

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1410 del 28 novembre 2024**

**Approvazione "Programma annuale di attività 2024 - Interventi per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile". L.R. n. 11 del 23 febbraio 2018.**

*[Sanità e igiene pubblica]*

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento si approva il Programma attuativo annuale 2024 e i criteri e le modalità per il finanziamento delle azioni previste dallo stesso Programma.

L'Assessore Manuela Lanzarin riferisce quanto segue.

La Legge regionale n. 11 del 23 febbraio 2018 "Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere della comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua italiana dei segni e della lingua italiana dei segni tattile" promuove l'inclusione e l'integrazione sociale delle persone con disabilità uditiva (art. 2 LR n. 11/2018) e delle loro famiglie. La legge ha dato avvio ad un processo di cambiamento volto a favorire l'inclusione e l'integrazione sociale attraverso l'abbattimento delle barriere della comunicazione, il riconoscimento della lingua dei segni italiana (LIS) e della lingua italiana dei segni tattile (LIST), nonché la prevenzione e la cura dei deficit uditivo e la diffusione di ogni altra tecnologia volta a favorire un ambiente accessibile nelle famiglie, nella scuola, nella comunità e nella rete dei servizi.

L'art. 4, commi 1 e 2 della Legge regionale citata prevede che la Giunta regionale predisponga un Piano triennale e al comma 3, in attuazione di quest'ultimo, un Programma annuale di attività.

La prima pianificazione triennale 2018-2020, approvata con Deliberazione del Consiglio regionale n. 147 del 23/10/2018, è stata centrata particolarmente in interventi volti a favorire l'accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari da parte di persone con disabilità sensoriale e con il Piano triennale successivo 2021-2023, approvato con Deliberazione del Consiglio regionale n. 104 del 19/10/2021, la programmazione è stata orientata, sulla base delle indicazioni condivise con le associazioni maggiormente rappresentative nonché di quelle espresse dal settore scolastico formativo regionale, nel quadro dell'istruzione scolastica regionale.

L'atto programmatico triennale 2024-2026, approvato con Deliberazione del Consiglio regionale n. 93 del 12/11/2024 delinea il quadro di riferimento e di coordinamento per le attività da sviluppare e sostenere sia a livello regionale che da altri enti attuatori nel territorio regionale nel periodo considerato.

Il Piano triennale 2024-2026 persegue l'obiettivo di proseguire nella promozione dell'inclusione e dell'integrazione sociale rivolta alle persone con disabilità uditiva, così come individuate all'art. 2 della L.R. n. 11/2018.

Secondo una prospettiva di continuità e armonizzazione del sistema di servizi a favore delle persone con disabilità sensoriale, in data 25 settembre 2024 si è svolto un incontro con le Associazioni maggiormente rappresentative a livello regionale nella tutela dei soggetti di cui all'art. 2 della L.R. n. 11/2018, per la condivisione dei contenuti del Programma annuale 2024.

Pertanto, con il presente provvedimento, in attuazione di quanto disposto dalla Deliberazione del Consiglio regionale n. 93 del 12/11/2024, si propone l'approvazione del "Programma annuale di attività 2024 - Interventi per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile", ai sensi della L.R. n. 11 del 23 febbraio 2018, come da **Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Il Programma annuale 2024 di cui all'**Allegato A** al presente atto, anche a seguito delle indicazioni raccolte dalle Associazioni maggiormente rappresentative, è orientato a rafforzare la diffusione della LIS e LIS tattile nel contesto sanitario/ospedaliero, promuovendo l'integrazione sociale delle persone con disabilità sensoriali con interventi nell'ambito della accessibilità e con l'abbattimento delle barriere della comunicazione. In particolare tale Programma promuove l'ampliamento dell'utilizzo della LIS/LIST e ogni altro supporto tecnologico e metodologico, diffondendo consapevolezza e promuovendo l'acquisizione di

competenze utili alla realizzazione di un efficace percorso di inclusione, nel contesto ospedaliero per quanto attiene specificatamente le attività del 118 - Servizio Urgenza Emergenza Medica della Regione del Veneto e del CO 116117 NEA (Numero Unico Armonizzato) per l'accesso alle cure mediche non urgenti e altri servizi territoriali a bassa intensità/priorità di cura. Tale contesto infatti risulta particolarmente complesso in quanto le difficoltà di accesso alle cure che può incontrare la persona sorda in situazione di emergenza-urgenza sono ulteriormente amplificate e perciò risulta fondamentale che tra operatore e paziente si instauri un'interazione immediata, volta a garantire la trasmissione e la condivisione di comunicazioni corrette ed efficaci.

