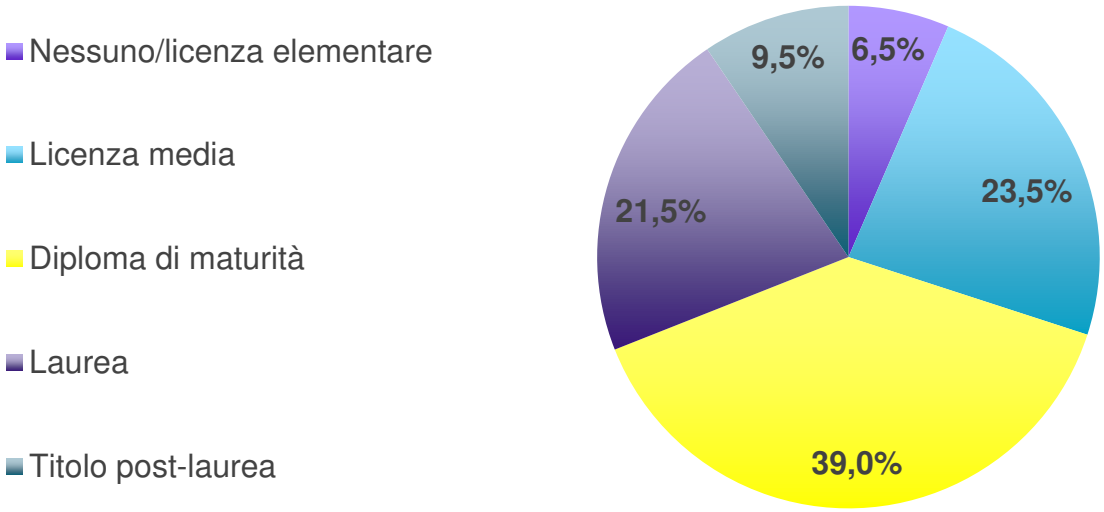


Caratteristiche delle pazienti partecipanti all’indagine

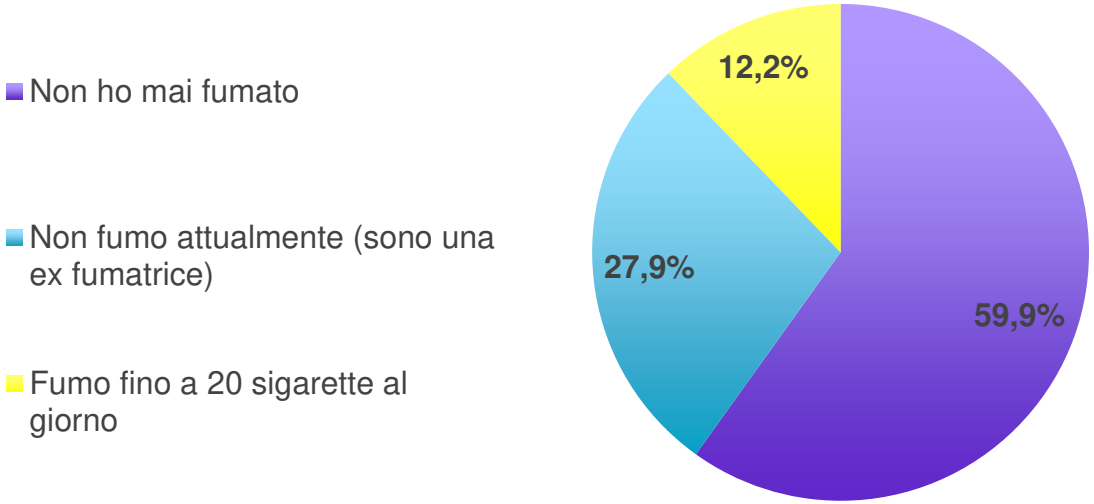
Età



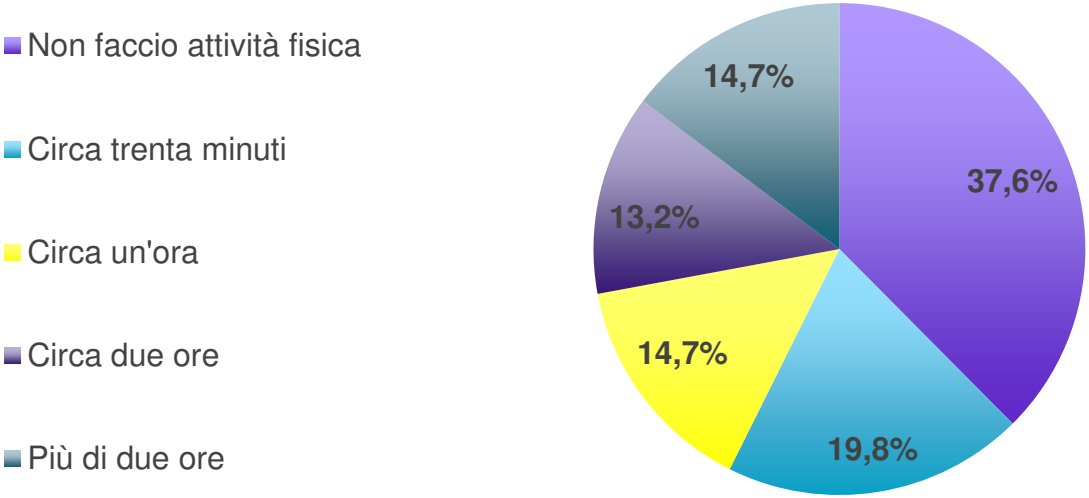
Titolo di studio



