



# Report Risultati Indagine PROMS dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Istituto Oncologico Veneto - IRCCS

#### Sommario

- 1.L'indagine PROMs
  - 2.In sintesi
    - 3. Alcuni risultati
      - 4. Andamento indagine
        - 5. Caratteristiche delle pazienti partecipanti all'indagine
          - **6**. Esperienza delle pazienti (questionario pre-operatorio)
            - **7**. Esperienza delle pazienti (questionario post-operatorio)
              - 8. Variazioni sugli outcomes dichiarati dalle pazienti (PROMs)



### L'indagine PROMs

L'indagine PROMs (acronimo di Patient-Reported Outcome Measures, ovvero misure di esito riportate dal paziente) è rivolta alle pazienti che saranno sottoposte ad un intervento di chirurgia oncologica mammaria ricoverate presso l'Istituto Oncologico Veneto IRCCS. Al fine di prendere in considerazione tutto il percorso di cura, l'indagine prevede la somministrazione di un questionario online prima dell'intervento e, successivamente, a distanza di 3 e 12 mesi dall'intervento.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul <u>sito web</u> <u>aziendale</u>.







L'indagine è attiva presso l'Istituto Oncologico Veneto dal 27 febbraio 2023.

Le domande riportate nel report sono una selezione di quelle presenti nel questionario. I risultati fanno riferimento al <u>periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024</u>.

#### In sintesi

I risultati ottenuti in questi due anni dall'avvio dell'indagine PROMs dimostrano innanzitutto l'impegno profuso da parte del personale delle due unità operative di senologia nel promuovere l'iniziativa e la disponibilità delle pazienti a condividere la propria esperienza, una sinergia che ha consentito di raggiungere un ottimo livello di **partecipazione** (1 paziente su 3 ha compilato il questionario) e di costruire una base di dati solida con cui confrontarsi e su cui pianificare delle azioni di miglioramento.

Dalle risposte al questionario emerge un quadro complessivamente positivo, con dei picchi di apprezzamento in alcune dimensioni come nel caso della professionalità, gentilezza, cortesia del personale.

I risultati hanno consentito di attivare delle buone pratiche di uso del dato, volte anche a motivare e valorizzare il personale dell'Istituto.

Altri aspetti evidenziano, invece, dei margini di miglioramento e sono stati presi in carico al fine di programmare degli interventi mirati. Ad esempio è stata effettuata la revisione dell'opuscolo informativo rivolto alle pazienti, con l'obiettivo di rendere più chiaro il percorso di cura.

Il report rappresenta una restituzione dei risultati dell'indagine verso l'esterno, un impegno a cui l'Istituto intende continuare a dare seguito, in un'ottica di trasparenza e coinvolgimento dell'utenza nei processi di valutazione e valorizzazione della qualità.

#### Alcuni risultati

34%

pazienti dimessi che compilano il questionario

84% pazienti che ne

pazienti che non hanno avuto bisogno di aiuto nella compilazione 76%

tasso di risposta a 3 mesi rispetto a quanti hanno partecipato al primo questionario

91%

pazienti che hanno effettuato i controlli presso la struttura dove è avvenuta l'operazione 70%

tasso di risposta a 12 mesi rispetto a quanti hanno partecipato al primo questionario

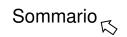
89%

pazienti che non hanno avuto un altro intervento al seno negli ultimi 3 mesi 85%

primo intervento per tumore al seno

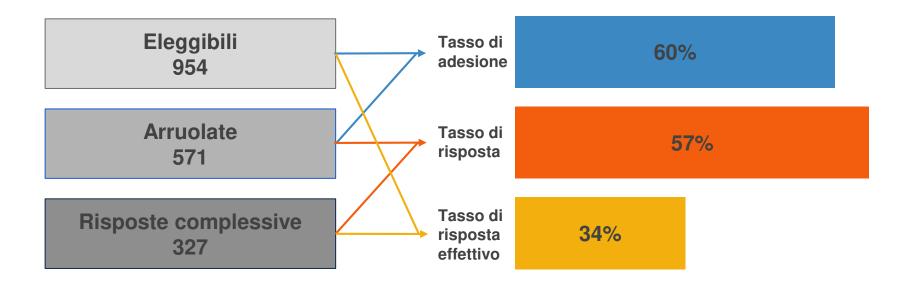
78%

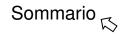
visite ed esami di approfondimento diagnostico prenotate dal centro di senologia