Il Piano annuale 2024 prevede, in particolare, le seguenti azioni per complessivi euro 200.000,00:

- a) l'implementazione di interventi formativi a favore del personale del Pronto Soccorso e delle centrali operative di emergenza/volontari del 118 e del CO 116117, nonché del personale delle IPAB impegnato nei servizi di emergenza per l'acquisizione delle competenze di base, sia teoriche che pratiche per sviluppare competenze essenziali a stabilire una relazione efficace con le persone con disabilità sensoriale, per complessivi euro 124.000,00;
- b) lo sviluppo da parte delle Aziende Sanitarie, nell'ambito degli strumenti informatici e digitali a loro disposizione, di software per consentire di attivare sistemi capaci di identificare la persona sorda o ipoacusica al momento della chiamata di emergenza al 118/SUEM, per complessivi euro 38.000,00;
- c) lo sviluppo da parte delle Aziende sanitarie, nell'ambito degli strumenti informatici e digitali a loro disposizione, di software per consentire di attivare sistemi capaci di identificare la persona sorda o ipoacusica al momento della chiamata al CO116117, per complessivi euro 38.000,00.

Con riferimento all'azione di cui alla lettera a), al fine di garantire una unitarietà ed omogeneità dei contenuti formativi, articolati secondo metodologie didattiche di tipo frontale e laboratoriale, si stabilisce di incaricare l'Azienda ULSS 3 Serenissima, in particolare dalla Scuola di Formazione Ricerca e Sanità, in collaborazione con il Coordinamento Regionale Emergenza Urgenza (CREU), del coordinamento dei percorsi formativi, trasferendo a tal fine all'Azienda ULSS 3 le risorse necessarie per tali attività, pari a euro 124.000,00.

Con riferimento alle azioni di cui alle lettere b) e c), relative allo sviluppo di software per il riconoscimento della persona sorda o ipoacusica al momento della chiamata di emergenza che avverrà anche con la collaborazione delle Associazioni maggiormente rappresentative si ritiene di incaricare del coordinamento delle attività le seguenti Aziende Sanitarie :

- l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana per quanto attiene il sistema informativo del 118/SUEM;
- l'Azienda ULSS 3 Serenissima per quanto attiene il sistema informativo del CO116117.

Le risorse ammontano a euro 38.000,00 per ciascuna azione. Ogni Azienda ULSS sarà destinataria di euro 8.000,00, prevedendo in contributo aggiuntivo pari a euro 2.000,00 rispettivamente all'Azienda ULSS 2 e all'Azienda ULSS 3 per le attività di coordinamento.

Lo stanziamento previsto a Bilancio regionale per l'anno 2024 per la realizzazione delle azioni sopra descritte indicate nel Programma annuale 2024 è pari a euro 200.000,00 che viene ripartito tra le Aziende ULSS del Veneto, come da **Allegato A** alla presente deliberazione.

Per quanto sopra esposto, si determina in euro 200.000,00 l'importo massimo delle obbligazioni di spesa, per l'attuazione delle iniziative di cui al Programma annuale 2024, a favore delle Aziende ULSS riportate nell'**Allegato A**, alla cui assunzione di spesa provvederà con proprio atto il Direttore della U.O. Persone con disabilità e progettualità a supporto, entro il corrente esercizio, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sul capitolo 103749 "Azioni regionali per la diffusione e l'uso della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile (LIS) - Trasferimenti correnti (art. 3, c. 1 lett. d, e, f, g, L.R. 13/02/2018, N. 11)" esercizio 2024, del bilancio di previsione 2024-2026, che presenta la necessaria disponibilità.

La Direzione Servizi Sociali, a cui è stato assegnato il capitolo di spesa citato, ha attestato che il medesimo presenta sufficiente capienza.