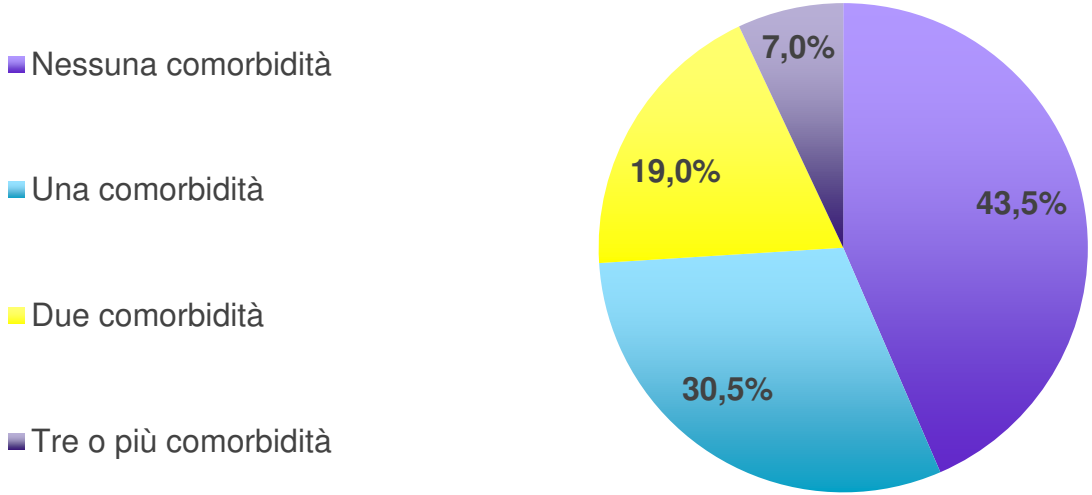
Abitudini sul fumo



Attività sportiva

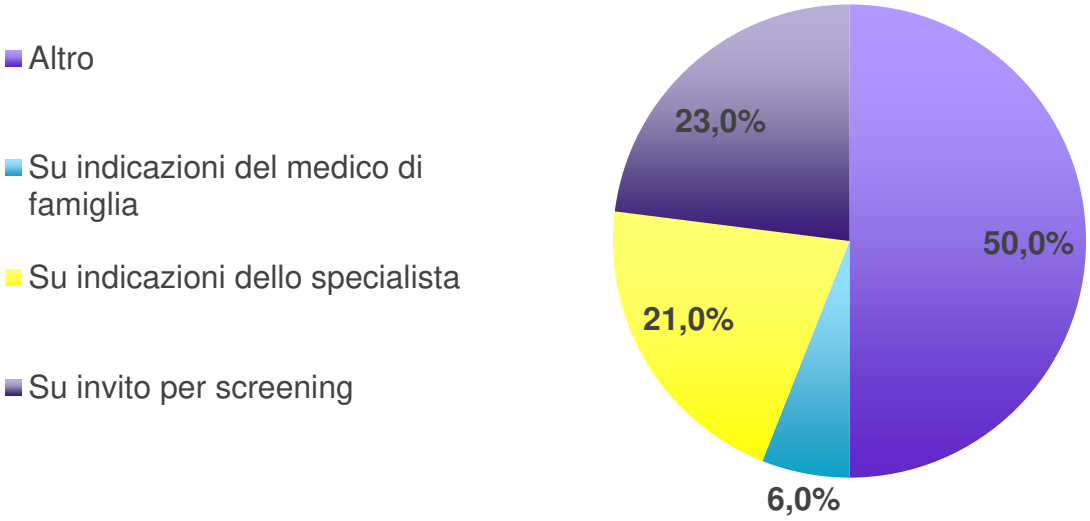


Numero di comorbidità

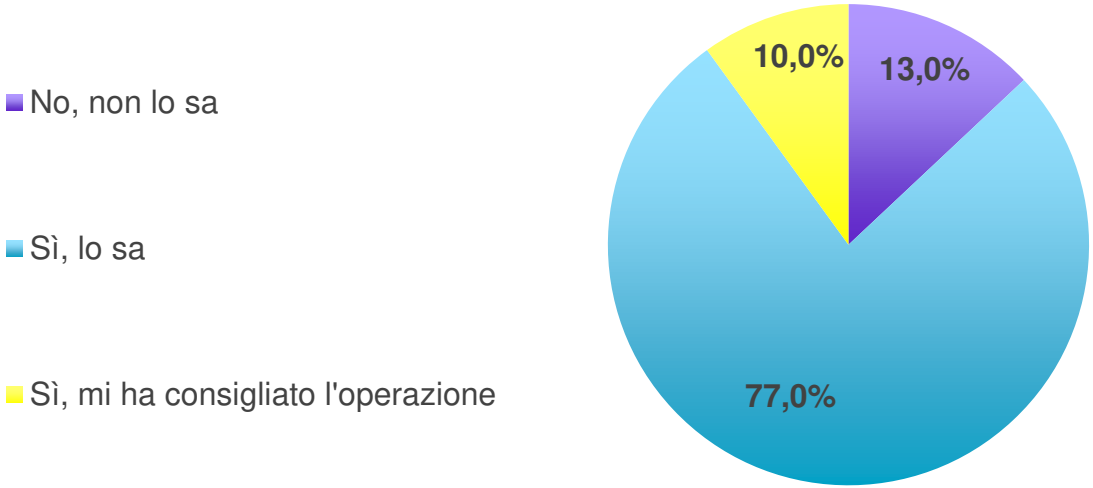


Esperienza delle pazienti (questionario pre-operatorio)