### Andamento indagine

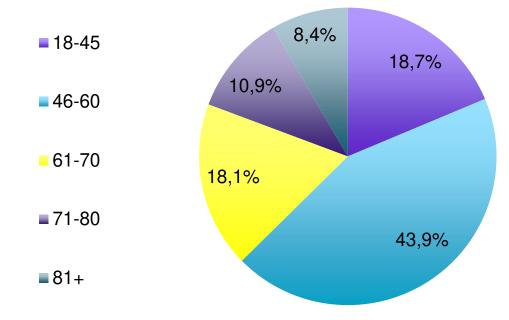
### Andamento indagine





# Caratteristiche delle pazienti partecipanti all'indagine

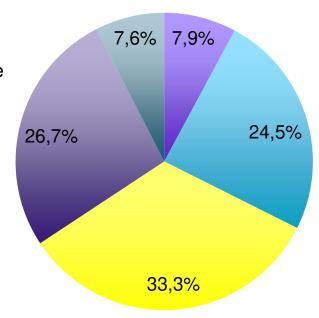
#### Età



#### Titolo di studio



- Nessuno/licenza elementare
- Licenza media
- Diploma di maturità
- Laurea
- Titolo post-laurea

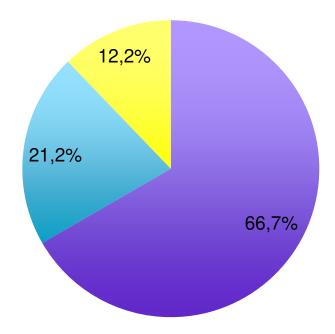


#### Abitudini sul fumo

---

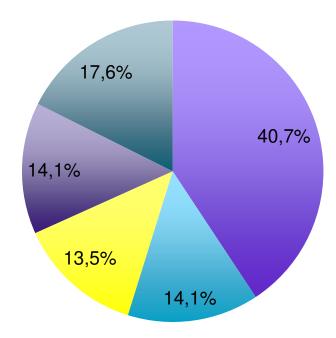
■ Non ho mai fumato

- Non fumo attualmente (sono una ex fumatrice)
- Fumo fino a 20 sigarette al giorno

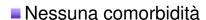


#### Attività sportiva

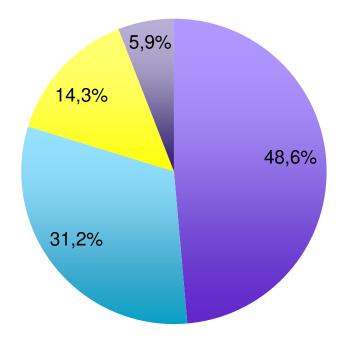
- Non faccio attività fisica
- Circa trenta minuti
- Circa un'ora
- Circa due ore
- Più di due ore

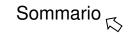


#### Numero di comorbidità



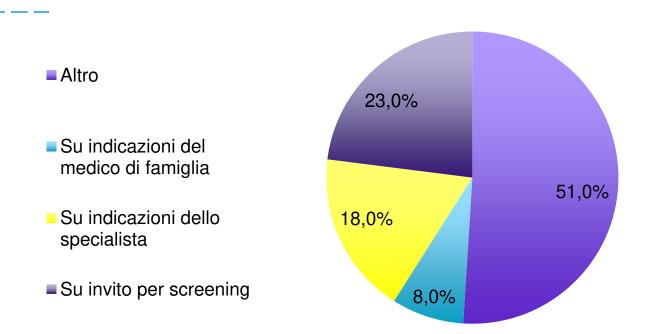
- Una comorbidità
- Due comorbidità
- Tre o più comorbidità



