

ISTRUZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI VIDEO-INTERPRETARIATO IN LINGUA DEI SEGNI (LIS) CON I PAZIENTI E CITTADINI SORDI PRESSO IOV

Il servizio di video-interpretariato in LIS è a **disposizione del personale dello IOV** per supportare la conversazione tra operatore socio-sanitario e paziente sordo.

Per assistenza tecnica sul servizio di interpretariato in LIS telefonare al 041 83 100 83 aperto 7/7, 8:00-18:00

- **COSA:** servizio di video-interpretariato in LIS online, da smartphone, tablet e computer, per supportare il dialogo tra personale socio-sanitario udente e paziente sordo, sia per visite e dialoghi “in presenza”, che per permettere al cittadino sordo di telefonare (es. CUP, URP, ambulatorio, altro);
- **QUANDO:** Il servizio è **disponibile istantaneamente tutti i giorni (anche festivi) dalle ore 8:00 alle ore 18:00;**
- **DOVE:** in tutte le strutture dello IOV e per permettere ai cittadini sordi di telefonare a queste strutture;
- **CHI:** il servizio è attivabile direttamente dal personale socio-sanitario e amministrativo dello IOV o direttamente dal cittadino / paziente sordo che si deve rivolgere a queste strutture;
- **COME:** Il servizio è utilizzabile in due modalità:
 - **IMMEDIATA:** in un click risponde subito l'interprete entro 30 secondi. Non serve prenotare. Modalità consigliata;
 - **SU APPUNTAMENTO:** consigliato nel caso di appuntamenti superiore a 1h, o in casi particolarmente delicati in cui può essere utile dare continuità con lo stesso interprete (per esempio per colloqui in ambito psicologico/psichiatrico). Inviare un'email a info@veasyt.com con almeno 24h lavorative di anticipo indicando data, ora, luogo e ambito della visita;

Nella pagina a seguire si presenta nel dettaglio la **modalità IMMEDIATA** di attivazione del servizio, che permette di avere subito a disposizione un interprete di lingua dei segni in videochiamata, senza prenotazione.

L'attivazione è possibile in 3 modalità: da sito internet, da QR code o da tablet predisposto.

TRE MODALITÀ PER L'ATTIVAZIONE DEL VIDEO-INTERPRETARIATO IN LIS Istantaneo

1. da sito: entrare nel sito <https://ioveneto.veasyt.app> da qualsiasi dispositivo (cellulare, tablet o computer) del personale sanitario o del paziente sordo. Il dispositivo deve essere dotato di fotocamera e microfono per avviare la videochiamata. Azioni da compiere:
Avvia video-interpretariato LIS > Scegliere luogo da cui si chiama > Accettare inf. privacy > Avvia videochiamata



2. da QR code: inquadrare il QR code da qualsiasi dispositivo (cellulare o tablet) del personale sanitario o del paziente sordo e avviare la videochiamata con l'interprete. Le locandine con i QR code sono distribuite in modalità cartacea o PDF. Possono essere richieste contattando il servizio di assistenza.
 Azioni da compiere:
Inquadrare QR sulla locandina > Scegliere luogo da cui si chiama > Accettare inf. privacy > Avvia videochiamata



3. dai tablet in dotazione di IOV già pronti, con app preinstallata per l'uso del servizio di video-interpretariato in LIS da parte del personale sanitario. Modalità riservata al personale IOV.
 Azioni da compiere sul tablet:
Cliccare "VEASyT" > Scegliere luogo da cui si chiama > Accettare inf. privacy > Avvia videochiamata

Si può salvare il collegamento alla videochiamata sul desktop di qualsiasi dispositivo dell'AULSS: ioveneto.veasyt.app

Tutte e tre le modalità sopra descritte, chiedono di fornire questi semplici dati per l'attivazione:

- Scegliere il luogo da cui si chiama (cliccare "Altro" se il vostro luogo non rientra tra quelli elencati);
- Accettare l'informativa sulla privacy;
- Cliccare "Avvia videochiamata";
- Il browser chiede di consentire all'uso di webcam e microfono: rispondere sempre "Sì" e "Consenti";
- Attendere l'interprete;
- Per terminare la videochiamata, cliccare il pulsante rosso "X".



Per supportare l'informazione in merito alla possibilità di attivare il servizio, si chiede in supporto:

- **Condividere questa documentazione** con tutte i colleghi e il personale che possono avere contatti con i pazienti / cittadini sordi;
- **Fare una prova** di attivazione del servizio dai vari dispositivi così da verificarne l'immediatezza, così da trovarsi pronti per quando ci sarà la reale necessità di utilizzo con un paziente sordo;
- **Informare i pazienti sordi** che possono usare questo servizio in tutte le strutture di IOV e anche per poter telefonare in modo indipendente.

Per assistenza tecnica sul servizio di interpretariato in LIS telefonare al 041 83 100 83 aperto 7/7, 8:00-18:00