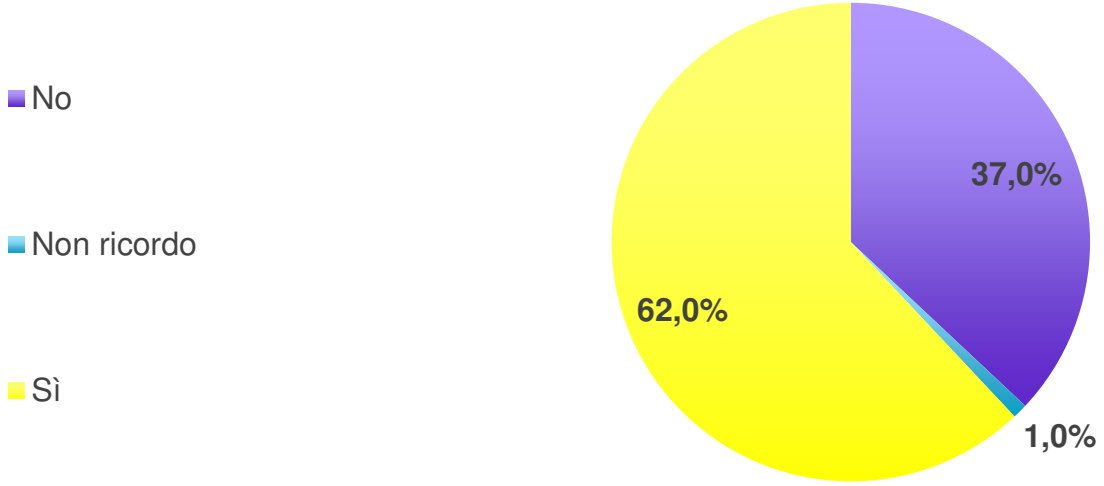
Il sospetto della malattia è nato dopo la mammografia che hai eseguito:



Il tuo medico di famiglia sa che sarai ricoverata per questo intervento?