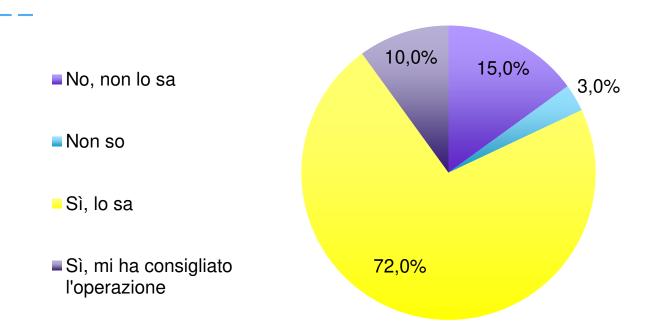


# Esperienza delle pazienti (questionario pre-operatorio)

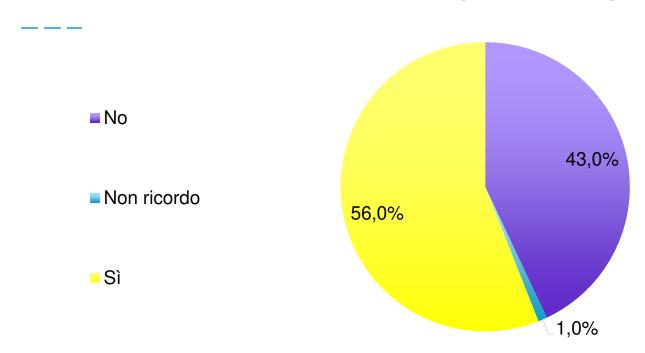
#### Il sospetto della malattia è nato dopo la mammografia che hai eseguito:

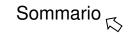


#### Il tuo medico di famiglia sa che sarai ricoverata per questo intervento?



#### Hai raccolto informazioni su Internet riguardo il tuo problema di salute?



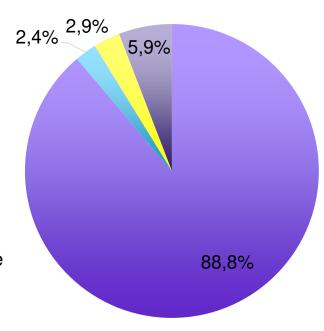


# Esperienza delle pazienti (questionario post-operatorio)

#### Hai avuto un altro intervento chirurgico al seno negli ultimi 3 mesi?



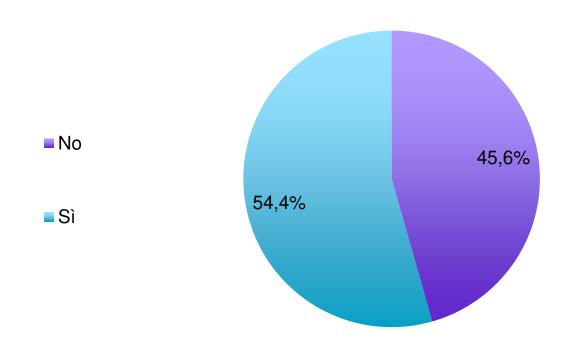
- Sì, per altri motivi
- Sì, per l'asportazione dei linfonodi ascellari
- Sì, per rimuovere altre cellule tumorali allo stesso seno



Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia chemioterapica

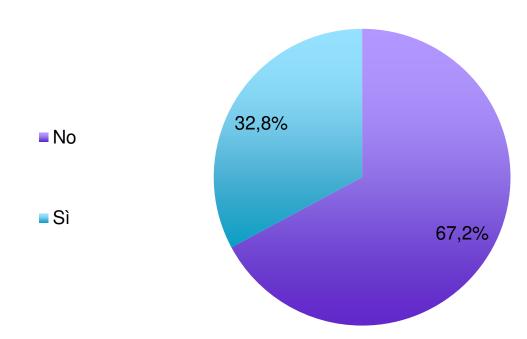
22,6% No ■ Sì 77,5% Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia ormonale