Il contributo sarà erogato in unica soluzione su presentazione da parte delle Aziende ULSS, entro il 15 dicembre 2024, alla Direzione Servizi Sociali - U.O. Persone con disabilità e progettualità a supporto, di una sintetica relazione riferita alle iniziative e agli interventi programmati, a favore delle persone di cui all'articolo 2 della L.R. n. 11/2018.

Il Direttore della U.O. Persone con disabilità e progettualità a supporto è incaricato dell'esecuzione del presente atto, compresi l'impegno di spesa e l'assegnazione delle risorse alle Aziende ULSS.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

## LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

VISTO il D.Lgs. n. 126/2014 integrativo e correttivo del D.Lgs. 118/2011;

VISTA la L.R. 29 novembre 2001, n. 39;

VISTA la L.R. 31 dicembre 2012, n. 54;

VISTA la L.R. n. 11 del 23 febbraio 2018;

VISTA la L.R. 22/12/2023, n. 32 "Bilancio di previsione 2024-2026";

VISTE le Deliberazioni del Consiglio regionale n. 147 del 23 ottobre 2018, n. 104 del 19 ottobre 2021 e n. 93 del 12/11/2024;

delibera

1. di approvare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare, in attuazione della L.R. n. 11/2018 e del Piano triennale 2024-2026, approvato con Deliberazione del Consiglio regionale n. 93 del 12/11/2024, il *"Programma annuale di attività 2024 - Interventi per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile"*, come da **Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di avvalersi dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana e dell'Azienda ULSS 3 Serenissima per le attività di coordinamento degli interventi previsti dal Programma;
4. di attribuire all'Azienda ULSS 3 Serenissima le attività di coordinamento per la realizzazione delle azioni volte alla formazione che coinvolgeranno le centrali operative del Veneto del 118/SUEM e del 116117 e per lo sviluppo di strumenti informatici e digitali legati alle attività della CO 116117 NEA (Numero Unico Armonizzato) per consentire di attivare sistemi capaci di identificare, al momento della chiamata di emergenza la persona sorda o ipoacusica;
5. di attribuire altresì all'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana le attività di coordinamento volte allo sviluppo delle azioni di implementazione di strumenti informatici e digitali legati alle attività del 118/SUEM per favorire l'accessibilità alle cure mediche urgenti e l'inclusione delle persone con disabilità sensoriali uditive;
6. di determinare in euro 200.000,00 l'importo massimo delle obbligazioni di spesa, per l'attuazione delle iniziative di cui al Programma annuale 2024, a favore delle Aziende ULSS riportate nell'**Allegato A**, alla cui assunzione di spesa provvederà con proprio atto il Direttore della U.O. Persone con disabilità e progettualità a supporto, entro il corrente esercizio, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sul capitolo 103749 *"Azioni regionali per la diffusione e l'uso della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile (LIS) - Trasferimenti correnti (art. 3, c. 1 lett. d, e, f, g, L.R. 13/02/2018, N. 11)"* esercizio 2024, del bilancio di previsione 2024-2026, che presenta la necessaria disponibilità;
7. di dare atto che la Direzione Servizi Sociali, a cui è stato assegnato il capitolo di spesa di cui al precedente punto, ha attestato che il medesimo presenta sufficiente capienza;
8. che il contributo di cui al punto 6 sia erogato in unica soluzione su presentazione da parte delle Aziende ULSS, come da **Allegato A** al presente provvedimento, entro il 15 dicembre 2024, alla Direzione Servizi Sociali - U.O. Persone con disabilità e progettualità a supporto, di una relazione sintetica delle iniziative e degli interventi programmati, a favore delle persone di cui all'articolo 2 della L.R. n. 11/2018;
9. di incaricare il Direttore della U.O. Persone con disabilità e progettualità a supporto dell'esecuzione del presente atto;
10. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26, co. 1 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
11. di informare che avverso il presente provvedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale avanti il Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni dall'avvenuta conoscenza ovvero, alternativamente, ricorso straordinario al Capo dello Stato rispettivamente entro 120 giorni;
12. di pubblicare il presente atto nel Bollettino ufficiale della Regione.