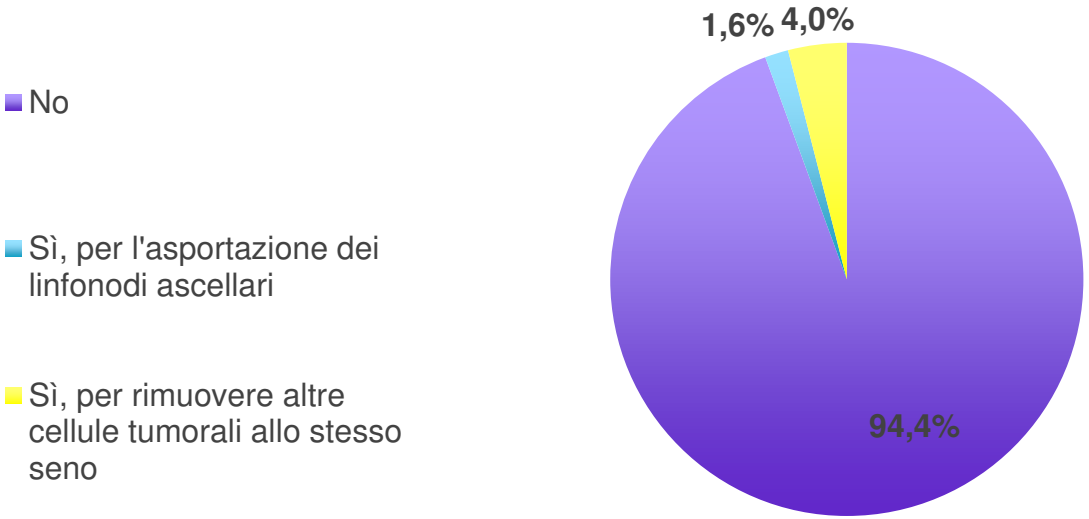


Hai raccolto informazioni su Internet riguardo il tuo problema di salute?

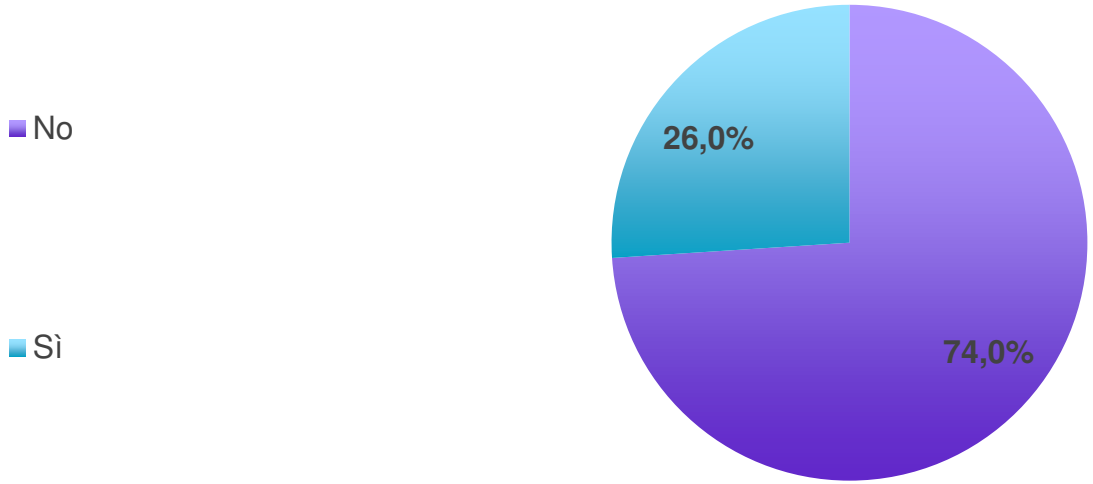


Esperienza delle pazienti (questionario post-operatorio)