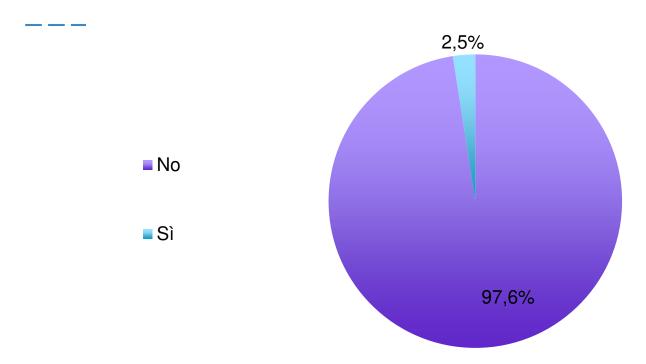


Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia radioterapica

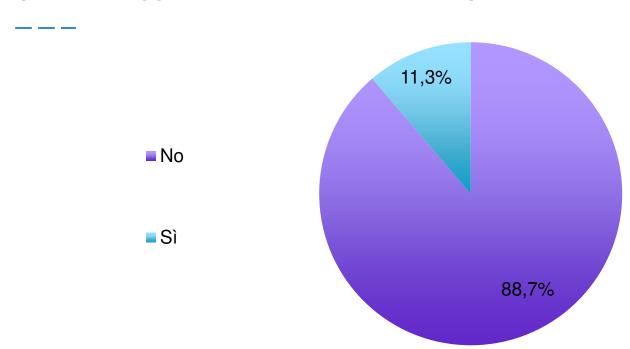




Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Terapia genica

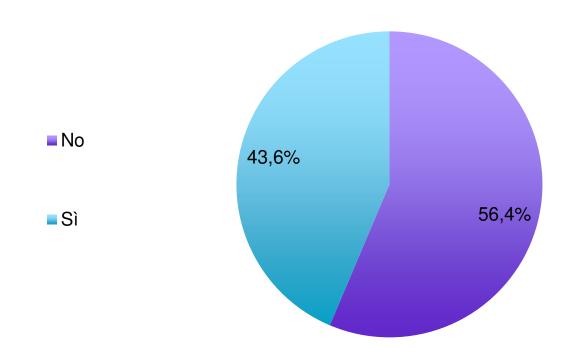


Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Fisioterapia

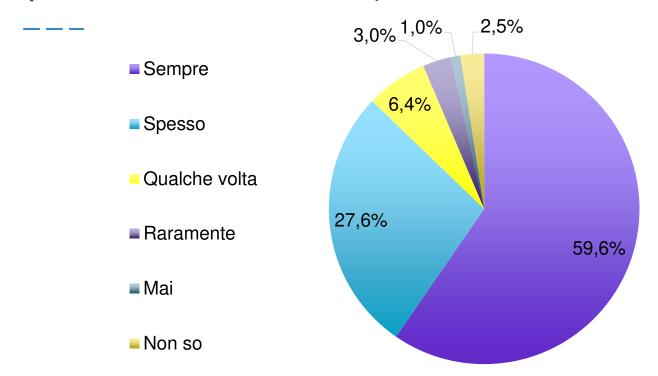


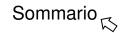
Nell'ultimo mese, quali sono le terapie che hai seguito (considera anche quelle ad oggi non terminate)? Visite e controlli post trattamenti





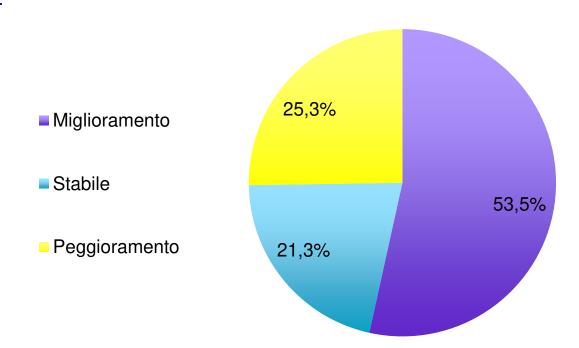
Dalla scoperta della malattia ad oggi, pensi che i medici che ti hanno seguita nelle singole fasi del percorso erano coordinati tra loro (erano informati di quanto accadeva nelle altri fasi)?



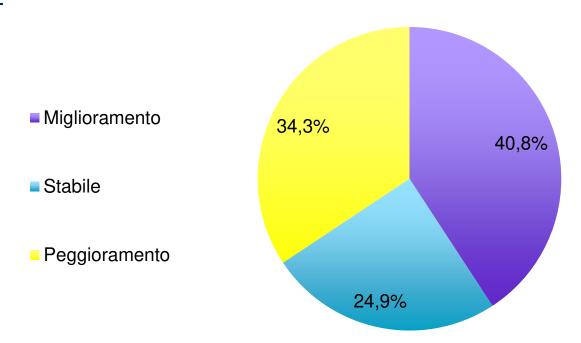


## Variazioni sugli outcomes dichiarati dalle pazienti (PROMs)

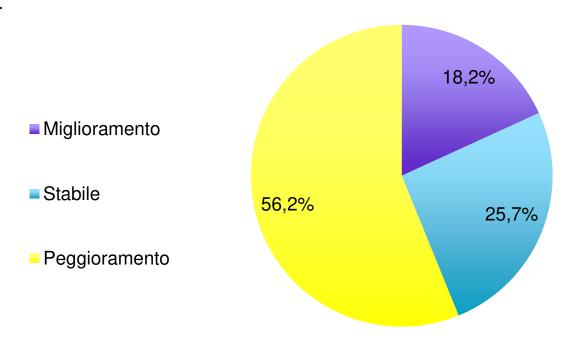
Variazioni sulla soddisfazione con il seno (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)



Variazioni sul benessere psico-sociale (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)



Variazioni sul benessere fisico (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)



### Variazioni sul benessere sessuale (primo score post-operatorio a 3 mesi - score pre-operatorio)

29,9% Miglioramento 47,9% Stabile Peggioramento 22,2%