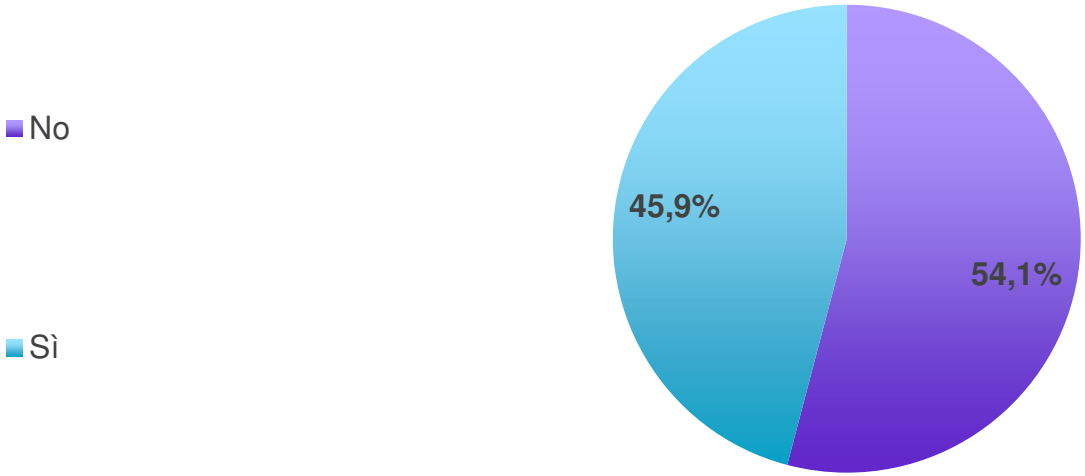
Hai avuto un altro intervento chirurgico al seno negli ultimi 3 mesi?



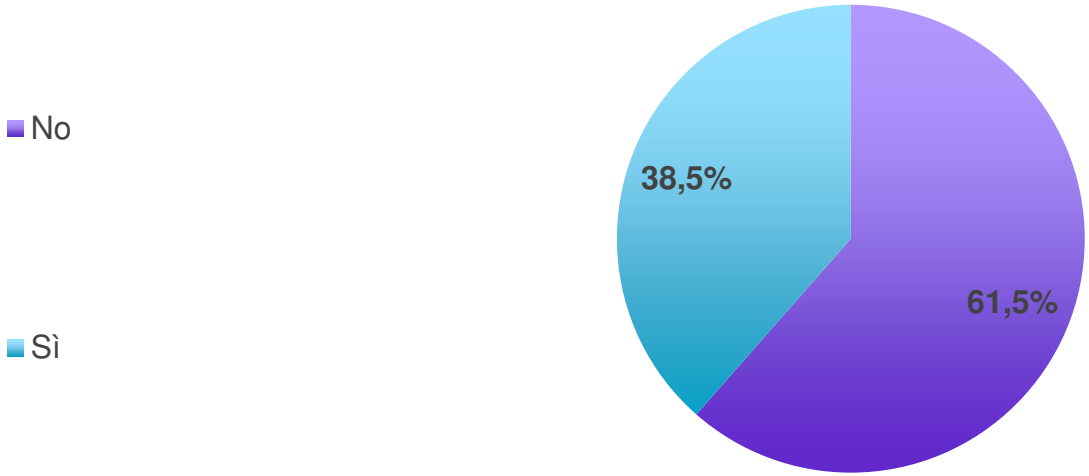
Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia chemioterapica



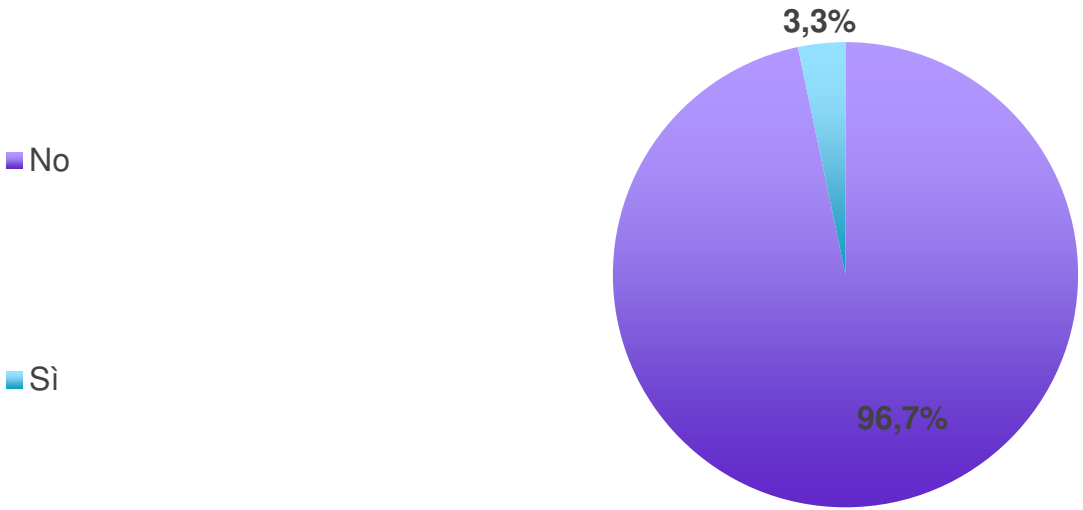
Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia ormonale



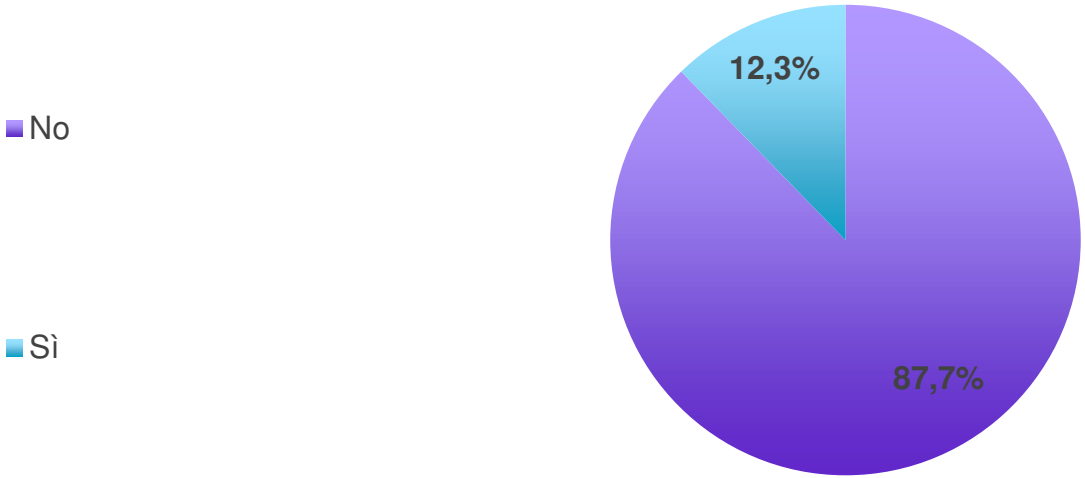
Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia radioterapica



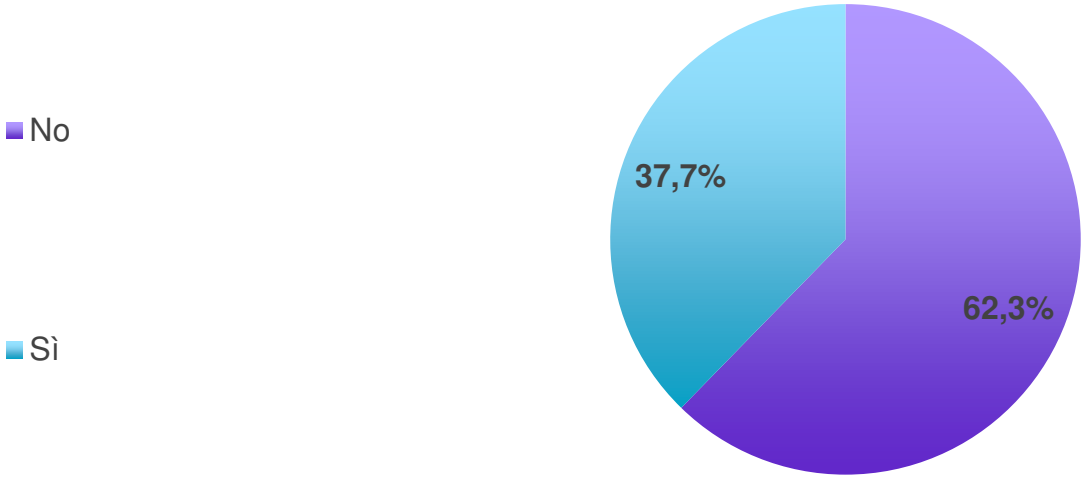
Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia genica



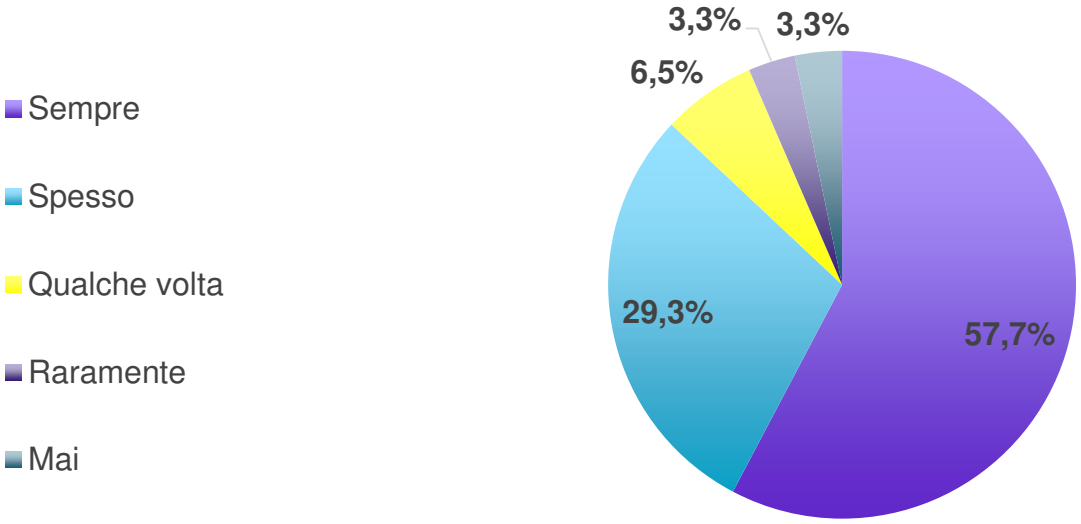
Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Fisioterapia



Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Visite e controlli post trattamenti

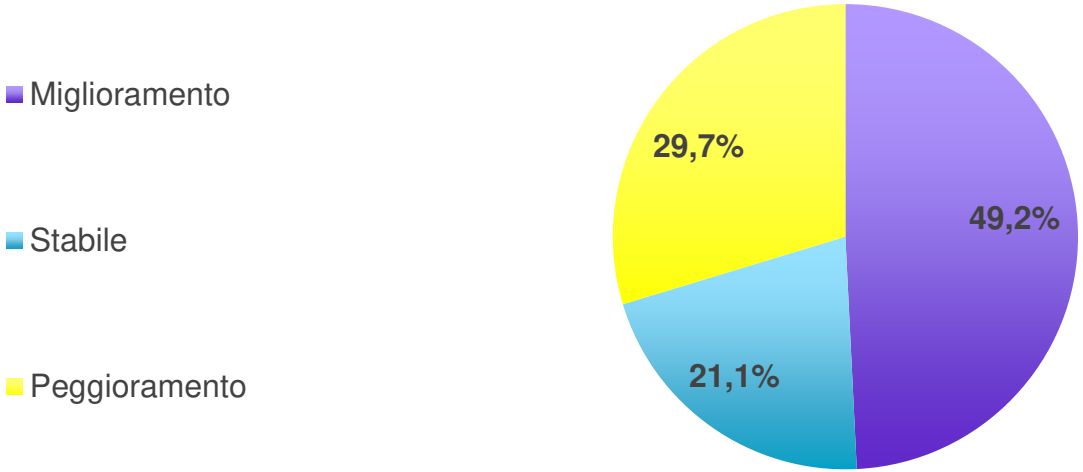


Dalla scoperta della malattia ad oggi, pensi che i medici che ti hanno seguita nelle singole fasi del percorso erano coordinati tra loro (erano informati di quanto accadeva nelle altri fasi)?

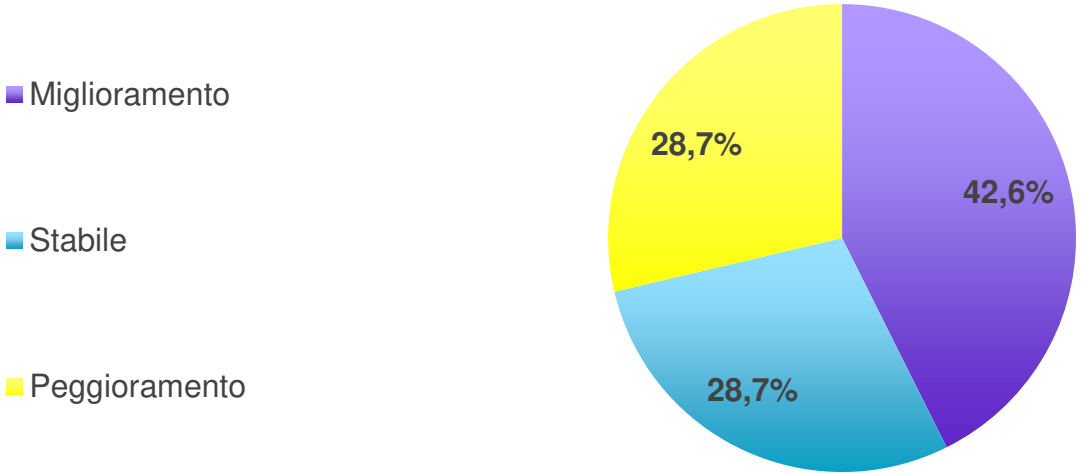


Variazioni sugli outcomes dichiarati dalle pazienti (PROMs)

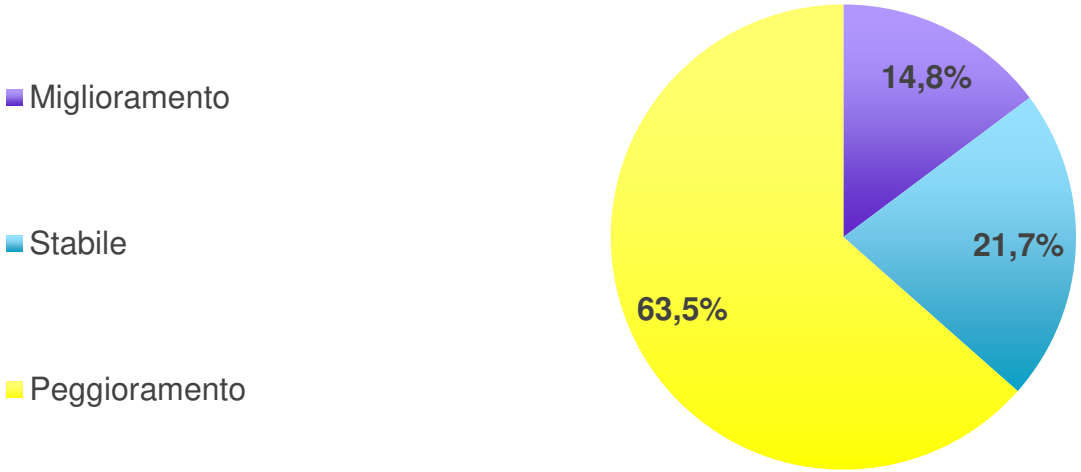
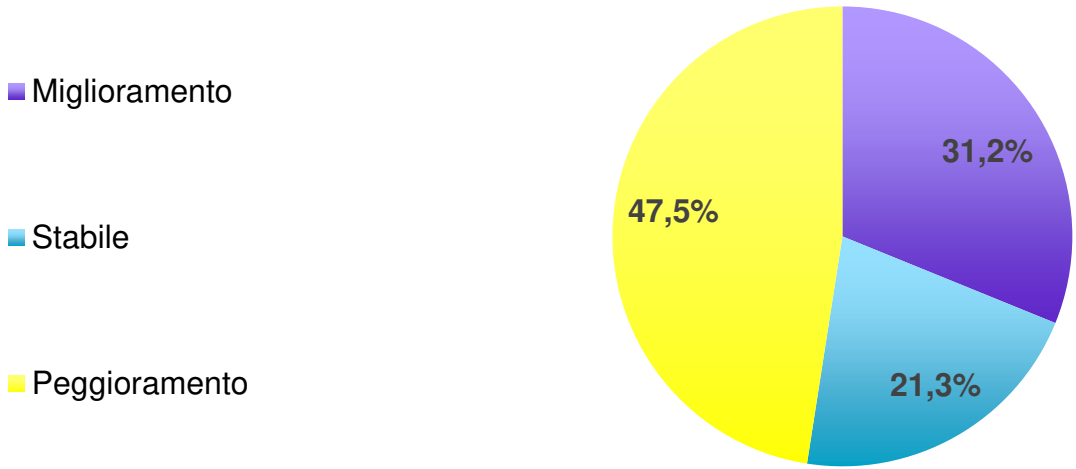
Variazioni sulla soddisfazione con il seno (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)



Variazioni sul benessere psico-sociale (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)



Variazioni sul benessere fisico (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)



Variazioni sul benessere sessuale (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)